



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

П Р И К А З

от «24» 03 2022 г.

№ 345-М

г. Махачкала

Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Республики Дагестан на 2022 год

В соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ (в ред. от 26.07.2019) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» **приказываю:**

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Республики Дагестан на 2022 год (далее – План мероприятий) согласно приложению к настоящему приказу.

2. Главным врачам медицинских организаций Республики Дагестан:

2.1 в срок до 29 марта 2022 года разработать и представить на утверждение в Министерство здравоохранения Республики Дагестан (далее – Минздрав РД) планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в медицинских организациях в ходе независимой оценки, и ответственных исполнителей (с указанием фамилии, имени, отчества и должности);

2.2 организовать работу и принять исчерпывающие меры по выполнению Плана мероприятий и планов, утвержденных медицинскими организациями;

2.3 ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представлять в Минздрав РД информацию о ходе реализации планов мероприятий по адресу электронной почты: talano77@mail.ru.

3. Начальнику отдела управления организации оказания медицинской помощи взрослому населению Минздрава РД Мурачуевой Р.М. обеспечить контроль:

3.1 за своевременным выполнением планов мероприятий медицинскими организациями республики;

3.2 представлением ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, анализа реализации Плана мероприятий (приложение) с

внесением, при необходимости, соответствующих предложений для принятия мер реагирования.

4. Разместить настоящий приказ на официальном сайте Минздрава РД в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



Т.В. Беляева

Приложение

к приказу Министерства здравоохранения

Республики Дагестан

от 24 марта 2022 года № 345-М

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Республики Дагестан, на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры	фактический срок реализации
1		3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Наличие замечаний по результатам оценки критерия открытости и доступности информации о медицинской организации	Регулярное обновление информационных стендов в медицинском учреждении и его структурных подразделениях (ФАП, врачебные амбулатории) по дополнительному лекарственному обеспечению, телефонов «горячей линии», информации по правилам получения медицинских услуг в организации, территориальной программе оказания бесплатной медицинской помощи и иной актуальной информации	до 15 апреля 2022 года, далее - постоянно по мере изменения представленных данных и появления актуальной информации, но не реже 1 раза в квартал	руководитель МО		

II. Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

2.	Наличие замечаний по результатам оценки критерия комфортности условий предоставления медицинских услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Обеспечение в учреждении отсутствия очередей		постоянно	руководитель МО
		наличия	и		
		Обеспечение доступности питьевой воды		до 1 октября 2022 года	руководитель МО
		Организация доступности санитарно-гигиенических средств в помещениях, в том числе, наличие мыла, воды, туалетной бумаги в санитарно-гигиеническом помещении и другое		до 1 сентября 2022 года	руководитель МО
		Обеспечение доступности записи на прием к врачу уведомление о госпитализации (по телефону медицинской организации, через колл-центр, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, на сайте «Госуслуги.ру», при обращении в медицинскую организацию)		до 1 сентября 2022 года	руководитель МО
		Обеспечение лечебно-охранительного режима		постоянно	руководитель МО

III. Доступность услуг для инвалидов

3.	Наличие замечаний по результатам оценки критерия доступности услуг для инвалидов	Обеспечение создания выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		до 1 декабря 2022 года	руководитель МО
		Оборудование входной зоны с учетом требований доступности для инвалидов и других маломобильных получателей услуг (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), установка поручней и (или) расширение дверных проемов)			
		Оборудование помещений организации адаптированными лифтами (при		до 1 декабря 2022 года	руководитель МО

	необходимости), поручениями, расширение дверных проемов в помещениях организации, в соответствии с требованиями доступности для инвалидов				
	Оборудование для инвалидов санитарно-гигиенического помещения организации	до 1 декабря 2022 года	руководитель МО		
	Приобретение сменной кресло-коляски для инвалидов, посещающих организацию	до 1 июля 2022 года	руководитель МО		
	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 1 декабря 2022 года	руководитель МО		
	Обеспечение дублирования аудио – и визуальной информации в организации	до 1 декабря 2022 года	руководитель МО		
	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 декабря 2022 года	руководитель МО		
	Обеспечение оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), инвалидам при получении ими услуг в организации (обеспечение возможности сопровождения инвалида работниками организации)	до 1 июля 2022 года	руководитель МО		