

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН****П Р И К А З****от 22.12.2014 г.****№ 1243-М****г. Махачкала****О формировании Общественного совета по проведению
независимой оценки качества работы
государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере
здравоохранения Республики Дагестан**

В соответствии со статьей 79.1 Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 октября 2013 года № 810а «Об организации работы по формированию независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере здравоохранения», приказываю:

1. Создать общественный совет при Министерстве здравоохранения Республики Дагестан (далее – Общественный совет).

2. Утвердить:

2.1. Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества работы медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Дагестан (далее – положение) согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

2.2. Состав общественного совета по проведению независимой оценки качества работы медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Дагестан согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2.3. Формы анкет по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях (приложение № 3), и по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в стационарных условиях (приложение № 4).

3. Руководителям медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях:

3.1. Обеспечить содействие при проведении независимой оценки качества работы медицинской организации и формирование открытых и общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию об их деятельности.

3.2. Разработать и разместить на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» планы мероприятий по улучшению качества работы по представленным Общественным советом предложениям – ежегодно, в срок до 1 сентября.

4. Директору ГБУ РД «РМИАЦ»:

4.1. Обеспечить организационно-методическую поддержку проведения Общественным советом независимой оценки качества работы медицинских организаций.

4.2. Размещать на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Дагестан:

информацию о результатах проведения независимой оценки качества работы и рейтинге медицинских организаций в течение трех рабочих дней, со дня рассмотрения их Общественным советом.

формы анкет по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях (приложение № 3), и по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в стационарных условиях (приложение № 4), с возможностью автоматического подсчета выражения мнений пациентами о качестве оказания услуг медицинскими организациями.

информацию о деятельности Общественного совета, результатах общественного мнения о качестве работы медицинских организаций.

5. Разместить настоящий приказ на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Дагестан (www.mzrd.ru).

6. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Республики Дагестан.

7. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Врио министра

Ф.А. Габибулаев

**Положение
об Общественном совете по проведению независимой оценки
качества работы медицинских организаций, подведомственных
Министерству здравоохранения Республики Дагестан**

Настоящее Положение, регламентирует деятельность Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Дагестан.

1. Общественный совет является совещательным органом, осуществляющим рассмотрение и выработку предложений по вопросам организации и оказания медицинской помощи, включая лекарственное обеспечение, а также совершенствования системы здравоохранения.

2. В своей деятельности Общественный совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, Конституцией Республики Дагестан, законами Республики Дагестан и иными нормативными правовыми актами Республики Дагестан, а также настоящим Положением.

3. Общественный совет осуществляет свою деятельность на общественных началах. Его решения носят рекомендательный характер.

4. Основные принципы деятельности Совета - добровольность, гласность, законность, профессионализм.

5. Общественный совет осуществляет:

сбор и анализ информации о фактическом уровне качества предоставляемых услуг медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Республики Дагестан (далее – медицинские организации);

представление результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, а также выработку решений и предложений по повышению качества работы медицинских организаций;

выявление проблем, возникающих у заявителей при получении медицинских услуг.

6. Общественный совет вправе:

устанавливать порядок оценки качества работы медицинских организаций на основании определенных критериев эффективности работы организаций;

давать рекомендации Министерству здравоохранения Республики

Дагестан о проведении совместных мероприятий, способствующих реализации прав граждан по охране здоровья;

формировать перечень организаций для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

приглашать на свои заседания представителей Министерства здравоохранения Республики Дагестан, медицинских организаций;

организовывать конференции и мероприятия, направленные на осуществление функций Общественного Совета;

направлять учредителю информацию о результатах независимой оценки качества работы медицинских организаций, а также предложений по улучшению качества работы медицинских организаций и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением медицинских услуг.

7. Состав Общественного совета состоит из председателя, секретаря и членов Общественного совета.

Председатель Общественного совета выбирается на первом заседании Общественного совета из числа его состава.

8. Член Совета имеет право:

участвовать во всех мероприятиях Общественного совета;

участвовать в заседаниях, совещаниях, круглых столах и других мероприятиях, проводимых по инициативе Министерства здравоохранения Республики Дагестан;

9. Член Совета обязан:

принимать участие в заседаниях Общественного совета и излагать свое мнение при обсуждении вопросов, рассматриваемых на заседаниях Общественного совета;

участвовать в работе экспертных групп, создаваемых Общественным советом для осуществления возложенных на него функций.

10. Общественный совет организует свою работу в соответствии с планами и программами, утверждаемыми на его заседании по представлению председателя Общественного совета. По решению председателя Общественного совета могут проводиться внеочередные заседания.

11. Заседания Совета проводятся не реже одного раза в квартал.

12. Заседания Совета считаются правомочными, если на них присутствуют не менее половины членов Совета.

13. При решении вопросов на заседании Общественного совета каждый член Общественного совета обладает одним голосом.

Решения Общественного совета принимаются большинством голосов. В случае равенства голосов решающим является голос председательствующего на заседании Общественного совета.

14. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, оформляются протоколом, который подписывает председатель Общественного совета.