**ПРОТОКОЛ № 6**

заседания Общественного Совета по проведению независимой оценке качества работы государственных медицинских учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения в Республике Дагестан

**21.09.2017**

**Председатель: Беляева Т.В.
Секретарь: Хайбулаева Н.М.**

**Участники заседания:**

1. Беляева Татьяна Васильевна - Президент РОО "Дагестанское медицинское общество"; председатель общественного совета

2. Муртузалиев Магомед Гитинович - председатель ассоциации врачей РД

3. ХайбулаеваНаидаМагомедрасуловна - председатель Дагестанского общества гемофелии

6. Магомедов Рашид Аллаудинович - Дагестанская региональная общественная организация по поддержке людей больных гепатитом "Антигепатит"

7. БучаеваЗумрутКамиловна - председатель Республиканского комитета профсоюзов медицинских работников

8. Мирзаев Мирза Загидаевич – ООО инвалидов «Всероссийское общество онкогематологии «Содействие»

9. Присяжная Анастасия Леонидовна – член ООО «ДМО»

10. АсланхановШамсудинАбакарович – ДРОО «Поддержка курса Главы РД»

**Повестка дня:**

1. Обсуждение результатов независимой оценки за 2017 год и подготовка предложений по улучшению качества оказываемых медицинских услуг.

 **Выступали:**

**По 1 вопросу:**

Присяжная А.Л. – доложила, что независимая оценка качества оказания медицинской помощи завершена во всех медицинских организациях. Подведены итоги. Результаты НОК представлены в таблице. Разработаны предложения по улучшению качества оказания медицинской помощи:

1. Привестиинформацию, размещеннуюна официальном сайте, всоответствиесприказомМинздраваРоссииот 30.12.2014 г. № 956н.
2. Привести форму баннера «Независимая оценка качества в соответствие с формой баннера, размещенной на официальном сайте Министерства здравоохранения РД
3. Улучшить доступность записи на прием к врачу.
4. Улучшить условия пребывания в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья.
5. Проанализировать средние сроки ожидания диагностических исследований.
6. Повысить удовлетворенность условиями пребывания пациентов в медицинской организации.
7. Улучшить питание пациентов в стационаре.
8. Обеспечить условия для повышения компетентности медицинских работников медицинской организации.
9. Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию другим пациентам).
10. Повысить привлекательность официального сайта для пациентов.
11. Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре лекарственных средств
12. Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре диагностических исследований
13. Сократить средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием.
14. Повысить удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации.
15. Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного отношения к пациентам.
16. Сократить среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации.
17. Сократить средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.

**Решили:**

1. Разместить предложения по улучшению качества оказания медицинской помощи на официальном сайте Министерства здравоохранения РД в сети интернет на [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

**Председатель ОС Беляева Т.В.**

 **Секретарь ОС Хайбулаева Н.М.**