

**ОТЧЕТ по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Республики Дагестан в 2021 году**

**Махачкала 2021**



**Содержание**

[1. Программа проведения независимой оценки 3](#_Toc86316611)

[1.1. Методологический раздел 3](#_Toc86316612)

[1.2. Методический раздел 8](#_Toc86316613)

[1.3. Организационный раздел 14](#_Toc86316614)

[2. Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями 19](#_Toc86316615)

[2.1. Общая характеристика независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями 19](#_Toc86316616)

[2.2. Рейтинги медицинских организаций 21](#_Toc86316617)

[2.2.1. Общий итоговый рейтинг 21](#_Toc86316618)

[2.2.2. Общий рейтинг государственных медицинских учреждений 26](#_Toc86316619)

[2.2.3. Общий рейтинг коммерческих медицинских учреждений 27](#_Toc86316620)

[2.2.4. Рейтинг медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь на амбулаторном этапе 28](#_Toc86316621)

[2.2.5. Рейтинг медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь на стационарном этапе 32](#_Toc86316622)

[2.2.6. Общий рейтинг по Критерию открытости и доступности информации об организации 34](#_Toc86316623)

[2.2.7. Общий рейтинг по Критерию комфортности условий предоставления услуг 39](#_Toc86316624)

[2.2.8. Общий рейтинг по Критерию доступности услуг для инвалидов 44](#_Toc86316625)

[2.2.9. Общий рейтинг по Критерию доброжелательности, вежливости работников организаций 49](#_Toc86316626)

[2.2.10. Общий рейтинг по Критерию удовлетворенности условиями оказания услуг 53](#_Toc86316627)

[2.3. Общие выводы по итогам независимой оценки 59](#_Toc86316628)

[2.4. Предложения по повышению качества условий оказания услуг учреждений социального обслуживания 1](#_Toc86316629)

[Приложение 1. 1](#_Toc86316630)

# Программа проведения независимой оценки

# Методологический раздел

**Цель:** предоставление получателям медицинских услуг информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, а также повышение медицинскими организациями качества реализуемой деятельности.

**Ожидаемые результаты:**

1. Документально оформленный разработанный механизм оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями;
2. Документально оформленная оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями, с применением балльной системы с применением расчета средних интегральных значений в части показателей, характеризующих общие критерии оценки (таблица расчета прилагается);
3. Документально оформленный рейтинг медицинских организаций (входящих в список исследуемых) по типам на основании предоставляемых ими услуг;
4. Документально оформленный инструментарий независимой оценки (анкета опроса в организациях, бланк анализа интернет-сайтов, бланк наблюдения).

**Задачи исследования:**

1. оценить полноту, актуальность, понятность информации, размещенной на официальных сайтах медицинских организаций (далее – МО), наличие обратной связи и уровень удовлетворенности населения качеством и полнотой информации о работе медицинских организаций о работе и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальных сайтах МО (Согласно перечню критериев, указанных в Приказе № 956н Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2014г. и перечню показателей, указанных в Приказе № 201н Министерства здравоохранения РФ от 04 мая 2018г.);
2. путем анкетирования на бумажном носителе потребителей медицинских услуг выявить уровень удовлетворенности населения качеством условий оказания медицинских услуг в амбулаторных и стационарных условиях (Согласно перечню критериев, указанных в Приказе № 956н Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2014г. и перечню показателей, указанных в Приказе №201н Министерства здравоохранения РФ от 04мая 2018 г.);
3. составить рейтинги медицинских организаций в соответствии с полученными результатами, разделив на группы: медицинские организации, оказывающие только амбулаторную или стационарную помощь;
4. - составить сводную таблицу для размещения информации на сайте www.bus.gov.ru
5. составить аналитическую информацию по результатам проведенной работы в разрезе каждого учреждения с описанием выявленных недостатков и принятия необходимых организационных решений для устранения и улучшения показателей по критериям качества условий оказания медицинской помощи и размещенной информации о деятельности учреждения.

**Объект исследования:** медицинские организации Республики Дагестан.

**Предмет исследования:** качество условий оказания услуг медицинскими организациями Республики Дагестан.

**Перечень организаций**:

1. ГБУ РД «Агульская ЦРБ»
2. ГБУ РД «Акушинская ЦРБ»
3. ГБУ РД «Ахвахская ЦРБ»
4. ГБУ РД «Ахтынская ЦРБ»
5. ГБУ РД «Бабаюртовская ЦРБ»
6. ГБУ РД «ЦРБ Бежтинского участка Цунтинского района»
7. ГБУ РД «Ботлихская ЦРБ им. З.Ш.Магомаевой»
8. ГБУ РД «Буйнакская ЦРБ»
9. ГБУ РД «Гергебильская ЦРБ»
10. ГБУ РД «Гумбетовская ЦРБ»
11. ГБУ РД «Гунибская ЦРБ»
12. ГБУ РД «Дахадаевская ЦРБ»
13. ГБУ РД «Дербентская ЦРБ»
14. ГБУ РД «Докузпаринская ЦРБ»
15. ГБУ РД «Казбековская ЦРБ»
16. ГБУ РД «Кайтагская ЦРБ»
17. ГБУ РД «Карабудахкентская ЦРБ»
18. ГБУ РД «Каякентская ЦРБ»
19. ГБУ РД «Кизилюртовская ЦРБ»
20. ГБУ РД «Кизлярская ЦРБ»
21. ГБУ РД «Кулинская ЦРБ»
22. ГБУ РД «Кумторкалинская ЦРБ»
23. ГБУ РД «Курахская ЦРБ»
24. ГБУ РД «Лакская ЦРБ»
25. ГБУ РД «Левашинская ЦРБ»
26. ГБУ РД «Магарамкентская ЦРБ»
27. ГБУ РД «Новолакская ЦРБ им. Н.М.Мирзоева»
28. ГБУ РД «Новолакская РБ № 1 (Новострой)»
29. ГБУ РД «Ногайская ЦРБ»
30. ГБУ РД «Рутульская ЦРБ»
31. ГБУ РД «Сергокалинская ЦРБ»
32. ГБУ РД «Сулейман-Стальская ЦРБ»
33. ГБУ РД «Табасаранская ЦРБ»
34. ГБУ РД «Тарумовская ЦРБ»
35. ГБУ РД «Тляратинская ЦРБ»
36. ГБУ РД «Унцукульская ЦРБ»
37. ГБУ РД «Хасавюртовская ЦРБ»
38. ГБУ РД «Хивская ЦРБ»
39. ГБУ РД «Хунзахская ЦРБ»
40. ГБУ РД «Цумадинская ЦРБ»
41. ГБУ РД «Цунтинская ЦРБ»
42. ГБУ РД «Чародинская ЦРБ»
43. ГБУ РД «Шамильская ЦРБ»
44. ГБУ РД «Гериатрический центр», г. Махачкала
45. ГБУ РД «Диагностический центр»
46. ГБУ РД «Детский центр восстановительной медицины и реабилитации», г. Махачкала
47. ГБУ РД «Стоматологическая поликлиника № 1», г. Махачкала
48. ГБУ РД «Каспийская ЦГБ»
49. ГБУ РД «Кизлярская ЦГБ»
50. ГБУ РД «Республиканский урологический центр»
51. ООО «Медицинский центр им. Р.П. Аскерханова», г. Махачкала
52. ООО «Патогистологический центр», г. Махачкала
53. ООО «Медикус», г. Махачкала
54. ООО «Медицинский центр «МЕД-ЭЛИТ», г. Дербент
55. ООО «Диагностический центр», г. Махачкала
56. ООО «Медицинский оздоровительный центр «Гармония», г. Махачкала
57. ООО «ОЦ «Здоровье», Тарумовский район,с. Тарумовка
58. ООО «ОЦ «Здоровье», Бабаюртовский район,с. Бабаюрт
59. ООО «Лечебно-Диагностический центр «СМАК», г. Хасавюрт
60. ООО «Эверест», г. Липецк (филиал в г. Махачкале)
61. АО «МЕДТОРГСЕРВИС», г. Красногорск Московской области (для осуществления медицинской деятельности в гг. Кизляре, Хасавюрте и Дербенте)
62. ООО «Парус», г. Махачкала
63. ООО «ЛАБ-СИНТЕЗ ДИАГНОСТИК» г.Кизилюрт
64. ООО «ЮГМЕД», Дербентский район,пос. Белиджи
65. ООО «ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА», г. Махачкала
66. ООО «МаксиМед», г. Махачкала
67. ООО «Здоровье», г. Буйнакск
68. ООО «Нефролайн-Дагестан», г. Хасавюрт
69. ООО «Медицинский центр «ЭОС», г. Махачкала
70. ООО «ЕКДЛ», г. Буйнакск
71. ООО «ГАЛАКТИКА», г. Махачкала
72. ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «ПУЛЬС», г. Махачкала
73. ООО «Клиника доктора Булгаковой», г. Махачкала
74. ООО «Клиническая лабораторная диагностика», Лакский район, с. Кумух
75. ООО «АЛЫЕ ПАРУСА», г. Дербент
76. ООО МЦ «ТВОЙ ДОКТОР», г. Кизляр
77. ООО «Целитель-1», г. Махачкала
78. ООО «ДЕНТАЛЬ», г. Махачкала
79. ООО «ДИАДАГ», г. Кизилюрт
80. ООО «МЦ «Доктор Нефро», г. Дербент
81. ООО «Ру-Дент», Акушинский район, с. Муги
82. ООО «Клиника Исцеление», г. Хасавюрт
83. ООО «Клиника репродуктивной медицины «ДАР», г. Махачкала
84. ООО «VIP Клиника», г. Махачкала
85. ООО Стоматология «Восход», г. Махачкала
86. ООО «Газпром трансгаз Махачкала», г. Махачкала
87. ООО «Стоматология 32», г. Махачкала
88. ООО «Юнидент», г. Каспийск
89. ООО «СолоДент», г. Махачкала
90. ООО «Медикум», Магарамкентский район, с. Магарамкент
91. ООО «ИРИОКС», г. Дербент
92. ООО «Про-Зрение», г. Махачкала
93. ООО «Мед Диагностика», г. Махачкала
94. ООО «АдамМед Клиник», г. Каспийск
95. ООО «Медэкспресссервис», г. Махачкала
96. ООО «Клиника Амирханова», г. Махачкала
97. ООО «ДеКлиник», г. Махачкала
98. ООО «Медик8», г. Махачкала
99. ООО «ЭКО», г. Избербаш
100. ООО «МЦ «Лекарь Каспийск», г. Каспийск.

# Методический раздел

Выборка исследования:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Учреждение** | **Выборка** |
|  | ГБУ РД «Агульская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Акушинская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Ахвахская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Ахтынская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Бабаюртовская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «ЦРБ Бежтинского участка Цунтинского района» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Ботлихская ЦРБ им. З.Ш.Магомаевой» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Буйнакская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Гергебильская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Гумбетовская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Гунибская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Дахадаевская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Дербентская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Докузпаринская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Казбековская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Кайтагская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Карабудахкентская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Каякентская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Кизилюртовская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Кизлярская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Кулинская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Кумторкалинская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Курахская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Лакская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Левашинская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Магарамкентская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Новолакская ЦРБ им. Н.М.Мирзоева» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Новолакская РБ № 1 (Новострой)» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Ногайская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Рутульская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Сергокалинская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Сулейман-Стальская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Табасаранская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Тарумовская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Тляратинская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Унцукульская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Хасавюртовская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Хивская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Хунзахская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Цумадинская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Цунтинская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Чародинская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Шамильская ЦРБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Гериатрический центр», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Диагностический центр» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Детский центр восстановительной медицины и реабилитации», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Стоматологическая поликлиника № 1», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Каспийская ЦГБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Кизлярская ЦГБ» | 40%, не более 600 |
|  | ГБУ РД «Республиканский урологический центр» | 40%, не более 600 |
|  | ООО «Медицинский центр им. Р.П. Аскерханова», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ООО «Патогистологический центр», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ООО «Медикус», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ООО «Медицинский центр «МЕД-ЭЛИТ», г. Дербент | 40%, не более 600 |
|  | ООО «Диагностический центр», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ООО «Медицинский оздоровительный центр «Гармония», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ООО «ОЦ «Здоровье», Тарумовский район,с. Тарумовка | 40%, не более 600 |
|  | ООО «ОЦ «Здоровье», Бабаюртовский район,с. Бабаюрт | 40%, не более 600 |
|  | ООО «Лечебно-Диагностический центр «СМАК», г. Хасавюрт | 40%, не более 600 |
|  | ООО «Эверест», г. Липецк (филиал в г. Махачкале) | 40%, не более 600 |
|  | АО «МЕДТОРГСЕРВИС», г. Красногорск Московской области (для осуществления медицинской деятельности в гг. Кизляре, Хасавюрте и Дербенте) | 40%, не более 600 |
|  | ООО «Парус», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ООО «ЛАБ-СИНТЕЗ ДИАГНОСТИК» г.Кизилюрт | 40%, не более 600 |
|  | ООО «ЮГМЕД», Дербентский район,пос. Белиджи | 40%, не более 600 |
|  | ООО «ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ООО «МаксиМед», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ООО «Здоровье», г. Буйнакск | 40%, не более 600 |
|  | ООО «Нефролайн-Дагестан», г. Хасавюрт | 40%, не более 600 |
|  | ООО «Медицинский центр «ЭОС», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ООО «ЕКДЛ», г. Буйнакск | 40%, не более 600 |
|  | ООО «ГАЛАКТИКА», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «ПУЛЬС», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ООО «Клиника доктора Булгаковой», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ООО «Клиническая лабораторная диагностика», Лакский район, с. Кумух | 40%, не более 600 |
|  | ООО «АЛЫЕ ПАРУСА», г. Дербент | 40%, не более 600 |
|  | ООО МЦ «ТВОЙ ДОКТОР», г. Кизляр | 40%, не более 600 |
|  | ООО «Целитель-1», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ООО «ДЕНТАЛЬ», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ООО «ДИАДАГ», г. Кизилюрт | 40%, не более 600 |
|  | ООО «МЦ «Доктор Нефро», г. Дербент | 40%, не более 600 |
|  | ООО «Ру-Дент», Акушинский район, с. Муги | 40%, не более 600 |
|  | ООО «Клиника Исцеление», г. Хасавюрт | 40%, не более 600 |
|  | ООО «Клиника репродуктивной медицины «ДАР», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ООО «VIP Клиника», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ООО Стоматология «Восход», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ООО «Газпром трансгаз Махачкала», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ООО «Стоматология 32», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ООО «Юнидент», г. Каспийск | 40%, не более 600 |
|  | ООО «СолоДент», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ООО «Медикум», Магарамкентский район, с. Магарамкент | 40%, не более 600 |
|  | ООО «ИРИОКС», г. Дербент | 40%, не более 600 |
|  | ООО «Про-Зрение», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ООО «Мед Диагностика», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ООО «АдамМед Клиник», г. Каспийск | 40%, не более 600 |
|  | ООО «Медэкспресссервис», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ООО «Клиника Амирханова», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ООО «ДеКлиник», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ООО «Медик8», г. Махачкала | 40%, не более 600 |
|  | ООО «ЭКО», г. Избербаш | 40%, не более 600 |
|  | ООО «МЦ «Лекарь Каспийск», г. Каспийск | 40%, не более 600 |

Группы критериев оценки качества условий оказания услуг, установленные согласно методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

1. открытость и доступность информации об организации социальной сферы;
2. комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги (за исключением организаций в сферах культуры и образования);
3. доступность услуг для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;
5. удовлетворённость условиями оказания услуг.

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка[[1]](#footnote-2)**

**1.Показатели, характеризующие критерий "Открытость**

**и доступность информации об организации"**

|  |  |
| --- | --- |
| **N показателя** | **Показатели** |
| **1.1.** | Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещениях медицинской организации;  - на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" |
| **1.2.** | Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы");  - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **1.3.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |

**2. Показатели, характеризующие критерий**

**"Комфортность условий предоставления услуг, включая время**

**ожидания предоставления медицинской услуги"**

|  |  |
| --- | --- |
| **N показателя** | **Показатели** |
| **2.1.** | Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг:  - обеспечение лечебно-охранительного режима;  - отсутствие очередей;  - доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию);  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - доступность питьевой воды;  - санитарное состояние |
| **2.2.** | Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации) |
| **2.3.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |

**3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг**

**для инвалидов"**

|  |  |
| --- | --- |
| **N показателя** | **Показатели** |
| **3.1.** | Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений |
| **3.2.** | Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению;  - наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации;  - наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому |
| **3.3.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) |

**4. Показатели, характеризующие**

**критерий "Доброжелательность, вежливость работников**

**медицинской организации"**

|  |  |
| --- | --- |
| **N показателя** | **Показатели** |
| **4.1.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников,) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
| **4.2.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
| **4.3.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |

**5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность**

**условиями оказания услуг"**

|  |  |
| --- | --- |
| **N показателя** | **Показатели** |
| **5.1.** | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
| **5.2.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
| **5.3.** | Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |

**Этапы полевых работ:**

1. Экспертная оценка организаций (сбор данных в учреждениях, если предусмотрено наблюдение);
2. Кабинетное исследование (анализ содержания официальных сайтов медицинских организаций, принимающих участие в независимой оценке);
3. Личный опрос получателей услуг в организациях.

**Методы сбора информации:**

Методы сбора информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, которые будут использованы:

1. Анализ сайтов организаций;
2. Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
3. Наблюдение за качеством условий оказания услуг
4. **Анкетный опрос получателей услуг**
5. При проведении опроса получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях допускается как устный опрос интервьюером потребителей услуг с собственноручным заполнением анкеты, так и распространение интервьюером анкет на бумажном носителе среди потребителей услуг, находящихся в организации, с последующим сбором заполненных анкет или методом онлайн-опороса.
6. При проведении опроса получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях при необходимости Заказчик оказывает содействие Исполнителю в обеспечении доступа в организации и взаимодействии с руководителями оцениваемых организаций.

**Таблица 1. Индикаторы измерения**

| № | Показатели | Значи-мость пока-зателя | Параметры, подлежащие оценке[[2]](#footnote-3) | Индикаторы параметров оценки | Значение параметров в баллах | Макси-мальное значение  в баллах | Метод оценки |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Критерий «Открытость и доступность информации об организации»** | | | | | | | |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещении организации (учреждения);  - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет». | 0,3 | 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы | 0 баллов | 100 баллов | Наблюдение |
| - доля размещенных материалов (в % от количества материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами) составляет: | 1-100 баллов |
| 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальных сайтах организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы | 0 баллов | Анализ сайта |
| доля размещенных материалов (в % от количества материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами) составляет: | 1-100 баллов |
| 1.2. | Наличие и функционирование на официальном сайте организации (учреждения) в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:  - телефона;  - электронной почты;  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);  - раздел «Часто задаваемые вопросы»;  - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | 0,3 | 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:  - телефона;  - электронной почты;  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), возможности получение консультации по оказываемым услугам;  - раздела «Часто задаваемые вопросы»;  - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | - отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия | 0 баллов | 100 баллов | Анализ сайта |
| - один дистанционный способ взаимодействия | 30 баллов |
| - два дистанционных способа взаимодействия | 60 баллов |
| - три дистанционных способа взаимодействия | 90 баллов |
| - четыре дистанционных способа взаимодействия и более | 100 баллов |
| 1.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 0,4 | 1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Личное анкети-рование |
| 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» | доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов |
|  | **Итого по критерию 1** | **100%** |  |  |  | **100 баллов** |  |
| **2** | **Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»** | | | | | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). | 0,3 | 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг:  - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;  - наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);  - наличие и доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций;  - транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);  - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.). | - отсутствуют комфортные условия | 0 баллов | 100 баллов | Наблюдение |
| - наличие одного условия | 20 баллов |
| - наличие двух условий | 40 баллов |
| - наличие трех условий | 60 баллов |
| - наличие четырех условий | 80 баллов |
| - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100 баллов |
| 2.2. | Время ожидания предоставления услуги.[\*(4),](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/56654056/#4)[\*(5)](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/56654056/#5) | 0,4 | Для формы оказания услуг – предоставление государственных услуг  2.2.1. Среднее время ожидания в очереди | - превышает установленный норматив | 0 баллов | 100 баллов | Личное анкети-рование |
| - равен установленному нормативу | 10 баллов |
| - меньше установленного норматива на 1 день (на 1 час) | 20 баллов |
| - меньше установленного норматива на 2 дня (на 2 часа) | 40 баллов |
| - меньше установленного норматива на 3 дня (на 3 часа) | 60 баллов |
| - меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока (не менее, чем на 12 часов) | 100 баллов |
| 2.2.2. Своевременность предоставления услуги (соответствии установленному административным регламентом времени с момента обращения за услугой до ее получения) | доля получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов |
| 2.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 0,3 | 2.3.1.Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг | доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Личное анкети-рование |
|  | **Итого по критерию 2** | **100%** |  |  |  | **100 баллов** |  |
| **3** | **Критерий «Доступность услуг для инвалидов»** | | | | | | | |
| 3.1 | Оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (учреждении). | 0,3 | 3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях:  - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;  - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - сменных кресел-колясок;  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | - отсутствуют условия доступности для инвалидов | 0 баллов | 100 баллов | Наблюдение  е |
| - наличие одного условия | 20 баллов |
| - наличие двух условий | 40 баллов |
| - наличие трех условий | 60 баллов |
| - наличие четырех условий | 80 баллов |
| - наличие пяти условий и более | 100 баллов |
| 3.2 | Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации (учреждения);  - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 0,4 | 3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);  - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | 0 баллов | 100 баллов |
| - наличие одного условия | 20 баллов |
| - наличие двух условий | 40 баллов |
| - наличие трех условий | 60 баллов |
| - наличие четырех условий | 80 баллов |
| - наличие пяти и более условий | 100 баллов |
| 3.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). | 0,3 | 3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов | доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Личное анкети-рование |
|  | **Итого по критерию 3** | **100%** |  |  |  | **100 баллов** |  |
| **4** | **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации~~»~~** | | | | | | | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 0,4 | 4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной/ приемного отделения/-регистратуры/кассы и прочие) при непосредственном обращении в организацию | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Личное анкети-рование |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 0,4 | 4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачей/социальных работников/ преподавателей/экскурсоводов и прочие) при обращении в организацию | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Личное анкети-рование |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалоб, предложений), записи на прием (получение услуги), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 0,2 | 4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/ предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Личное анкети-рование |
|  | **Итого по критерию 4** | **100%** |  |  |  | **100 баллов** |  |
| **5** | **Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | | | | | | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 0,3 | 5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым | доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Личное анкети-рование |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 0,2 | 5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг:  - графиком работы организации | доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Личное анкети-рование |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 0,5 | 5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации | доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Личное анкети-рование |
|  | **Итого по критерию 5** | **100%** |  |  |  | **100 баллов** |  |

**Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Критерии** | **Показатели** | **Источники информации и способы ее сбора** |
| 1. | ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ  *(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)* | 1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах нормативным правовым актам | Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации. |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Анализ официальных сайтов организации. |
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопросы 2 и 4. |
| 2. | КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ  *(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)* | 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг | Изучение условий в помещении организации. |
| 2.2. Время ожидания предоставления услуги | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 5. |
| 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 6. |
| 2. | КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ  *(установлен для организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)* | 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг | Изучение условий в помещении организации. |
| *2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина* | *Расчетная величина значения показателя* |
| 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 6. |
| 3. | ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ  *(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)* | 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Изучение условий доступности организаций для инвалидов. |
| 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Изучение условий доступности услуг для инвалидов. |
| 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 8. |
| 4. | ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ  *(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)* | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 9. |
| 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 10. |
| 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 12. |
| 5. | УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  *(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации используется расчетная величина значения данного критерия)* | 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 13. |
| 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг  *- в сфере охраны здоровья – удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри помещения;*  *- в сфере культуры, образования, социального обслуживания – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)* | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 14. |
| 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 15. |

**Показатели, характеризующие**

**ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

| **№** | **Показатели оценки качества** | **Значи-мость пока-зателей** | **Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке** | **Индикаторы параметров показателей оценки качества** | **Значение параметров в баллах** | **Макси-мальное значение показателей** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;  - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) (**Пинф)** | 0,3 | 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы | 0 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (1.1) |
| - объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами **(Истенд)** | 1-100 баллов |
| 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте | 0 баллов |
| - объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами **(Исайт)** | 1-100 баллов |
| Для сферы культуры:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Пинф= (** | **Истенд +Исайт** | **)×100,** | **(1.1)** | | **2×Инорм** |   Для сферы образования, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы:   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Пинф=** | **1** | **× (** | **Истенд** | **+** | **Исайт** | **)×100,** | **(1.1)** | | **2** | **Инорм-стенд** | **Инорм-сайт** |   Для сферы охраны здоровья   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Пинф= (** | **Зстенд +Зсайт** | **)** | **(1.1)** | | **2** |   где  **Истенд** – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации;  **Исайт –** объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);  **Инорм** – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере культуры);  **Инорм-стенд –** объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;  **Инорм-сайт –** объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами;  **Зстенд –** количество баллов по параметру «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы», рассчитанных в соответствии с Примерным расчетом, установленным Минздравом России;  **Зсайт** – количество баллов по параметру «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», рассчитанных в соответствии с Примерным расчетом, установленным Минздравом России.  *Примерный расчет размещен на официальном сайте Минздрава России в сети Интернет в разделе «Независимая оценка/Нормативно правовая база/Примерный расчет» по адресу* [*https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/format/nezavisimaya-sistema-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami*](https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/format/nezavisimaya-sistema-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami)   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Сфера | Основание – наименования нормативных правовых актов | Объем информации *(количество единиц информации)* | | | На стенде | На сайте | | Сфера культуры | статья 36.2 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»  приказ Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277  *(приложение 1 к расчету показателя 1.1)* | 10 | 10 | | Сфера охраны здоровья | статья 79.1 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»  приказ Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н  *(приложение 2 к расчету показателя 1.1)* | \* | \* | | Сфера образования | статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»  постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582  приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785  *(приложение 3 к расчету показателя 1.1)* | 37 | 37 | | Сфера социального обслуживания | статья 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»  постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239  приказ Минтруда России 17 ноября 2014 г. № 886н (зарегистрирован в Минюсте России от 2 декабря 2014 г. № 35056)  *(приложение 4 к расчету показателя 1.1)* | 15 | 20 | | Медико-социальная экспертиза | статья 8 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»  приказ Минтруда России от 28 февраля 2018 г. № 122н  *(приложение 5 к расчету показателя 1.1)* | 15 | 23 | | | | | | | |

\* Количество единиц информации в зависимости от условий предоставления и видов медицинских услуг, оказываемых медицинской организацией, определятся в соответствии с Примерным расчетом, установленным Минздравом России и размещенным на официальном сайте Минздрава России в сети Интернет в разделе «Независимая оценка/Нормативно правовая база/Примерный расчет» по адресу <https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/format/nezavisimaya-sistema-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami>

**Пример расчета значения показателя 1.1.**

1) Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами – 10 единиц информации

2) Размещено: на информационном стенде в помещении организации – 3 единицы информации

на официальном сайте организации – 7 единиц информации.

**Расчет показателя 1.1:**

**(3+7) : (2х10) х100 = (10 : 20)х100 = 0,5х100=50 баллов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели оценки качества** | **Значи-мость пока-зателей** | **Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке** | **Индикаторы параметров показателей оценки качества** | **Значение параметров в баллах** | **Макси-мальное значение показателей** |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - абонентского номера телефона;  - адреса электронной почты;  - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);  - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;  - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **(Пдист)** | 0,3 | 1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  1) абонентского номера телефона;  2) адрес электронной почты;  3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);  -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;  -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);  6) иного дистанционного способа взаимодействия. | - отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия | 0 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (1.2) |
| - **количество функционирующих дистанционных способов** взаимодействия *(от одного до трех способов включительно)*  **(Сдист)** | по **30 баллов** за каждый способ **(Тдист)** |
| - в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | **100 баллов** |
| **Пдист = Тдист × Сдист, (1.2)**  где  **Тдист**– количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);  **Сдист**– количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.  При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.  **Пример расчета значения показателя 1.2.**  Вариант 1  На сайте организации имеется информация о следующих **двух** дистанционных способах взаимодействия и все они  функционируют:  1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);  2) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)  **Расчет по варианту 1 (30баллов х 2способа) = 60 баллов**  Вариант 2  На сайте организации имеется информация о следующих **трех** дистанционных способах взаимодействия и все они  функционируют:  1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);  2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);  3) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)  **Расчет по варианту 2 (30баллов Х 3способа) = 90 баллов**  Вариант 3  На сайте организации имеется информация о следующих **пять** дистанционных способов взаимодействия и все они  функционируют:  1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);  2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);  3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);  4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;  5) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить);  **Расчет по варианту 3 100 баллов** (так как в наличии более трех способов дистанционного взаимодействия) | | | | | | |
| № | Показатели оценки качества | Значи-мость пока-зателей | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров в баллах | Макси-мальное значение показателей  в баллах |
| 1.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» **(Поткруд)** (в % от общего числа опрошенных получателей услуг **(Чобщ)**). | 0,4 | 1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **(Устенд)** | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (1.3) |
| 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **(Усайт)** | 0-100 баллов |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Поткруд= (** | **Устенд +Усайт** | **)×100,** | **(1.3)** | | 2×**Чобщ** |   где:  **Устенд** - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;  **Усайт** - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;  Ч**общ** - общее число опрошенных получателей услуг.  **Пример расчета значения показателя 1.3.**  Вариант 1.  Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.  Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 200 чел.  Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.  Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 330 чел.;  **Расчет по варианту 1 (200+330) : (2 х 450) х100 = 530 : 900 х 100 = 0,5889 х 100=58,9 = 59 баллов** (результат округляется до целого числа).  Вариант 2  Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.  Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 170 чел.  Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 560 чел.  Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 320 чел.;  **Расчет по варианту 2 (170+ 320) : (450+560) х 100 = (490 : 1010) х 100 = 0,4851 х 100= 48,51 = 48 баллов** (результат округляется до целого числа) | | | |
| **Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К1)** |  | **К1=(0,3×Пинф + 0,3×Пдист + 0,4× Поткруд)**  Рассчитывается с учетом значимость каждого показателя, характеризующего данный критерий | 100 баллов |
| **Пример расчета значения критерия 1** (по значениям показателей в варианте 1)  **(0,3 х 50) + (0,3 х 60) + (0,4 х 59)= 15 + 18 + 23,6 = 56,6 = 57 баллов** (результат округляется до целого числа) | | | |

**Показатели, характеризующие**

**КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ,**

**В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

(для оценки организаций в сфере охраны здоровья, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания)

**КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

(для оценки организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели оценки качества** | **Значи-мость пока-зателей** | **Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке** | **Индикаторы параметров показателей оценки качества** | **Значение параметров в баллах** | **Макси-мальное значение показателей** |
| 2.1. | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)  **(Пкомф.усл)** | 0,3 | 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:  1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;  2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;  3) наличие и доступность питьевой воды;  4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы;  6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);  7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы);  8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти | - отсутствуют комфортные условия | 0 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (2.1) |
| - **количество комфортных условий** для предоставления услуг *(от одного до четырех включительно)* **(Скомф,)** | по 20 баллов за каждое условие (**Ткомф**) |
| - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100 баллов |
| **Пкомф.усл = Ткомф×Скомф, (2.1)**  где:  **Ткомф**– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)  **Скомф** – количество комфортных условий предоставления услуг.  При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (**Пкомф.усл**) принимает значение 100 баллов  **Пример расчета значения показателя 2.1.**  Вариант 1.  В организации в наличии **три** условия комфортной среды:  1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;  2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;  3) наличие и доступность питьевой воды.  Расчет по варианту 1  **Пкомф.усл = 20 баллов х 3 условия = 60 баллов**  Вариант 2.  В организации в наличии **пять** условий комфортной среды:  1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;  2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;  3) наличие и доступность питьевой воды.  4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы.  Расчет по варианту 2  **Пкомф.усл = 20 баллов х 5 условий = 100 баллов**  Вариант 3.  В организации в наличии **шесть** условий комфортной среды:  1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;  2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;  3) наличие и доступность питьевой воды.  4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы  6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).  Расчет по варианту 3  **Пкомф.усл = 100 баллов** (так как в наличии более пяти условий комфортной среды) | | | | | | |
| 2.2. | Время ожидания предоставления услуги. **(Пожид)** | 0,4 | 2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги  **(Сожид)** | - превышает установленный срок ожидания | 0 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (2.2) |
| - равен установленному сроку ожидания | 10 баллов |
| - меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) | 20 баллов |
| - меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа) | 40 баллов |
| - меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа) | 60 баллов |
| - меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока | 100 баллов |
| 2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) **(Ссвоевр)** | число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно **(Усвоевр),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **(Чобщ)** | 0-100 баллов |  |
| **В сфере охраны здоровья**   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Пздожид =** | **Сожид +Ссвоевр** | **=** | **1** | **× {Сожид+(** | **Усвоевр** | **×100)}** | **(2.2 зд)** | | **2** | **2** | **Чобщ** |   где  **Сожид -** среднее время ожидания (параметр 2.2.1) определяется для медицинских организаций по шкале времени ожидания в соответствии с отклонениями от срока ожидания услуги, установленного в территориальных программах государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019-2020 годов.  **Сожид** – среднее время ожидания предоставления услуги:  превышает установленный срок ожидания – 0 баллов;  равен установленному сроку ожидания – 10 баллов;  меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) – 20 баллов;  меньше на 2 дня (на 2 часа) – 40 баллов;  меньше на 3 дня (на 3 часа) – 60 баллов;  меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока – 100 баллов);  Отклонение от установленного срока ожидания рассчитывается на основе средневзвешенного значения времени ожидания получения услуги в соответствии с Примерным расчетом, установленным Минздравом России. Примерный расчет средневзвешенного значения времени ожидания размещен на официальном сайте Минздрава России по адресу: «Независимая оценка/Нормативно правовая база/Примерный расчет» (https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/format/nezavisimaya-sistema-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami.  **Ссвоевр -** Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования).  **В сфере социального обслуживания**  Показатель «Время ожидания предоставления услуги» рассчитывается на основе значения параметра 2.2.2 Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) **(Ссвоевр)** и рассчитывается по формуле (2.2со)   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Псоожид = Ссвоевр =** | **Усвоевр** | **×100** | **(2.2со)** | | **Чобщ** |   где  **Усвоевр** - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг  **В сфере культуры**  Показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере культуры используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Пкожид =** | **Пкомф.усл + Пкомфуд.** | **(2.2к)** | | **2** |   где  **Пкомф.усл -** обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1)  **Пкомфуд** - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)  **В сфере образования**  Показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен.** При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Поброжид =** | **Пкомф.усл + Пкомфуд.** | **(2.2обр)** | | **2** |   где  **Пкомф.усл -** обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1)  **Пкомфуд** - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)  **Пример расчета значения показателя 2.2.**  **1. В сфере охраны здоровья**  Среднее время ожидания предоставления услуги меньше установленного срока ожидания на 2 дня (2 часа) – по шкале значений индикатора это соответствует 40 баллам;  Число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно – 123 чел.;  Общее число опрошенных получателей услуг – 257 чел.  Расчет для сферы охраны здоровья  **Пздожид** = {40 + (123 : 257 х 100)} : 2 = 40 + {(0,4785 х 100)} : 2 = (40 + 47,9) : 2 = 87,9 : 2 = 43,95 = 44 балла (округляется до целой единицы)  **2. В сфере социального обслуживания**  Число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно – 217 чел.;  Общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 5 Рекомендуемого образца Анкеты – 230 чел.  Расчет для сферы социального обслуживания  **Псоожид = 217 : 230 х 100 = 0,9434 х 100 = 94,3 =94 балла** (округляется до целой единицы)  **3. В сфере культуры**  Показатель (2.2)«Время ожидания предоставления услуги» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере культуры используется расчетная величина показателя (2.2) , которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3).  **Пкомф.усл -** (показатель 2.1 – «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуги) = 60 баллов  **Пкомфуд -** (показатель 2.3 – «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации»организации комфортных условий для предоставления услуги) = 30 баллов  Расчет для сферы культуры  **Пкожид = (60 баллов + 89 баллов) : 2 = 149 : 2= 74,50 = 74 балла** (округляется до целой единицы)  **3. В сфере образования**  Показатель (2.2)«Время ожидания предоставления услуги» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2) , которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3).  **Пкомф.усл -** (показатель 2.1 – «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуги) = 60 баллов  **Пкомфуд -** (показатель 2.3 – «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации»организации комфортных условий для предоставления услуги) = 89 баллов  Расчет для сферы образования  **Пкожид = (60 баллов + 89 баллов) : 2 = 149 : 2= 74,50 = 74 балла** (округляется до целой единицы) | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели оценки качества** | **Значи-мость пока-зателей** | **Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке** | **Индикаторы параметров показателей оценки качества** | **Значение параметров в баллах** | **Макси-мальное значение показателей**  **в баллах** |
| 2.3. | Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) **(Пкомфуд)** | 0,3 | 2.3.1.Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы  **(Укомф)**, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос  **(Чобщ)** | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (2.3) |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Пкомфуд =** | **Укомф** | **×100,** | **(2.3)** | | **Чобщ** |   где  **Укомф** - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг.  **Пример расчета значения показателя 2.3.**  Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 400 чел;  Общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 6 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.  Расчет показателя 2.3.  **Пкомфуд = 400: 450 х 100 = 0,8888 х 100 = 88,88 = 89 баллов** (округляется до целой единицы) | | | | | | |
| **Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг,**  **в том числе время ожидания предоставления услуг» (К2)** | |  | *В сфере охраны здоровья и социального обслуживания:*  **К2=(0,3×Пкомф.усл + 0,4×Пnожид + 0,3×Пкомфуд)**  *В сфере культуры и образования :*  **К2=(0,3×Пкомф.усл + 0,4×( Пкомф.усл + Пкомфуд )/2 + 0,3×Пкомфуд)**  *В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства****, критерий не установлен.***  При расчете итогового значения показателя оценки по организации данного вида критерий (2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3).  **К2=( К1+ К3)/2** | | | 100 баллов |
| **Пример расчета значения критерия 2**  **1. В сфере охраны здоровья:**  **Пкомф.усл -** Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг – 60 баллов;  **Пnожид** - Время ожидания предоставления услуги – 44 балла;  **Пкомфуд** - Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг – 89 баллов  **К2 = (0,3 х 60) + (0,4 х 44) + (0,3 х 89) = 18 + 17,6 + 26,7 = 62,3 = 62 балла** (округляется до целой единицы)  **2. В сфере социального обслуживания:**  **К2 = (0,3 х 60) + (0,4 х 94) + (0,3 х 89) = 18 + 37,6 + 26,2 = 81,4 = 81 балл** (округляется до целой единицы)  3. **В сфере культуры и образования:**  Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг – 60 баллов;  Время ожидания предоставления услуги – 74 балла = (60 + 89) : 2 (расчетный показатель);  Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг – 89 баллов  **К2= (0,3 х 60) + 0,4 х {(60 + 89) : 2} + (0,3 х 89) = 18 + 0,4 х (149 : 2) + 26,7 = 18 + 0,4 х 74,5 + 26,7=**  **= 18 + 29,8 + 26,7 = 74,5 = 74 балла** (округляется до целой единицы) | | | | | | |

**Показатели, характеризующие**

**ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели оценки качества** | **Значи-мость пока-зателей** | **Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке** | **Индикаторы параметров показателей оценки качества** | **Значение параметров в баллах** | **Макси-мальное значение показателей** |
| 3.1 | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:  - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.  **(Поргдост)** | 0,3 | 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:  1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  4) сменных кресел-колясок;  5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | - отсутствуют условия доступности для инвалидов | 0 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (3.1)  Единого порядка |
| - **количество условий доступности организации** для инвалидов (от одного до четырех)  **(Соргдост)** | по 20 баллов за каждое условие  **(Торгдост)** |
| - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | 100 баллов |
| **Поргдост = Торгдост × Соргдост , (3.1)**  где:  **Торгдост** – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);  **Соргдост –** количество условий доступности организации для инвалидов.  При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества **(Поргдост)**принимает значение 100 баллов  **Пример для расчета значения показателя 3.1.**  Вариант 1  В организации в наличии **четыр**е условия обеспечения доступности для инвалидов (например, следующие):  1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  3) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  4) наличие сменных кресел-колясок.  **Соргдост  –** количество условий доступности организации для инвалидов – 4.  **Торгдост -** количество баллов за каждое условия доступности для инвалидов – 20 баллов.  **Расчет значения показателя по варианту 1:**    **Поргдост = 20 баллов х 4 условия = 80 баллов**  Вариант 2  В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности для инвалидов.  **Расчет значения показателя по варианту 2**  **Поргдост = 100 баллов** (при наличии пяти и более условий доступности показатель принимает значение, равное 100 баллам). | | | | | | |
| 3.2 | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  - наличие возможности предоставления услуги в  дистанционном режиме или на дому. **(Пуслугдост)** | 0,4 | 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;  5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | 0 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (3.2)  Единого порядка |
| -  **количество условий доступности**, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)  **(Суслугдост)** | по 20 баллов за каждое условие  **(Туслугдост)** |
| - наличие пяти и более условий доступности | 100 баллов |
| **Пуслугдост = Туслугдост × Суслугдост, (3.2)**  где:  **Туслугдост** – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);  **Суслугдост**– количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества **(Пуслугдост)** принимает значение 100 баллов  **Пример для расчета значения показателя 3.2.**  Вариант 1  В организации в наличии **три** условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (например, следующие условия):  1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации;  3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  **Соргдост  –** количество условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 3.  **Торгдост -** количество баллов за каждое условия доступности услуг для инвалидов – 20 баллов.  **Расчет значения показателя 3.2. по варианту 1**  **Пуслугдост = 20 баллов х 3 условия = 60 баллов**  Вариант 2  В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.  **Расчет значения показателя 3.2. по варианту 2**  **Пуслугдост = 100 баллов** (при наличии пяти и более условий доступности показатель 3.2. принимает значение, равное 100 баллам). | | | | | | |
| 3.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).**(Пдостуд)** | 0,3 | 3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов | число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов  **(Удост)** , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты  **(Чинв)** | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (3.3) |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Пдостуд = (** | **Удост** | **)×100,** | **(3.3)** | | **Чинв** |   где  **Удост** - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг дляинвалидов;  **Чинв** - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.  **Пример для расчета значения показателя 3.3.**  **Удост** - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, - 125 чел;  **Чинв** - число опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на вопрос 8 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 175 чел.  Расчет показателя 3.3.  **Пдостуд = 125: 175 х 100 = 0,714 х 100 = 71,4 = 71 балл** (округляется до целой единицы). | | | | | | |
| **Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (К3)** | | 1,0 | **К3=(0,3×Поргдост + 0,4×Пуслугдост + 0,3× Пдостуд)** | | | 100 баллов |
| **Пример расчета значения критерия 3:**  **Поргдост** - оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 80 баллов;  **Пуслугдост** - обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов;  **Пдостуд -** доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) – 71 балл.  Расчет значения критерия 3:  **(0,3 х 80) + (0,4 х 60) + (0,3 х 71) = 24 + 24 + 21,3 = 69,3=69 баллов** (округляется до целой единицы). | | | | | | |

**Показатели, характеризующие**

**ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели оценки качества** | **Значи-мость пока-зателей** | **Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке** | **Индикаторы параметров показателей оценки качества** | **Значение параметров**  **в баллах** | **Макси-мальное значение показателей** |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) **(Пперв.конт уд)** | 0,4 | 4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги **(Уперв.конт),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **( Чобщ)** | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (4.1) |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Пперв.конт уд = (** | **Уперв.конт** | **)×100,** | **(4.1)** | | **Чобщ** |   где  **Уперв.конт** - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг.  **Пример расчета значения показателя 4.1.**  **Уперв.конт** - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги – 130 человек;  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 9 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.  Расчет показателя 4.1.  **Пперв.конт уд = (130 : 150) х 100 = 0,867 х100 = 86,7 = 87 баллов** (округляется до целой единицы). | | | | | | |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **(Показ.услугуд)** | 0,4 | 4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги **(Уоказ.услуг),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **( Чобщ)** | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (4.2) |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Показ.услугуд = (** | **Уоказ.услуг** | **)×100,** | **(4.2)** | | **Чобщ** |   где  **Уоказ.услуг** - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;  **Чобщ -** общее число опрошенных получателей услуг.  **Пример расчета значения показателя 4.2.**  **Уоказ.услуг** - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 145 человек;  **Чобщ -** общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 10 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.  Расчет показателя 4.2.  **Показ.услугуд = (145 : 150) х 100 = 0,967 х100 = 96,7 = 97 баллов** (округляется до целой единицы). | | | | | | |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **(Пвежл.дистуд)** | 0,2 | 4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия **(Увежл.дист),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **(Чобщ)** | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (4.3) |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Пвежл.дистуд = (** | **Увежл.дист** | **)×100,** | **(4.3)** | | **Чобщ** |   где  **Увежл.дист**- число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;  **Чобщ -** общее число опрошенных получателей услуг.  **Пример расчета значения показателя 4.3.**  **Увежл.дист**- число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 70 человек;  **Чобщ -** общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 12 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 95 человек.  Расчет показателя 4.3.  **Показ.услугуд = (70 : 95) х 100 = 0,737 х100 = 73,7 = 74 баллов** (округляется до целой единицы). | | | | | | |
| **Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К4)** | | 1,0 | *Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства:*  **К4=(0,4×Пперв.конт уд + 0,4×Показ.услугуд + 0,2×Пвежл.дистуд)**  *Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»* ***не установлен.*** *При расчете итогового значения показателя оценки по организации используется расчетная величина критерия 4 ««Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3) по формуле:*  **К4=(К1+ К3)/2** | | | 100 баллов |
| **Пример расчета значения критерия 4:**  **1. Для организаций в сфере** **охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства**  **Пперв.конт уд –**доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 87 баллов;  **Показ.услугуд** – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 97 баллов;  **Пвежл.дистуд** – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 74 балла.  Расчет значения критерия 4  **К4 = (0,4 х 87) + (0,4 х 97) + (0,2 х 74) = 34,8 + 38,8 + 14,8 = 88,4 = 88 балла** (округляется до целой единицы).  2. **Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства**  **К1 –** открытость и доступность информации об организации культуры – 57 баллов;  **К3 –** доступность услуг для инвалидов – 69 баллов.  Расчет значения критерия 4  **К4 = (57 + 69) : 2 = 63 балла.** | | | | | | |

**Показатели, характеризующие**

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели оценки качества** | **Значи-мость пока-зателей** | **Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке** | **Индикаторы параметров показателей оценки качества** | **Значение параметров**  **в баллах** | **Макси-мальное значение показателей** |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **(Преком)** | 0,3 | 5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (**Уреком**), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (**Чобщ**) | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (5.1) |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Преком = (** | **Уреком** | **)×100,** | **(5.1)** | | **Чобщ** |   где  **Уреком-** число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг.  **Пример расчета значения показателя 5.1.**  **Уреком-** число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 125 человек;  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 13 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.  Расчет значения показателя 5.1.  **Преком = (125 : 250) х 100 = 0,5 х 100 = 50 баллов.** | | | | | | |
| **№** | **Показатели оценки качества** | **Значи-мость пока-зателей** | **Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке** | **Индикаторы параметров показателей оценки качества** | **Значение параметров**  **в баллах** | **Макси-мальное значение показателей** |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).[[3]](#footnote-4) **(Порг.услуд)** | 0,2 | 5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например:  - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы;  - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее) | число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг **(Уорг.усл)**, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты **(Чобщ)** | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (5.2) |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Порг.услуд = (** | **Уорг.усл** | **)×100,** | **(5.2)** | | **Чобщ** |   где  **Уорг.усл**- число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг.  **Пример расчета значения показателя 5.2.**  **Уорг.усл**- число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг:  1) в сфере охраны здоровья – число получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее) – 230 человек;  2) в сфере культуры, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания – число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее) – 230 человек;  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 14 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.  Расчет значения показателя 5.2.  **Преком = (230 : 250) х 100 = 0,92 х 100 = 92 балла.** | | | | | | |
| **№** | **Показатели оценки качества** | **Значи-мость пока-зателей** | **Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке** | **Индикаторы параметров показателей оценки качества** | **Значение параметров**  **в баллах** | **Макси-мальное значение показателей** |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **(Пуд)** | 0,5 | 5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы **(Ууд),** по отношению к  числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **(Чобщ)** | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (5.3) |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Пуд = (** | **Ууд** | **)×100,** | **(5.3)** | | **Чобщ** |   где  **Ууд**- число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг.  **Пример расчета значения показателя 5.3.**  **Ууд**- число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 200 человек;  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 15 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.  Расчет значения показателя 5.3.  **Преком = (200 : 250) х 100 = 0,8 х 100 = 80 баллов.** | | | | | | |
| **Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (К5)** | | 1,0 | *В сфере культуры, охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания:*  **К5=(0,3×Преком + 0,2×Порг.услуд + 0,5×Пуд)**  *В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не установлен.*  При расчете итогового значения показателя оценки по организации для данных организаций используется расчетная величина критерия (5), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3).  **К5=(К1+ К3)/2** | | | 100 баллов |
| **Пример расчета значения критерия 5:**  **1. Для организаций в сфере** **охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства**  **Преком –**доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), выраженная в баллах, – 50 баллов;  **Порг.услуд –**доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, выраженная в баллах, – 92 балла;  **Пуд** – доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, выраженная в баллах, – 80 баллов.  Расчет значения критерия 5:  **К5 = 0,3 х 50 + 0,2 х 92 + 0,5 х 80 = 15 + 18,4 + 40 = 73,4 = 73 балла** (округляется до целой единицы).  **2. Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства**  **К1 –** открытость и доступность информации об организации культуры – 57 баллов;  **К3 –** доступность услуг для инвалидов – 69 баллов.  Расчет значения критерия 5:  **К5 = (57 + 69) : 2 = 63 балла.** | | | | | | |

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями**

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее соответственно – показатели оценки качества, организациями) рассчитывается в баллах. Максимально возможное значение каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов.

1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в сети «Интернет» (Пинф) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пинф= ( | Истенд +Исайт | )×100, | (1.1) |
| 2×Инорм |

где

Истенд - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

Исайт - количество информации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

Инорм - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» (Пдист) определяется по формуле:

Пдист = Тдист × Сдист, (1.2)

где:

Тдист – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества (Пдист) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации» (Поткруд), определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поткруд= ( | Устенд +Усайт | )×100, | (1.3) |
| 2×Чобщ |

где

Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации и др.); иные условия) (Пкомф.усл) определяется по формуле:

Пкомф.усл = Ткомф×Скомф, (2.1)

где:

Ткомф– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

Скомф – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (Пкомф.усл) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги[[4]](#footnote-5) (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода специалиста на дом и прочее)» (Пожид) определяется:

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пожид = (Сожид + | Усвоевр | ×100)/2, | (2.2) |
| Чобщ |

где

Сожид – среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах: превышает установленный срок ожидания[[5]](#footnote-6), – 0 баллов; равен установленному сроку ожидания – 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) – 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) – 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) – 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока – 100 баллов);

Усвоевр - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчете учитывается один из них:

|  |
| --- |
| Пожид = Сожид |

или

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пожид = | Усвоевр | ×100; |
| Чобщ |

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией» (Пкомфуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пкомфуд = | Укомф | ×100, | (2.3) |
| Чобщ |

где

Укомф - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений» (Поргдост) определяется по формуле:

Поргдост = Торгдост × Соргдост , (3.1)

где:

Торгдост – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

Соргдост – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества (Поргдост)принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому» (Пуслугдост) определяется по формуле:

Пуслугдост = Туслугдост × Суслугдост, (3.2)

где:

Туслугдост – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

Суслугдост – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества (Пуслугдост) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» (Пдостуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пдостуд = ( | Удост | )×100, | (3.3) |
| Чинв |

где

Удост - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг дляинвалидов;

Чинв - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» (Пперв.конт уд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пперв.конт уд = ( | Уперв.конт | )×100, | (4.1) |
| Чобщ |

где

Уперв.конт - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» (Показ.услугуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показ.услугуд = ( | Уоказ.услуг | )×100, | (4.2) |
| Чобщ |

где

Уоказ.услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» (Пвежл.дистуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пвежл.дистуд = ( | Увежл.дист | )×100, | (4.3) |
| Чобщ |

где

Увежл.дист - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» (Преком) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Преком = ( | Уреком | )×100, | (5.1) |
| Чобщ |

где

Уреком- число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» (Порг.услуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Порг.услуд = ( | Уорг.усл | )×100, | (5.2) |
| Чобщ |

где

Уорг.усл - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации» (Пуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пуд = ( | Ууд | )×100, | (5.3) |
| Чобщ |

где

Ууд- число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями, рассчитываются:

по организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований[[6]](#footnote-7), в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации4, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

Sn=∑Kmn/5, (6)

где:

Sn – показатель оценки качества n-ой организации;

Кmn – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n–ой организации[[7]](#footnote-8), рассчитываемая по формулам:

К1n=(0,3×Пnинф + 0,3×Пnдист + 0,4× Пn-откруд)

К2n=(0,3×Пnкомф.усл + 0,4×Пnожид + 0,3×Пn-комфуд)

К3n=(0,3×Пn-оргдост + 0,4×Пn-услугдост + 0,3× Пn-достуд)

К4n=(0,4×Пn-перв.конт уд + 0,4×Пn-оказ.услугуд + 0,2×Пn-вежл.дистуд)

К5n=(0,3×Пnреком + 0,2×Пn-орг.услуд + 0,5×Пnуд),

Пnинф **...** Пnуд  – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1 - 5.

Максимальное значение показателя оценки качества по организации составляет 100 баллов;

б) показатель оценки качества по отрасли здравоохранения в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

Sou =∑Soun /Nou , (7)

где:

Sou – показатель оценки качества по о-й отрасли в u-м субъекте Российской Федерации;

Soun – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли здравоохранения в u-м субъекте Российской Федерации;

Nou– количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли здравоохранения в u-м субъекте Российской Федерации.

Максимальное значение показателя оценки качества по отрасли здравоохранения в субъекте Российской Федерации составляет 100 баллов;

в) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом рассчитывается по формуле:

Su =∑Sou / Qu,(9)

где:

Su – показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации;

Sou – показатель оценки качества по о-й отрасли здравоохранения в u-м субъекте Российской Федерации;

Qu – количество отраслей социальной сферы, в которых в u-ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

Максимальное значение показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом составляет 100 баллов;

г) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «в» настоящего пункта.

**Методика работы с бланком опроса**

Перед началом опроса интервьюер заполняет таблицу информации, содержащую дату проведения анализа, наименование обследуемого учреждения, ФИО интервьюера, форму обслуживания (если требуется), виды предоставляемых услуг/сферу деятельности.

Перед началом опроса интервьюер представляется, рассказывает о цели опроса, указывает на анонимность беседы, получает согласие респондента на участие. Получает согласие на продолжение беседы. В случае отказа извиняется за беспокойство и переходит к следующему потенциальному респонденту.

Не допускается давить на потенциальных респондентов, склонять их участию в опросе.

Нумерация вопросов в бланке ответов сплошная, вопросы задаются строго по порядку.

Ответы фиксируются синей или черной ручкой со слов респондентов.

В каждом вопросе подразумевается наличие всего одного ответа респондента из предложенных вариантов или по шкале оценок.

Интервьюер должен обязательно обращать внимание на подсказки, указанные в скобках рядом с вопросом.

Все исправления необходимо делать аккуратно, так, чтобы было понятно, какой именно ответ дал респондент.

В бланке анкеты личного опроса предусмотрен блок наблюдения, который предусматривает оценку ряда критериев при визуальном осмотре помещений и оборудованности организаций, дополнительных материалов (стендов).

**Составление рейтинга медицинских организаций:**

Для расчета количественных результатов независимой оценки устанавливается следующая значимость критериев оценки качества:

Значимость критериев оценки качества

|  |  |
| --- | --- |
| Критерий | Коэффициент значимости |
| открытость и доступность информации об организации социальной сферы | 20% |
| комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги | 20% |
| доступность услуг для инвалидов | 15% |
| доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы | 15% |
| удовлетворенность условиями оказания услуг | 30% |

Сумма величин значимости критериев оценки качества составляет 100 процентов.

Методика расчета показателей независимой оценки качества условий оказания услуг по каждому индикатору определена от min 0 до max 100 баллов. При наличии обоснованных замечаний, недочетов по индикатору балл не присваивается (0 баллов).

# Организационный раздел

Проведение инструктажа перед началом полевого этапа.

План инструктажа:

* Общая информация о проведении независимой оценки качества услуг медицинскими организациями - цели, задачи исследования.
* Этические принципы проведения независимой оценки качества.
* Знакомство с инструментариями исследования (анкетой опроса, бланком наблюдений, бланком анализа сайтов).
* Подробный разбор всех вопросов анкеты, пунктов из бланка наблюдений и анализа сайтов- принципы, методы заполнения.
* Работа в форме обратной связи, ответы на вопросы экспертов и интервьюеров по инструментариям и методике проведения исследования.
* Доведение информации о системе контроля качества работы интервьюеров.
* Раздача письменных памяток.

Основные процедуры анализа данных:

1. Способ обработки массива эмпирических данных, используемый в исследовании: машинный.

2. Данные анализируются в программном пакете Excel Microsoft Office 2013.

Этапы обработки данных:

1. Ввод операторами полученных эмпирических данных в статистический массив в формате \*xlsx.
2. Проверка массива данных на ошибки кодировки.
3. Формирование сводного итогового массива по каждому учреждению.
4. Расчёт стандартных показателей оценки качества услуг медицинскими организациями.
5. Расчёт рейтингов медицинских организаций (по отдельным группам показателей) в разрезе типов организаций.
6. Построение диаграмм, графиков по результатам проведенной независимой оценки организаций.

**Результаты проведения оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Республики Дагестан**

Обобщение информации осуществляется в соответствии с согласованным инструментарием исследования по каждой организации в следующей последовательности:

* расчет средних значений по каждому показателю оценки;
* перевод значений показателей оценки в баллы;
* расчет значений по каждому критерию оценки в баллах;
* расчет итогового значения оценки по организации в баллах.

При формировании таблиц с результатами исследования в разрезе организаций будет проведена кодировка информации и предусмотрены фильтры по следующим позициям:

* наименование сферы;
* наименование населенного пункта.

Формирование рейтингов медицинских организаций по итогам независимой оценки осуществляется:

* общих рейтингов организаций, отдельных рейтингов организаций, оказывающих услуги в амбулаторной и стационарной формах.

Результаты проведения оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями будут оформлены в виде текстовых отчётов по каждой сфере деятельности.

Разработка рекомендаций по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг и форм сбора данных о медицинских организациях, оценки экспертов и отчета с приложениями к нему о выполненных работах, включающих:

* перечень медицинских организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о независимой оценке качества;
* результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах медицинских организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций;
* результаты изучения условий оказания услуг медицинскими организациями, включающие: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников медицинской организации; удовлетворенность условиями оказания услуг.
* результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;
* значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг;
* основные недостатки в работе медицинских организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;
* выводы и предложения по совершенствованию деятельности медицинских организаций.

Анализ и оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями

1. Рейтинг медицинских организаций по оценке информации, размещенной на официальных сайтах в сети Интернет.
2. Рейтинг медицинских организаций с разбивкой по группам медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь только на амбулаторном этапе или медицинских организаций (согласно перечню критериев, указанных в Приказе № 956н Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2014 г. и перечню показателей, указанных в Приказе № 201н Министерства здравоохранения РФ от 04 мая 2018 г.).
3. Сводный анализ по результатам количественного и кабинетного исследования работы и официальных сайтов медицинских организаций.
4. Документ должен быть представлен в бумажном, сброшюрованном виде (формата А4) и электронном виде (на накопителе на жёстких магнитных дисках/ hard (magnetic) diskdrive/ HDD/ HMDD) и должен включать как текстовые комментарии, так и статистические таблицы (графики, диаграммы и пр.).
5. Сводная таблицу для размещения информации на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).
6. **Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями**
   1. **Общая характеристика независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями**

В независимой оценке качества условий оказания услуг участвовали 100 медицинских организаций Республики Дагестан, из них 50 государственных медицинских учреждений и 50 коммерческих. В ходе проведения оценки использовались следующие методы:

- личный опрос получателей услуг/посетителей медицинских учреждений;

- наблюдение в медицинских учреждениях;

- контент-анализ официальных сайтов медицинских учреждений.

По итогам работы, независимая оценка качества работы медицинских организаций была проведена согласно графику, конфликтных ситуаций и препятствий проведению оценки со стороны третьих лиц не зафиксировано.

АО «МЕДТОРГСЕРВИС», г. Красногорск Московской области (для осуществления медицинской деятельности в гг. Кизляре, Хасавюрте и Дербенте) на момент проведения НОК находится в стадии банкротства и ликвидации, на территории Республики Дагестан деятельность не ведет.

По отзывам экспертных групп, во всех учреждениях, принявших участие в независимой оценке, достаточно доброжелательный и отзывчивый персонал, руководители, которые заинтересованы в качественном предоставлении услуг.

По результатам проведения независимой оценки:

* проведены балловые расчеты по отдельным критериям и показателям в разрезе медицинских организаций;
* сформированы рейтинги медицинских организаций по показателям, характеризующим критерии оценки качества условий оказания услуг, в соответствии с методикой;
* сформированы рейтинги медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь на амбулаторном этапе;
* сформированы рейтинги медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь на стационарном этапе;
* сформированы проекты предложений по повышению качества работы медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг.

# Рейтинги медицинских организаций

# Общий итоговый рейтинг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Учреждение | Общий итоговый балл | Рейтинговый номер |
|  | ГБУ РД «Диагностический центр» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Ногайская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Дербентская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Кизлярская ЦГБ» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Сергокалинская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ООО «Нефролайн-Дагестан», г. Хасавюрт | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Кизлярская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Республиканский урологический центр» | 100 | 1 |
|  | ООО «МЦ «Доктор Нефро», г. Дербент | 100 | 1 |
|  | ООО «Медикус», г. Махачкала | 100 | 1 |
|  | ООО «Медицинский центр им. Р.П. Аскерханова», г. Махачкала | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Карабудахкентская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Магарамкентская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Каспийская ЦГБ» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Акушинская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Новолакская ЦРБ им. Н.М.Мирзоева» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Ботлихская ЦРБ им. З.Ш.Магомаевой» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Детский центр восстановительной медицины и реабилитации», г. Махачкала | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Докузпаринская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ООО «Эверест», г. Липецк (филиал в г. Махачкале) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Сулейман-Стальская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Тарумовская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Кумторкалинская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Новолакская РБ № 1 (Новострой)» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Ахвахская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Хасавюртовская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ООО «Стоматология 32», г. Махачкала | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Бабаюртовская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Табасаранская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ООО «МЦ «Лекарь Каспийск», г. Каспийск | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Унцукульская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Цумадинская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Гериатрический центр», г. Махачкала | 100 | 1 |
|  | ООО «Клиника доктора Булгаковой», г. Махачкала | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Чародинская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ООО «Лечебно-Диагностический центр «СМАК», г. Хасавюрт | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Стоматологическая поликлиника № 1», г. Махачкала | 100 | 1 |
|  | ООО «Клиника Амирханова», г. Махачкала | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Тляратинская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Шамильская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Ахтынская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ООО «Клиника Исцеление», г. Хасавюрт | 100 | 1 |
|  | ООО «Целитель-1», г. Махачкала | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Гунибская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Каякентская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ООО «ЕКДЛ», г. Буйнакск | 100 | 1 |
|  | ООО «Медикум», Магарамкентский район, с. Магарамкент | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Кизилюртовская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ООО «Юнидент», г. Каспийск | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Казбековская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Левашинская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Кулинская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ООО «Про-Зрение», г. Махачкала | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Гергебильская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Хивская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Хунзахская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Курахская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ООО «Медицинский оздоровительный центр «Гармония», г. Махачкала | 100 | 1 |
|  | ООО «АдамМед Клиник», г. Каспийск | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Рутульская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Дахадаевская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Цунтинская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Гумбетовская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Агульская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Буйнакская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ООО «Клиника репродуктивной медицины «ДАР», г. Махачкала | 100 | 1 |
|  | ООО «Медицинский центр «ЭОС», г. Махачкала | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «ЦРБ Бежтинского участка Цунтинского района» | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Кайтагская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ООО «ДЕНТАЛЬ», г. Махачкала | 100 | 1 |
|  | ООО «МаксиМед», г. Махачкала | 100 | 1 |
|  | ООО МЦ «ТВОЙ ДОКТОР», г. Кизляр | 100 | 1 |
|  | ООО «Медэкспресссервис», г. Махачкала | 100 | 1 |
|  | ООО «ГАЛАКТИКА», г. Махачкала | 100 | 1 |
|  | ООО Стоматология «Восход», г. Махачкала | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Лакская ЦРБ» | 100 | 1 |
|  | ООО «ДИАДАГ», г. Кизилюрт | 100 | 1 |
|  | ООО «Газпром трансгаз Махачкала», г. Махачкала | 100 | 1 |
|  | ООО «Ру-Дент», Акушинский район, с. Муги | 100 | 1 |
|  | ООО «Медицинский центр «МЕД-ЭЛИТ», г. Дербент | 100 | 1 |
|  | ООО «ОЦ «Здоровье», Тарумовский район,с. Тарумовка | 100 | 1 |
|  | ООО «Медик8», г. Махачкала | 100 | 1 |
|  | ООО «ОЦ «Здоровье», Бабаюртовский район,с. Бабаюрт | 100 | 1 |
|  | ООО «Клиническая лабораторная диагностика», Лакский район, с. Кумух | 100 | 1 |
|  | ООО «ЭКО», г. Избербаш | 100 | 1 |
|  | ООО «Диагностический центр», г. Махачкала | 100 | 1 |
|  | ООО «Здоровье», г. Буйнакск | 100 | 1 |
|  | ООО «Парус», г. Махачкала | 100 | 1 |
|  | ООО «ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА», г. Махачкала | 72,00 | 2 |
|  | ООО «ДеКлиник», г. Махачкала | 71,30 | 3 |
|  | ООО «VIP Клиника», г. Махачкала | 69,10 | 4 |
|  | ООО «ИРИОКС», г. Дербент | 69,05 | 5 |
|  | ООО «ЛАБ-СИНТЕЗ ДИАГНОСТИК» г.Кизилюрт | 69,05 | 5 |
|  | ООО «Патогистологический центр», г. Махачкала | 65,15 | 6 |
|  | ООО «ЮГМЕД», Дербентский район,пос. Белиджи | 64,15 | 7 |
|  | ООО «АЛЫЕ ПАРУСА», г. Дербент | 64,00 | 8 |
|  | ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «ПУЛЬС», г. Махачкала | 64,00 | 8 |
|  | ООО «Мед Диагностика», г. Махачкала | 61,00 | 9 |
|  | ООО «СолоДент», г. Махачкала | 30,45 | 10 |
|  | АО «МЕДТОРГСЕРВИС» | 0,00 | 11 |

# Общий рейтинг государственных медицинских учреждений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Учреждение | Балл |
|  | ГБУ РД «Диагностический центр» | 100 |
|  | ГБУ РД «Ногайская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Дербентская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Кизлярская ЦГБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Сергокалинская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Кизлярская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Республиканский урологический центр» | 100 |
|  | ГБУ РД «Карабудахкентская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Магарамкентская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Каспийская ЦГБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Акушинская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Ботлихская ЦРБ им. З.Ш.Магомаевой» | 100 |
|  | ГБУ РД «Новолакская ЦРБ им. Н.М.Мирзоева» | 100 |
|  | ГБУ РД «Детский центр восстановительной медицины и реабилитации», г. Махачкала | 100 |
|  | ГБУ РД «Докузпаринская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Сулейман-Стальская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Тарумовская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Кумторкалинская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Новолакская РБ № 1 (Новострой)» | 100 |
|  | ГБУ РД «Ахвахская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Хасавюртовская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Бабаюртовская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Табасаранская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Унцукульская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Цумадинская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Гериатрический центр», г. Махачкала | 100 |
|  | ГБУ РД «Чародинская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Стоматологическая поликлиника № 1», г. Махачкала | 100 |
|  | ГБУ РД «Тляратинская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Шамильская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Ахтынская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Гунибская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Каякентская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Кизилюртовская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Казбековская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Левашинская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Кулинская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Гергебильская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Хивская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Хунзахская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Курахская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Рутульская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Дахадаевская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Цунтинская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Гумбетовская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Агульская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Буйнакская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «ЦРБ Бежтинского участка Цунтинского района» | 100 |
|  | ГБУ РД «Кайтагская ЦРБ» | 100 |
|  | ГБУ РД «Лакская ЦРБ» | 100 |

* + 1. **Общий рейтинг коммерческих медицинских учреждений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Учреждение | Балл |
|  | ООО «Нефролайн-Дагестан», г. Хасавюрт | 100 |
|  | ООО «МЦ «Доктор Нефро», г. Дербент | 100 |
|  | ООО «Медикус», г. Махачкала | 100 |
|  | ООО «Медицинский центр им. Р.П. Аскерханова», г. Махачкала | 100 |
|  | ООО «Эверест», г. Липецк (филиал в г. Махачкале) | 100 |
|  | ООО «Стоматология 32», г. Махачкала | 100 |
|  | ООО «МЦ «Лекарь Каспийск», г. Каспийск | 100 |
|  | ООО «Клиника доктора Булгаковой», г. Махачкала | 100 |
|  | ООО «Лечебно-Диагностический центр «СМАК», г. Хасавюрт | 100 |
|  | ООО «Клиника Амирханова», г. Махачкала | 100 |
|  | ООО «Клиника Исцеление», г. Хасавюрт | 100 |
|  | ООО «Целитель-1», г. Махачкала | 100 |
|  | ООО «ЕКДЛ», г. Буйнакск | 100 |
|  | ООО «Медикум», Магарамкентский район, с. Магарамкент | 100 |
|  | ООО «Юнидент», г. Каспийск | 100 |
|  | ООО «Про-Зрение», г. Махачкала | 100 |
|  | ООО «Медицинский оздоровительный центр «Гармония», г. Махачкала | 100 |
|  | ООО «АдамМед Клиник», г. Каспийск | 100 |
|  | ООО «Клиника репродуктивной медицины «ДАР», г. Махачкала | 100 |
|  | ООО «Медицинский центр «ЭОС», г. Махачкала | 100 |
|  | ООО «ДЕНТАЛЬ», г. Махачкала | 100 |
|  | ООО «МаксиМед», г. Махачкала | 100 |
|  | ООО МЦ «ТВОЙ ДОКТОР», г. Кизляр | 100 |
|  | ООО «Медэкспресссервис», г. Махачкала | 100 |
|  | ООО «ГАЛАКТИКА», г. Махачкала | 100 |
|  | ООО Стоматология «Восход», г. Махачкала | 100 |
|  | ООО «ДИАДАГ», г. Кизилюрт | 100 |
|  | ООО «Газпром трансгаз Махачкала», г. Махачкала | 100 |
|  | ООО «Ру-Дент», Акушинский район, с. Муги | 100 |
|  | ООО «Медицинский центр «МЕД-ЭЛИТ», г. Дербент | 100 |
|  | ООО «ОЦ «Здоровье», Тарумовский район,с. Тарумовка | 100 |
|  | ООО «Медик8», г. Махачкала | 100 |
|  | ООО «ОЦ «Здоровье», Бабаюртовский район,с. Бабаюрт | 100 |
|  | ООО «Клиническая лабораторная диагностика», Лакский район, с. Кумух | 100 |
|  | ООО «ЭКО», г. Избербаш | 100 |
|  | ООО «Диагностический центр», г. Махачкала | 100 |
|  | ООО «Здоровье», г. Буйнакск | 100 |
|  | ООО «Парус», г. Махачкала | 100 |
|  | ООО «ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА», г. Махачкала | 72,00 |
|  | ООО «ДеКлиник», г. Махачкала | 71,30 |
|  | ООО «VIP Клиника», г. Махачкала | 69,10 |
|  | ООО «ИРИОКС», г. Дербент | 69,05 |
|  | ООО «ЛАБ-СИНТЕЗ ДИАГНОСТИК» г.Кизилюрт | 69,05 |
|  | ООО «Патогистологический центр», г. Махачкала | 65,15 |
|  | ООО «ЮГМЕД», Дербентский район,пос. Белиджи | 64,15 |
|  | ООО «АЛЫЕ ПАРУСА», г. Дербент | 64,00 |
|  | ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «ПУЛЬС», г. Махачкала | 64,00 |
|  | ООО «Мед Диагностика», г. Махачкала | 61,00 |
|  | ООО «СолоДент», г. Махачкала | 30,45 |
|  | АО «МЕДТОРГСЕРВИС» | 0,00 |

* + 1. **Рейтинг медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь на амбулаторном этапе**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Учреждение | Балл | Рейтинговый номер |
|  | ГБУ РД «Диагностический центр» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Кизлярская ЦГБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Сергокалинская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Кизлярская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Республиканский урологический центр» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Ногайская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Каспийская ЦГБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Новолакская ЦРБ им. Н.М.Мирзоева» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Дербентская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «Нефролайн-Дагестан», г. Хасавюрт (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Докузпаринская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «МЦ «Доктор Нефро», г. Дербент (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «Медикус», г. Махачкала (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Сулейман-Стальская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «Медицинский центр им. Р.П. Аскерханова», г. Махачкала (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Тарумовская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Кумторкалинская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Ботлихская ЦРБ им. З.Ш.Магомаевой» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Магарамкентская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Карабудахкентская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Новолакская РБ № 1 (Новострой)» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Хасавюртовская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Акушинская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Детский центр восстановительной медицины и реабилитации», г. Махачкала (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Бабаюртовская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Табасаранская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Унцукульская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Цумадинская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «Эверест», г. Липецк (филиал в г. Махачкале) (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «Лечебно-Диагностический центр «СМАК», г. Хасавюрт (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Ахвахская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Тляратинская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Шамильская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «Стоматология 32», г. Махачкала (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «Клиника Исцеление», г. Хасавюрт (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «Целитель-1», г. Махачкала (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «МЦ «Лекарь Каспийск», г. Каспийск (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Казбековская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Кизилюртовская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Гериатрический центр», г. Махачкала (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «Клиника доктора Булгаковой», г. Махачкала (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Левашинская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Кулинская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Чародинская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Стоматологическая поликлиника № 1», г. Махачкала (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «Клиника Амирханова», г. Махачкала (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Ахтынская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Гергебильская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «Медицинский оздоровительный центр «Гармония», г. Махачкала (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Хунзахская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «ЕКДЛ», г. Буйнакск (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Курахская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Каякентская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «Медикум», Магарамкентский район, с. Магарамкент (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «Юнидент», г. Каспийск (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Рутульская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «Про-Зрение», г. Махачкала (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Цунтинская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Хивская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «АдамМед Клиник», г. Каспийск (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Дахадаевская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Гунибская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Агульская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Буйнакская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Кайтагская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «Клиника репродуктивной медицины «ДАР», г. Махачкала (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «Медицинский центр «ЭОС», г. Махачкала (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Гумбетовская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «ДЕНТАЛЬ», г. Махачкала (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «МаксиМед», г. Махачкала (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО МЦ «ТВОЙ ДОКТОР», г. Кизляр (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «Медэкспресссервис», г. Махачкала (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «ГАЛАКТИКА», г. Махачкала (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «ЦРБ Бежтинского участка Цунтинского района» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО Стоматология «Восход», г. Махачкала (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ГБУ РД «Лакская ЦРБ» (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «ДИАДАГ», г. Кизилюрт (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «Газпром трансгаз Махачкала», г. Махачкала (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «Ру-Дент», Акушинский район, с. Муги (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «Медицинский центр «МЕД-ЭЛИТ», г. Дербент (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «ОЦ «Здоровье», Тарумовский район,с. Тарумовка (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «Медик8», г. Махачкала (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «ОЦ «Здоровье», Бабаюртовский район,с. Бабаюрт (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «Клиническая лабораторная диагностика», Лакский район, с. Кумух (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «ЭКО», г. Избербаш (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «Диагностический центр», г. Махачкала (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «Здоровье», г. Буйнакск (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «Парус», г. Махачкала (Амбулатория) | **100** | 1 |
|  | ООО «ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА», г. Махачкала (Амбулатория) | **72** | 2 |
|  | ООО «ДеКлиник», г. Махачкала (Амбулатория) | **71,3** | 3 |
|  | ООО «VIP Клиника», г. Махачкала (Амбулатория) | **69,1** | 4 |
|  | ООО «ИРИОКС», г. Дербент (Амбулатория) | **69,05** | 5 |
|  | ООО «ЛАБ-СИНТЕЗ ДИАГНОСТИК» г.Кизилюрт (Амбулатория) | **69,05** | 5 |
|  | ООО «Патогистологический центр», г. Махачкала (Амбулатория) | **65,15** | 6 |
|  | ООО «ЮГМЕД», Дербентский район,пос. Белиджи (Амбулатория) | **64,15** | 7 |
|  | ООО «АЛЫЕ ПАРУСА», г. Дербент (Амбулатория) | **64** | 8 |
|  | ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «ПУЛЬС», г. Махачкала (Амбулатория) | **64** | 8 |
|  | ООО «Мед Диагностика», г. Махачкала (Амбулатория) | **61** | 9 |
|  | ООО «СолоДент», г. Махачкала (Амбулатория) | **30,45** | 10 |
|  | АО «МЕДТОРГСЕРВИС» (Амбулатория) | **0** | 11 |

* + 1. **Рейтинг медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь на стационарном этапе**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Учреждение | Балл | Рейтинговый номер |
|  | ГБУ РД «Ногайская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Дербентская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Кизлярская ЦГБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Сергокалинская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Кизлярская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Республиканский урологический центр» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Карабудахкентская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Магарамкентская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Каспийская ЦГБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Акушинская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Новолакская ЦРБ им. Н.М.Мирзоева» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Ботлихская ЦРБ им. З.Ш.Магомаевой» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Докузпаринская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Сулейман-Стальская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Тарумовская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Кумторкалинская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Новолакская РБ № 1 (Новострой)» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Ахвахская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Хасавюртовская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Бабаюртовская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Табасаранская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Унцукульская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Цумадинская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Чародинская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ООО «Лечебно-Диагностический центр «СМАК», г. Хасавюрт (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Тляратинская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Шамильская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Ахтынская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ООО «Клиника Исцеление», г. Хасавюрт (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ООО «Целитель-1», г. Махачкала (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Гунибская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Каякентская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Кизилюртовская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Казбековская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Левашинская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Кулинская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Гергебильская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Хивская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Хунзахская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Курахская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ООО «Медицинский оздоровительный центр «Гармония», г. Махачкала (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Рутульская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Дахадаевская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Цунтинская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Гумбетовская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Агульская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Буйнакская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «ЦРБ Бежтинского участка Цунтинского района» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Кайтагская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |
|  | ГБУ РД «Лакская ЦРБ» (Стационар) | 100 | 1 |

# Общий рейтинг по Критерию открытости и доступности информации об организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Учреждение | Балл |
|  | ГБУ РД «Ногайская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Диагностический центр» | **100** |
|  | ГБУ РД «Ахвахская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Детский центр восстановительной медицины и реабилитации», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Хивская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Ахтынская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Магарамкентская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Карабудахкентская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Дербентская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Акушинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Чародинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Каякентская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «Медикум», Магарамкентский район, с. Магарамкент | **100** |
|  | ООО «Нефролайн-Дагестан», г. Хасавюрт | **100** |
|  | ГБУ РД «Стоматологическая поликлиника № 1», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Клиника Амирханова», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «МЦ «Доктор Нефро», г. Дербент | **100** |
|  | ООО «МЦ «Лекарь Каспийск», г. Каспийск | **100** |
|  | ООО «Медикус», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «АдамМед Клиник», г. Каспийск | **100** |
|  | ООО «Про-Зрение», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Гериатрический центр», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Медицинский центр им. Р.П. Аскерханова», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Клиника доктора Булгаковой», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Дахадаевская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «Стоматология 32», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Эверест», г. Липецк (филиал в г. Махачкале) | **100** |
|  | ГБУ РД «Каспийская ЦГБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Сергокалинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кизилюртовская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Сулейман-Стальская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Агульская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Бабаюртовская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Казбековская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Табасаранская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кизлярская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Гергебильская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Тляратинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Тарумовская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «ДЕНТАЛЬ», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Новолакская ЦРБ им. Н.М.Мирзоева» | **100** |
|  | ГБУ РД «Левашинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кумторкалинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Ботлихская ЦРБ им. З.Ш.Магомаевой» | **100** |
|  | ГБУ РД «Унцукульская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Шамильская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Цумадинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кулинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Новолакская РБ № 1 (Новострой)» | **100** |
|  | ООО «Медицинский центр «ЭОС», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Буйнакская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Хасавюртовская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Курахская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Докузпаринская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «МаксиМед», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Гунибская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Гумбетовская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Рутульская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кизлярская ЦГБ» | **100** |
|  | ООО «ЕКДЛ», г. Буйнакск | **100** |
|  | ООО «Лечебно-Диагностический центр «СМАК», г. Хасавюрт | **100** |
|  | ГБУ РД «Цунтинская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «Медэкспресссервис», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Республиканский урологический центр» | **100** |
|  | ГБУ РД «ЦРБ Бежтинского участка Цунтинского района» | **100** |
|  | ООО «Клиника репродуктивной медицины «ДАР», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Клиника Исцеление», г. Хасавюрт | **100** |
|  | ООО «Медицинский оздоровительный центр «Гармония», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Хунзахская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «Целитель-1», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Юнидент», г. Каспийск | **100** |
|  | ГБУ РД «Лакская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кайтагская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «ГАЛАКТИКА», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО Стоматология «Восход», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «ДИАДАГ», г. Кизилюрт | **100** |
|  | ООО МЦ «ТВОЙ ДОКТОР», г. Кизляр | **100** |
|  | ООО «Ру-Дент», Акушинский район, с. Муги | **100** |
|  | ООО «Газпром трансгаз Махачкала», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Медик8», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Медицинский центр «МЕД-ЭЛИТ», г. Дербент | **100** |
|  | ООО «Клиническая лабораторная диагностика», Лакский район, с. Кумух | **100** |
|  | ООО «Здоровье», г. Буйнакск | **100** |
|  | ООО «Парус», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «ОЦ «Здоровье», Тарумовский район,с. Тарумовка | **100** |
|  | ООО «ОЦ «Здоровье», Бабаюртовский район,с. Бабаюрт | **100** |
|  | ООО «ЭКО», г. Избербаш | **100** |
|  | ООО «Диагностический центр», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «ИРИОКС», г. Дербент | **67** |
|  | ООО «ДеКлиник», г. Махачкала | **53,5** |
|  | ООО «ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА», г. Махачкала | **30** |
|  | ООО «СолоДент», г. Махачкала | **29,25** |
|  | ООО «Патогистологический центр», г. Махачкала | **28,75** |
|  | ООО «ЛАБ-СИНТЕЗ ДИАГНОСТИК» г.Кизилюрт | **28,25** |
|  | ООО «VIP Клиника», г. Махачкала | **27,5** |
|  | ООО «ЮГМЕД», Дербентский район,пос. Белиджи | **20,75** |
|  | ООО «Мед Диагностика», г. Махачкала | **20** |
|  | ООО «АЛЫЕ ПАРУСА», г. Дербент | **20** |
|  | ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «ПУЛЬС», г. Махачкала | **20** |
|  | АО «МЕДТОРГСЕРВИС» | **0** |

# Общий рейтинг по Критерию комфортности условий предоставления услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Учреждение | Балл |
|  | ООО «Целитель-1», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Лечебно-Диагностический центр «СМАК», г. Хасавюрт | **100** |
|  | ГБУ РД «Республиканский урологический центр» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кизлярская ЦГБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Каспийская ЦГБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Шамильская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Цумадинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Хунзахская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Хасавюртовская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Унцукульская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Тляратинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Табасаранская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Сулейман-Стальская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Рутульская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Ногайская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Новолакская РБ № 1 (Новострой)» | **100** |
|  | ГБУ РД «Новолакская ЦРБ им. Н.М.Мирзоева» | **100** |
|  | ГБУ РД «Левашинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Курахская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кумторкалинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кулинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кизлярская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кизилюртовская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Каякентская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Карабудахкентская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кайтагская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Казбековская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Докузпаринская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Дербентская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Гунибская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Гергебильская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Буйнакская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Ботлихская ЦРБ им. З.Ш.Магомаевой» | **100** |
|  | ГБУ РД «Бабаюртовская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Ахвахская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Агульская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «МЦ «Лекарь Каспийск», г. Каспийск | **100** |
|  | ООО «Клиника Амирханова», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «АдамМед Клиник», г. Каспийск | **100** |
|  | ООО «Про-Зрение», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Медикум», Магарамкентский район, с. Магарамкент | **100** |
|  | ООО «Юнидент», г. Каспийск | **100** |
|  | ООО «Стоматология 32», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Газпром трансгаз Махачкала», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО Стоматология «Восход», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Клиника репродуктивной медицины «ДАР», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Ру-Дент», Акушинский район, с. Муги | **100** |
|  | ООО «МЦ «Доктор Нефро», г. Дербент | **100** |
|  | ООО МЦ «ТВОЙ ДОКТОР», г. Кизляр | **100** |
|  | ООО «Клиника доктора Булгаковой», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «ГАЛАКТИКА», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «ЕКДЛ», г. Буйнакск | **100** |
|  | ООО «Медицинский центр «ЭОС», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Нефролайн-Дагестан», г. Хасавюрт | **100** |
|  | ООО «Эверест», г. Липецк (филиал в г. Махачкале) | **100** |
|  | ООО «ОЦ «Здоровье», Бабаюртовский район,с. Бабаюрт | **100** |
|  | ООО «ОЦ «Здоровье», Тарумовский район,с. Тарумовка | **100** |
|  | ООО «Медицинский центр «МЕД-ЭЛИТ», г. Дербент | **100** |
|  | ООО «Медикус», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Медицинский центр им. Р.П. Аскерханова», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Диагностический центр» | **100** |
|  | ГБУ РД «Сергокалинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Ахтынская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «Клиника Исцеление», г. Хасавюрт | **100** |
|  | ГБУ РД «Хивская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Магарамкентская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Акушинская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «Медицинский оздоровительный центр «Гармония», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «ЦРБ Бежтинского участка Цунтинского района» | **100** |
|  | ООО «Медик8», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «ЭКО», г. Избербаш | **100** |
|  | ГБУ РД «Чародинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Цунтинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Тарумовская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Гумбетовская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «ДИАДАГ», г. Кизилюрт | **100** |
|  | ООО «Здоровье», г. Буйнакск | **100** |
|  | ООО «МаксиМед», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Парус», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Диагностический центр», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Стоматологическая поликлиника № 1», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Детский центр восстановительной медицины и реабилитации», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Гериатрический центр», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Лакская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Дахадаевская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «ДЕНТАЛЬ», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Клиническая лабораторная диагностика», Лакский район, с. Кумух | **100** |
|  | ООО «Медэкспресссервис», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА», г. Махачкала | **94** |
|  | ООО «ДеКлиник», г. Махачкала | **88** |
|  | ООО «ЛАБ-СИНТЕЗ ДИАГНОСТИК» г.Кизилюрт | **88** |
|  | ООО «VIP Клиника», г. Махачкала | **82** |
|  | ООО «Патогистологический центр», г. Махачкала | **82** |
|  | ООО «Мед Диагностика», г. Махачкала | **70** |
|  | ООО «АЛЫЕ ПАРУСА», г. Дербент | **70** |
|  | ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «ПУЛЬС», г. Махачкала | **70** |
|  | ООО «ЮГМЕД», Дербентский район,пос. Белиджи | **70** |
|  | ООО «ИРИОКС», г. Дербент | **67,27** |
|  | ООО «СолоДент», г. Махачкала | **43** |
|  | АО «МЕДТОРГСЕРВИС» | **0** |

# Общий рейтинг по Критерию доступности услуг для инвалидов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Учреждение | Балл |
|  | ООО «Целитель-1», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Республиканский урологический центр» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кизлярская ЦГБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Диагностический центр» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кизлярская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Сергокалинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Каспийская ЦГБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Ногайская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Новолакская ЦРБ им. Н.М.Мирзоева» | **100** |
|  | ГБУ РД «Докузпаринская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Дербентская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Ботлихская ЦРБ им. З.Ш.Магомаевой» | **100** |
|  | ООО «МЦ «Доктор Нефро», г. Дербент | **100** |
|  | ООО «Нефролайн-Дагестан», г. Хасавюрт | **100** |
|  | ООО «Медикус», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Медицинский центр им. Р.П. Аскерханова», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Тарумовская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Хасавюртовская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Сулейман-Стальская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Новолакская РБ № 1 (Новострой)» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кумторкалинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Карабудахкентская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «Эверест», г. Липецк (филиал в г. Махачкале) | **100** |
|  | ГБУ РД «Магарамкентская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Акушинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Детский центр восстановительной медицины и реабилитации», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Лечебно-Диагностический центр «СМАК», г. Хасавюрт | **100** |
|  | ГБУ РД «Цумадинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Унцукульская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Табасаранская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Бабаюртовская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «Юнидент», г. Каспийск | **100** |
|  | ООО «Стоматология 32», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Клиника Исцеление», г. Хасавюрт | **100** |
|  | ГБУ РД «Гериатрический центр», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Шамильская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Тляратинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Гунибская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «МЦ «Лекарь Каспийск», г. Каспийск | **100** |
|  | ООО «Газпром трансгаз Махачкала», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Клиника доктора Булгаковой», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «ЕКДЛ», г. Буйнакск | **100** |
|  | ООО «Медицинский центр «МЕД-ЭЛИТ», г. Дербент | **100** |
|  | ГБУ РД «Чародинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Стоматологическая поликлиника № 1», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Ахвахская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Хунзахская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Левашинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кулинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кизилюртовская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Казбековская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «Клиника Амирханова», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО МЦ «ТВОЙ ДОКТОР», г. Кизляр | **100** |
|  | ООО «Медицинский оздоровительный центр «Гармония», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Цунтинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Рутульская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Курахская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Каякентская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Гергебильская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «Про-Зрение», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Медикум», Магарамкентский район, с. Магарамкент | **100** |
|  | ООО «Ру-Дент», Акушинский район, с. Муги | **100** |
|  | ООО «ОЦ «Здоровье», Тарумовский район,с. Тарумовка | **100** |
|  | ГБУ РД «Ахтынская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Гумбетовская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «Диагностический центр», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Дахадаевская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «АдамМед Клиник», г. Каспийск | **100** |
|  | ООО «Медик8», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Клиническая лабораторная диагностика», Лакский район, с. Кумух | **100** |
|  | ГБУ РД «Кайтагская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Буйнакская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Агульская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «Клиника репродуктивной медицины «ДАР», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «ОЦ «Здоровье», Бабаюртовский район,с. Бабаюрт | **100** |
|  | ГБУ РД «Хивская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «ЦРБ Бежтинского участка Цунтинского района» | **100** |
|  | ООО «ЭКО», г. Избербаш | **100** |
|  | ООО «ДИАДАГ», г. Кизилюрт | **100** |
|  | ООО «Здоровье», г. Буйнакск | **100** |
|  | ООО «Парус», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Медэкспресссервис», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО Стоматология «Восход», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «ГАЛАКТИКА», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Медицинский центр «ЭОС», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «МаксиМед», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Лакская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «ДЕНТАЛЬ», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА», г. Махачкала | **36** |
|  | ООО «VIP Клиника», г. Махачкала | **36** |
|  | ООО «ЛАБ-СИНТЕЗ ДИАГНОСТИК» г.Кизилюрт | **30** |
|  | ООО «АЛЫЕ ПАРУСА», г. Дербент | **30** |
|  | ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «ПУЛЬС», г. Махачкала | **30** |
|  | ООО «ЮГМЕД», Дербентский район,пос. Белиджи | **30** |
|  | ООО «СолоДент», г. Махачкала | **30** |
|  | ООО «ДеКлиник», г. Махачкала | **15** |
|  | ООО «Патогистологический центр», г. Махачкала | **15** |
|  | ООО «Мед Диагностика», г. Махачкала | **15** |
|  | ООО «ИРИОКС», г. Дербент | **15** |
|  | АО «МЕДТОРГСЕРВИС» | **0** |

# Общий рейтинг по Критерию доброжелательности, вежливости работников организаций

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Учреждение | Балл |
|  | ООО «Целитель-1», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Лечебно-Диагностический центр «СМАК», г. Хасавюрт | **100** |
|  | ГБУ РД «Республиканский урологический центр» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кизлярская ЦГБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Каспийская ЦГБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Шамильская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Цумадинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Хунзахская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Хасавюртовская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Унцукульская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Тляратинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Табасаранская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Сулейман-Стальская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Рутульская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Новолакская РБ № 1 (Новострой)» | **100** |
|  | ГБУ РД «Новолакская ЦРБ им. Н.М.Мирзоева» | **100** |
|  | ГБУ РД «Левашинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Курахская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кумторкалинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кулинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кизлярская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кизилюртовская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Каякентская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Карабудахкентская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кайтагская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Казбековская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Докузпаринская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Гунибская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Гергебильская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Буйнакская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Ботлихская ЦРБ им. З.Ш.Магомаевой» | **100** |
|  | ГБУ РД «Бабаюртовская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Ахвахская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Агульская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «МЦ «Лекарь Каспийск», г. Каспийск | **100** |
|  | ООО «Клиника Амирханова», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «АдамМед Клиник», г. Каспийск | **100** |
|  | ООО «Про-Зрение», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Медикум», Магарамкентский район, с. Магарамкент | **100** |
|  | ООО «Юнидент», г. Каспийск | **100** |
|  | ООО «Стоматология 32», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Газпром трансгаз Махачкала», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО Стоматология «Восход», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Клиника репродуктивной медицины «ДАР», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Ру-Дент», Акушинский район, с. Муги | **100** |
|  | ООО «МЦ «Доктор Нефро», г. Дербент | **100** |
|  | ООО МЦ «ТВОЙ ДОКТОР», г. Кизляр | **100** |
|  | ООО «Клиника доктора Булгаковой», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «ГАЛАКТИКА», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «ЕКДЛ», г. Буйнакск | **100** |
|  | ООО «Медицинский центр «ЭОС», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Нефролайн-Дагестан», г. Хасавюрт | **100** |
|  | ООО «Эверест», г. Липецк (филиал в г. Махачкале) | **100** |
|  | ООО «ОЦ «Здоровье», Бабаюртовский район,с. Бабаюрт | **100** |
|  | ООО «ОЦ «Здоровье», Тарумовский район,с. Тарумовка | **100** |
|  | ООО «Медицинский центр «МЕД-ЭЛИТ», г. Дербент | **100** |
|  | ООО «Медикус», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Медицинский центр им. Р.П. Аскерханова», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Диагностический центр» | **100** |
|  | ГБУ РД «Сергокалинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Ахтынская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «Клиника Исцеление», г. Хасавюрт | **100** |
|  | ГБУ РД «Хивская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Магарамкентская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «Медицинский оздоровительный центр «Гармония», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Медик8», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «ЭКО», г. Избербаш | **100** |
|  | ГБУ РД «Чародинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Цунтинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Тарумовская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Гумбетовская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «ДИАДАГ», г. Кизилюрт | **100** |
|  | ООО «Здоровье», г. Буйнакск | **100** |
|  | ООО «МаксиМед», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Парус», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Диагностический центр», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Стоматологическая поликлиника № 1», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Детский центр восстановительной медицины и реабилитации», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Гериатрический центр», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Лакская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Дахадаевская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «ДЕНТАЛЬ», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Клиническая лабораторная диагностика», Лакский район, с. Кумух | **100** |
|  | ООО «ДеКлиник», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Медэкспресссервис», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «ЛАБ-СИНТЕЗ ДИАГНОСТИК» г.Кизилюрт | **100** |
|  | ООО «VIP Клиника», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Патогистологический центр», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Мед Диагностика», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «АЛЫЕ ПАРУСА», г. Дербент | **100** |
|  | ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «ПУЛЬС», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «ЮГМЕД», Дербентский район,пос. Белиджи | **100** |
|  | ГБУ РД «Ногайская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «ЦРБ Бежтинского участка Цунтинского района» | **100** |
|  | ГБУ РД «Дербентская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Акушинская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «ИРИОКС», г. Дербент | **96** |
|  | ООО «СолоДент», г. Махачкала | **20** |
|  | АО «МЕДТОРГСЕРВИС» | **0** |

# Общий рейтинг по Критерию удовлетворенности условиями оказания услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Учреждение | Балл |
|  | ООО «Целитель-1», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Лечебно-Диагностический центр «СМАК», г. Хасавюрт | **100** |
|  | ГБУ РД «Республиканский урологический центр» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кизлярская ЦГБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Каспийская ЦГБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Шамильская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Цумадинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Хунзахская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Хасавюртовская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Унцукульская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Тляратинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Табасаранская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Сулейман-Стальская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Рутульская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Новолакская РБ № 1 (Новострой)» | **100** |
|  | ГБУ РД «Новолакская ЦРБ им. Н.М.Мирзоева» | **100** |
|  | ГБУ РД «Левашинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Курахская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кумторкалинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кулинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кизлярская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кизилюртовская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Каякентская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Карабудахкентская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Кайтагская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Казбековская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Докузпаринская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Гунибская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Гергебильская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Буйнакская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Ботлихская ЦРБ им. З.Ш.Магомаевой» | **100** |
|  | ГБУ РД «Бабаюртовская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Ахвахская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Агульская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «МЦ «Лекарь Каспийск», г. Каспийск | **100** |
|  | ООО «Клиника Амирханова», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Про-Зрение», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Медикум», Магарамкентский район, с. Магарамкент | **100** |
|  | ООО «Юнидент», г. Каспийск | **100** |
|  | ООО «Стоматология 32», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Газпром трансгаз Махачкала», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО Стоматология «Восход», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Клиника репродуктивной медицины «ДАР», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Ру-Дент», Акушинский район, с. Муги | **100** |
|  | ООО «МЦ «Доктор Нефро», г. Дербент | **100** |
|  | ООО МЦ «ТВОЙ ДОКТОР», г. Кизляр | **100** |
|  | ООО «Клиника доктора Булгаковой», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «ГАЛАКТИКА», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «ЕКДЛ», г. Буйнакск | **100** |
|  | ООО «Медицинский центр «ЭОС», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Нефролайн-Дагестан», г. Хасавюрт | **100** |
|  | ООО «Эверест», г. Липецк (филиал в г. Махачкале) | **100** |
|  | ООО «ОЦ «Здоровье», Бабаюртовский район,с. Бабаюрт | **100** |
|  | ООО «ОЦ «Здоровье», Тарумовский район,с. Тарумовка | **100** |
|  | ООО «Медицинский центр «МЕД-ЭЛИТ», г. Дербент | **100** |
|  | ООО «Медикус», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Медицинский центр им. Р.П. Аскерханова», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Диагностический центр» | **100** |
|  | ГБУ РД «Сергокалинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Ахтынская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «Клиника Исцеление», г. Хасавюрт | **100** |
|  | ГБУ РД «Хивская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Магарамкентская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «Медицинский оздоровительный центр «Гармония», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Медик8», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «ЭКО», г. Избербаш | **100** |
|  | ГБУ РД «Чародинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Цунтинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Тарумовская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «Здоровье», г. Буйнакск | **100** |
|  | ООО «МаксиМед», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Парус», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Диагностический центр», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Стоматологическая поликлиника № 1», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Детский центр восстановительной медицины и реабилитации», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Гериатрический центр», г. Махачкала | **100** |
|  | ГБУ РД «Лакская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Дахадаевская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «ДЕНТАЛЬ», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Клиническая лабораторная диагностика», Лакский район, с. Кумух | **100** |
|  | ООО «ДеКлиник», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Медэкспресссервис», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «VIP Клиника», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Патогистологический центр», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «Мед Диагностика», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «АЛЫЕ ПАРУСА», г. Дербент | **100** |
|  | ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «ПУЛЬС», г. Махачкала | **100** |
|  | ООО «ЮГМЕД», Дербентский район,пос. Белиджи | **100** |
|  | ГБУ РД «Ногайская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «ЦРБ Бежтинского участка Цунтинского района» | **100** |
|  | ГБУ РД «Дербентская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «ИРИОКС», г. Дербент | **100** |
|  | ГБУ РД «Акушинская ЦРБ» | **100** |
|  | ГБУ РД «Гумбетовская ЦРБ» | **100** |
|  | ООО «АдамМед Клиник», г. Каспийск | **100** |
|  | ООО «ДИАДАГ», г. Кизилюрт | **99,5** |
|  | ООО «ЛАБ-СИНТЕЗ ДИАГНОСТИК» г.Кизилюрт | **99** |
|  | ООО «СолоДент», г. Махачкала | **30** |
|  | АО «МЕДТОРГСЕРВИС» | **0** |

* 1. **Общие выводы по итогам независимой оценки**

По итогам проведенной независимой оценки средний балл по всем медицинским организациям Республики Дагестан составил 95. По критерию открытости и доступности информации об организации средний балл – 91,5. По критерию комфортности условий предоставления услуг – 96,2 баллов. По критерию доступности услуг для инвалидов – 90,8 балла. По критерию доброжелательности, вежливости работников организаций – 98,2 балла. По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг – 98,3 баллов.

В топ лидеров по результатам независимой оценки вошли следующие организации:

1. ГБУ РД «Диагностический центр»
2. ГБУ РД «Ногайская ЦРБ»
3. ГБУ РД «Дербентская ЦРБ»
4. ГБУ РД «Кизлярская ЦГБ»
5. ГБУ РД «Сергокалинская ЦРБ»
6. ООО «Нефролайн-Дагестан», г. Хасавюрт
7. ГБУ РД «Кизлярская ЦРБ»
8. ГБУ РД «Республиканский урологический центр»
9. ООО «МЦ «Доктор Нефро», г. Дербент
10. ООО «Медикус», г. Махачкала
11. ООО «Медицинский центр им. Р.П. Аскерханова», г. Махачкала
12. ГБУ РД «Карабудахкентская ЦРБ»
13. ГБУ РД «Магарамкентская ЦРБ»
14. ГБУ РД «Каспийская ЦГБ»
15. ГБУ РД «Акушинская ЦРБ»
16. ГБУ РД «Новолакская ЦРБ им. Н.М.Мирзоева»
17. ГБУ РД «Ботлихская ЦРБ им. З.Ш.Магомаевой»
18. ГБУ РД «Детский центр восстановительной медицины и реабилитации», г. Махачкала
19. ГБУ РД «Докузпаринская ЦРБ»
20. ООО «Эверест», г. Липецк (филиал в г. Махачкале)
21. ГБУ РД «Сулейман-Стальская ЦРБ»
22. ГБУ РД «Тарумовская ЦРБ»
23. ГБУ РД «Кумторкалинская ЦРБ»
24. ГБУ РД «Новолакская РБ № 1 (Новострой)»
25. ГБУ РД «Ахвахская ЦРБ»
26. ГБУ РД «Хасавюртовская ЦРБ»
27. ООО «Стоматология 32», г. Махачкала
28. ГБУ РД «Бабаюртовская ЦРБ»
29. ГБУ РД «Табасаранская ЦРБ»
30. ООО «МЦ «Лекарь Каспийск», г. Каспийск
31. ГБУ РД «Унцукульская ЦРБ»
32. ГБУ РД «Цумадинская ЦРБ»
33. ГБУ РД «Гериатрический центр», г. Махачкала
34. ООО «Клиника доктора Булгаковой», г. Махачкала
35. ГБУ РД «Чародинская ЦРБ»
36. ООО «Лечебно-Диагностический центр «СМАК», г. Хасавюрт
37. ГБУ РД «Стоматологическая поликлиника № 1», г. Махачкала
38. ООО «Клиника Амирханова», г. Махачкала
39. ГБУ РД «Тляратинская ЦРБ»
40. ГБУ РД «Шамильская ЦРБ»
41. ГБУ РД «Ахтынская ЦРБ»
42. ООО «Клиника Исцеление», г. Хасавюрт
43. ООО «Целитель-1», г. Махачкала
44. ГБУ РД «Гунибская ЦРБ»
45. ГБУ РД «Каякентская ЦРБ»
46. ООО «ЕКДЛ», г. Буйнакск
47. ООО «Медикум», Магарамкентский район, с. Магарамкент
48. ГБУ РД «Кизилюртовская ЦРБ»
49. ООО «Юнидент», г. Каспийск
50. ГБУ РД «Казбековская ЦРБ»
51. ГБУ РД «Левашинская ЦРБ»
52. ГБУ РД «Кулинская ЦРБ»
53. ООО «Про-Зрение», г. Махачкала
54. ГБУ РД «Гергебильская ЦРБ»
55. ГБУ РД «Хивская ЦРБ»
56. ГБУ РД «Хунзахская ЦРБ»
57. ГБУ РД «Курахская ЦРБ»
58. ООО «Медицинский оздоровительный центр «Гармония», г. Махачкала
59. ООО «АдамМед Клиник», г. Каспийск
60. ГБУ РД «Рутульская ЦРБ»
61. ГБУ РД «Дахадаевская ЦРБ»
62. ГБУ РД «Цунтинская ЦРБ»
63. ГБУ РД «Гумбетовская ЦРБ»
64. ГБУ РД «Агульская ЦРБ»
65. ГБУ РД «Буйнакская ЦРБ»
66. ООО «Клиника репродуктивной медицины «ДАР», г. Махачкала
67. ООО «Медицинский центр «ЭОС», г. Махачкала
68. ГБУ РД «ЦРБ Бежтинского участка Цунтинского района»
69. ГБУ РД «Кайтагская ЦРБ»
70. ООО «ДЕНТАЛЬ», г. Махачкала
71. ООО «МаксиМед», г. Махачкала
72. ООО МЦ «ТВОЙ ДОКТОР», г. Кизляр
73. ООО «Медэкспресссервис», г. Махачкала
74. ООО «ГАЛАКТИКА», г. Махачкала
75. ООО Стоматология «Восход», г. Махачкала
76. ГБУ РД «Лакская ЦРБ»
77. ООО «ДИАДАГ», г. Кизилюрт
78. ООО «Газпром трансгаз Махачкала», г. Махачкала
79. ООО «Ру-Дент», Акушинский район, с. Муги
80. ООО «Медицинский центр «МЕД-ЭЛИТ», г. Дербент
81. ООО «ОЦ «Здоровье», Тарумовский район,с. Тарумовка
82. ООО «Медик8», г. Махачкала
83. ООО «ОЦ «Здоровье», Бабаюртовский район,с. Бабаюрт
84. ООО «Клиническая лабораторная диагностика», Лакский район, с. Кумух
85. ООО «ЭКО», г. Избербаш
86. ООО «Диагностический центр», г. Махачкала
87. ООО «Здоровье», г. Буйнакск
88. ООО «Парус», г. Махачкала.

В топ аутсайдеров по результатам НОК (учреждения с наименьшим средним баллом) вошли:

1. ООО «ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА», г. Махачкала
2. ООО «ДеКлиник», г. Махачкала
3. ООО «VIP Клиника», г. Махачкала
4. ООО «ИРИОКС», г. Дербент
5. ООО «ЛАБ-СИНТЕЗ ДИАГНОСТИК» г.Кизилюрт
6. ООО «Патогистологический центр», г. Махачкала
7. ООО «ЮГМЕД», Дербентский район,пос. Белиджи
8. ООО «АЛЫЕ ПАРУСА», г. Дербент
9. ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «ПУЛЬС», г. Махачкала
10. ООО «Мед Диагностика», г. Махачкала
11. ООО «СолоДент», г. Махачкала
12. АО «МЕДТОРГСЕРВИС».

Топ-10 учреждений, получивших наиболее высокие баллы по критерию открытости и доступности информации об организации:

1. ГБУ РД «Диагностический центр»
2. ГБУ РД «Ногайская ЦРБ»
3. ГБУ РД «Детский центр восстановительной медицины и реабилитации», г. Махачкала
4. ГБУ РД «Ахвахская ЦРБ»
5. ГБУ РД «Хивская ЦРБ»
6. ГБУ РД «Ахтынская ЦРБ»
7. ГБУ РД «Магарамкентская ЦРБ»
8. ГБУ РД «Дербентская ЦРБ»
9. ГБУ РД «Карабудахкентская ЦРБ»
10. ГБУ РД «Акушинская ЦРБ».

Топ учреждений, получивших наиболее высокие баллы по критерию комфортности условий предоставления услуг:

1. ГБУ РД «Диагностический центр»
2. ГБУ РД «Ногайская ЦРБ»
3. ГБУ РД «Ахвахская ЦРБ»
4. ГБУ РД «Дербентская ЦРБ»
5. ГБУ РД «Карабудахкентская ЦРБ»
6. ГБУ РД «Каякентская ЦРБ»
7. ООО «Медикум», Магарамкентский район, с. Магарамкент
8. ООО «Нефролайн-Дагестан», г. Хасавюрт
9. ООО «Клиника Амирханова», г. Махачкала
10. ООО «МЦ «Доктор Нефро», г. Дербент
11. ООО «МЦ «Лекарь Каспийск», г. Каспийск
12. ООО «Медикус», г. Махачкала
13. ООО «Про-Зрение», г. Махачкала
14. ООО «АдамМед Клиник», г. Каспийск
15. ООО «Медицинский центр им. Р.П. Аскерханова», г. Махачкала
16. ООО «Клиника доктора Булгаковой», г. Махачкала
17. ООО «Эверест», г. Липецк (филиал в г. Махачкале)
18. ООО «Стоматология 32», г. Махачкала
19. ГБУ РД «Каспийская ЦГБ»
20. ГБУ РД «Кизилюртовская ЦРБ»
21. ГБУ РД «Сулейман-Стальская ЦРБ»
22. ГБУ РД «Агульская ЦРБ»
23. ГБУ РД «Бабаюртовская ЦРБ»
24. ГБУ РД «Казбековская ЦРБ»
25. ГБУ РД «Кизлярская ЦРБ»
26. ГБУ РД «Табасаранская ЦРБ»
27. ГБУ РД «Гергебильская ЦРБ»
28. ГБУ РД «Тляратинская ЦРБ»
29. ГБУ РД «Новолакская ЦРБ им. Н.М.Мирзоева»
30. ГБУ РД «Ботлихская ЦРБ им. З.Ш.Магомаевой»
31. ГБУ РД «Кумторкалинская ЦРБ»
32. ГБУ РД «Левашинская ЦРБ»
33. ГБУ РД «Унцукульская ЦРБ»
34. ГБУ РД «Цумадинская ЦРБ»
35. ГБУ РД «Шамильская ЦРБ»
36. ГБУ РД «Кулинская ЦРБ»
37. ГБУ РД «Новолакская РБ № 1 (Новострой)»
38. ООО «Медицинский центр «ЭОС», г. Махачкала
39. ГБУ РД «Буйнакская ЦРБ»
40. ГБУ РД «Хасавюртовская ЦРБ»
41. ГБУ РД «Курахская ЦРБ»
42. ГБУ РД «Докузпаринская ЦРБ»
43. ГБУ РД «Гунибская ЦРБ»
44. ГБУ РД «Рутульская ЦРБ»
45. ГБУ РД «Кизлярская ЦГБ»
46. ООО «ЕКДЛ», г. Буйнакск
47. ООО «Лечебно-Диагностический центр «СМАК», г. Хасавюрт
48. ГБУ РД «Республиканский урологический центр»
49. ООО «Клиника репродуктивной медицины «ДАР», г. Махачкала
50. ГБУ РД «Хунзахская ЦРБ»
51. ООО «Целитель-1», г. Махачкала
52. ООО «Юнидент», г. Каспийск
53. ГБУ РД «Кайтагская ЦРБ»
54. ООО «ГАЛАКТИКА», г. Махачкала
55. ООО Стоматология «Восход», г. Махачкала
56. ООО МЦ «ТВОЙ ДОКТОР», г. Кизляр
57. ООО «Ру-Дент», Акушинский район, с. Муги
58. ООО «Газпром трансгаз Махачкала», г. Махачкала
59. ООО «Медицинский центр «МЕД-ЭЛИТ», г. Дербент
60. ООО «ОЦ «Здоровье», Тарумовский район,с. Тарумовка
61. ООО «ОЦ «Здоровье», Бабаюртовский район,с. Бабаюрт.

Топ учреждений, получивших наиболее высокие баллы по критерию доступности услуг для инвалидов:

1. ГБУ РД «Диагностический центр»
2. ГБУ РД «Кизлярская ЦГБ»
3. ГБУ РД «Республиканский урологический центр»
4. ГБУ РД «Кизлярская ЦРБ»
5. ГБУ РД «Сергокалинская ЦРБ»
6. ГБУ РД «Ногайская ЦРБ»
7. ГБУ РД «Дербентская ЦРБ»
8. ООО «Нефролайн-Дагестан», г. Хасавюрт
9. ООО «МЦ «Доктор Нефро», г. Дербент
10. ООО «Медикус», г. Махачкала
11. ООО «Медицинский центр им. Р.П. Аскерханова», г. Махачкала
12. ГБУ РД «Каспийская ЦГБ»
13. ГБУ РД «Новолакская ЦРБ им. Н.М.Мирзоева»
14. ГБУ РД «Ботлихская ЦРБ им. З.Ш.Магомаевой»
15. ГБУ РД «Докузпаринская ЦРБ»
16. ГБУ РД «Тарумовская ЦРБ».

Топ учреждений, получивших наиболее высокие баллы по критерию доброжелательности, вежливости работников организаций:

1. ГБУ РД «Диагностический центр»
2. ГБУ РД «Кизлярская ЦГБ»
3. ГБУ РД «Республиканский урологический центр»
4. ГБУ РД «Кизлярская ЦРБ»
5. ГБУ РД «Сергокалинская ЦРБ»
6. ООО «Нефролайн-Дагестан», г. Хасавюрт
7. ООО «МЦ «Доктор Нефро», г. Дербент
8. ООО «Медикус», г. Махачкала
9. ООО «Медицинский центр им. Р.П. Аскерханова», г. Махачкала
10. ГБУ РД «Каспийская ЦГБ»
11. ГБУ РД «Новолакская ЦРБ им. Н.М.Мирзоева»
12. ГБУ РД «Ботлихская ЦРБ им. З.Ш.Магомаевой»
13. ГБУ РД «Докузпаринская ЦРБ»
14. ГБУ РД «Тарумовская ЦРБ»
15. ГБУ РД «Карабудахкентская ЦРБ»
16. ООО «Эверест», г. Липецк (филиал в г. Махачкале)
17. ГБУ РД «Сулейман-Стальская ЦРБ»
18. ГБУ РД «Кумторкалинская ЦРБ»
19. ГБУ РД «Новолакская РБ № 1 (Новострой)»
20. ГБУ РД «Хасавюртовская ЦРБ»
21. ГБУ РД «Магарамкентская ЦРБ»
22. ГБУ РД «Детский центр восстановительной медицины и реабилитации», г. Махачкала
23. ООО «Стоматология 32», г. Махачкала
24. ГБУ РД «Бабаюртовская ЦРБ»
25. ГБУ РД «Табасаранская ЦРБ»
26. ГБУ РД «Унцукульская ЦРБ»
27. ГБУ РД «Цумадинская ЦРБ»
28. ООО «Лечебно-Диагностический центр «СМАК», г. Хасавюрт
29. ООО «Целитель-1», г. Махачкала
30. ООО «Юнидент», г. Каспийск
31. ООО «Клиника Исцеление», г. Хасавюрт
32. ГБУ РД «Гериатрический центр», г. Махачкала
33. ООО «МЦ «Лекарь Каспийск», г. Каспийск
34. ООО «Клиника доктора Булгаковой», г. Махачкала
35. ГБУ РД «Тляратинская ЦРБ»
36. ГБУ РД «Шамильская ЦРБ»
37. ГБУ РД «Гунибская ЦРБ»
38. ООО «ЕКДЛ», г. Буйнакск
39. ООО «Газпром трансгаз Махачкала», г. Махачкала
40. ООО «Медицинский центр «МЕД-ЭЛИТ», г. Дербент
41. ГБУ РД «Чародинская ЦРБ»
42. ГБУ РД «Стоматологическая поликлиника № 1», г. Махачкала
43. ГБУ РД «Ахвахская ЦРБ»
44. ООО «Клиника Амирханова», г. Махачкала
45. ГБУ РД «Кизилюртовская ЦРБ»
46. ГБУ РД «Казбековская ЦРБ»
47. ГБУ РД «Левашинская ЦРБ»
48. ГБУ РД «Кулинская ЦРБ»
49. ГБУ РД «Хунзахская ЦРБ»
50. ООО МЦ «ТВОЙ ДОКТОР», г. Кизляр
51. ООО «Медицинский оздоровительный центр «Гармония», г. Махачкала
52. ГБУ РД «Цунтинская ЦРБ»
53. ГБУ РД «Каякентская ЦРБ»
54. ООО «Медикум», Магарамкентский район, с. Магарамкент
55. ООО «Про-Зрение», г. Махачкала
56. ГБУ РД «Гергебильская ЦРБ»
57. ГБУ РД «Курахская ЦРБ»
58. ГБУ РД «Рутульская ЦРБ»
59. ООО «Ру-Дент», Акушинский район, с. Муги
60. ООО «ОЦ «Здоровье», Тарумовский район,с. Тарумовка
61. ГБУ РД «Ахтынская ЦРБ»
62. ГБУ РД «Гумбетовская ЦРБ»
63. ООО «Диагностический центр», г. Махачкала
64. ГБУ РД «Дахадаевская ЦРБ»
65. ООО «АдамМед Клиник», г. Каспийск
66. ООО «Медик8», г. Махачкала
67. ООО «Клиническая лабораторная диагностика», Лакский район, с. Кумух
68. ГБУ РД «Агульская ЦРБ»
69. ГБУ РД «Буйнакская ЦРБ»
70. ООО «Клиника репродуктивной медицины «ДАР», г. Махачкала
71. ГБУ РД «Кайтагская ЦРБ»
72. ООО «ОЦ «Здоровье», Бабаюртовский район,с. Бабаюрт
73. ГБУ РД «Хивская ЦРБ»
74. ООО «ЭКО», г. Избербаш
75. ООО «ДИАДАГ», г. Кизилюрт
76. ООО «Здоровье», г. Буйнакск
77. ООО «Парус», г. Махачкала
78. ООО «ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА», г. Махачкала
79. ООО «Медэкспресссервис», г. Махачкала
80. ООО «VIP Клиника», г. Махачкала
81. ООО «Медицинский центр «ЭОС», г. Махачкала
82. ООО «ГАЛАКТИКА», г. Махачкала
83. ООО Стоматология «Восход», г. Махачкала
84. ООО «МаксиМед», г. Махачкала
85. ГБУ РД «Лакская ЦРБ»
86. ООО «ДЕНТАЛЬ», г. Махачкала
87. ООО «ЛАБ-СИНТЕЗ ДИАГНОСТИК» г.Кизилюрт
88. ООО «ЮГМЕД», Дербентский район,пос. Белиджи
89. ООО «АЛЫЕ ПАРУСА», г. Дербент
90. ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «ПУЛЬС», г. Махачкала
91. ООО «ДеКлиник», г. Махачкала
92. ООО «Патогистологический центр», г. Махачкала
93. ООО «Мед Диагностика», г. Махачкала.

Топ учреждений, получивших наиболее высокие баллы по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг:

1. ГБУ РД «Диагностический центр»
2. ГБУ РД «Кизлярская ЦГБ»
3. ГБУ РД «Республиканский урологический центр»
4. ГБУ РД «Кизлярская ЦРБ»
5. ГБУ РД «Сергокалинская ЦРБ»
6. ООО «Нефролайн-Дагестан», г. Хасавюрт
7. ООО «МЦ «Доктор Нефро», г. Дербент
8. ООО «Медикус», г. Махачкала
9. ООО «Медицинский центр им. Р.П. Аскерханова», г. Махачкала
10. ГБУ РД «Каспийская ЦГБ»
11. ГБУ РД «Новолакская ЦРБ им. Н.М.Мирзоева»
12. ГБУ РД «Ботлихская ЦРБ им. З.Ш.Магомаевой»
13. ГБУ РД «Докузпаринская ЦРБ»
14. ГБУ РД «Тарумовская ЦРБ»
15. ГБУ РД «Карабудахкентская ЦРБ»
16. ООО «Эверест», г. Липецк (филиал в г. Махачкале)
17. ГБУ РД «Сулейман-Стальская ЦРБ»
18. ГБУ РД «Кумторкалинская ЦРБ»
19. ГБУ РД «Новолакская РБ № 1 (Новострой)»
20. ГБУ РД «Хасавюртовская ЦРБ»
21. ГБУ РД «Магарамкентская ЦРБ»
22. ГБУ РД «Детский центр восстановительной медицины и реабилитации», г. Махачкала
23. ООО «Стоматология 32», г. Махачкала
24. ГБУ РД «Бабаюртовская ЦРБ»
25. ГБУ РД «Табасаранская ЦРБ»
26. ГБУ РД «Унцукульская ЦРБ»
27. ГБУ РД «Цумадинская ЦРБ»
28. ООО «Лечебно-Диагностический центр «СМАК», г. Хасавюрт
29. ООО «Целитель-1», г. Махачкала
30. ООО «Юнидент», г. Каспийск
31. ООО «Клиника Исцеление», г. Хасавюрт
32. ГБУ РД «Гериатрический центр», г. Махачкала
33. ООО «МЦ «Лекарь Каспийск», г. Каспийск
34. ООО «Клиника доктора Булгаковой», г. Махачкала
35. ГБУ РД «Тляратинская ЦРБ»
36. ГБУ РД «Шамильская ЦРБ»
37. ГБУ РД «Гунибская ЦРБ»
38. ООО «ЕКДЛ», г. Буйнакск
39. ООО «Газпром трансгаз Махачкала», г. Махачкала
40. ООО «Медицинский центр «МЕД-ЭЛИТ», г. Дербент
41. ГБУ РД «Чародинская ЦРБ»
42. ГБУ РД «Стоматологическая поликлиника № 1», г. Махачкала
43. ГБУ РД «Ахвахская ЦРБ»
44. ООО «Клиника Амирханова», г. Махачкала
45. ГБУ РД «Кизилюртовская ЦРБ»
46. ГБУ РД «Казбековская ЦРБ»
47. ГБУ РД «Левашинская ЦРБ»
48. ГБУ РД «Кулинская ЦРБ»
49. ГБУ РД «Хунзахская ЦРБ»
50. ООО МЦ «ТВОЙ ДОКТОР», г. Кизляр
51. ООО «Медицинский оздоровительный центр «Гармония», г. Махачкала
52. ГБУ РД «Цунтинская ЦРБ»
53. ГБУ РД «Каякентская ЦРБ»
54. ООО «Медикум», Магарамкентский район, с. Магарамкент
55. ООО «Про-Зрение», г. Махачкала
56. ГБУ РД «Гергебильская ЦРБ»
57. ГБУ РД «Курахская ЦРБ»
58. ГБУ РД «Рутульская ЦРБ»
59. ООО «Ру-Дент», Акушинский район, с. Муги
60. ООО «ОЦ «Здоровье», Тарумовский район,с. Тарумовка
61. ГБУ РД «Ахтынская ЦРБ»
62. ООО «Диагностический центр», г. Махачкала
63. ГБУ РД «Дахадаевская ЦРБ»
64. ООО «Медик8», г. Махачкала
65. ООО «Клиническая лабораторная диагностика», Лакский район, с. Кумух
66. ГБУ РД «Агульская ЦРБ»
67. ГБУ РД «Буйнакская ЦРБ»
68. ООО «Клиника репродуктивной медицины «ДАР», г. Махачкала
69. ГБУ РД «Кайтагская ЦРБ»
70. ООО «ОЦ «Здоровье», Бабаюртовский район,с. Бабаюрт
71. ГБУ РД «Хивская ЦРБ»
72. ООО «ЭКО», г. Избербаш
73. ООО «Здоровье», г. Буйнакск
74. ООО «Парус», г. Махачкала
75. ООО «ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА», г. Махачкала
76. ООО «Медэкспресссервис», г. Махачкала
77. ООО «VIP Клиника», г. Махачкала
78. ООО «Медицинский центр «ЭОС», г. Махачкала
79. ООО «ГАЛАКТИКА», г. Махачкала
80. ООО Стоматология «Восход», г. Махачкала
81. ООО «МаксиМед», г. Махачкала
82. ГБУ РД «Лакская ЦРБ»
83. ООО «ДЕНТАЛЬ», г. Махачкала
84. ООО «ЮГМЕД», Дербентский район,пос. Белиджи
85. ООО «АЛЫЕ ПАРУСА», г. Дербент
86. ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «ПУЛЬС», г. Махачкала
87. ООО «ДеКлиник», г. Махачкала
88. ООО «Патогистологический центр», г. Махачкала
89. ООО «Мед Диагностика», г. Махачкала
90. ГБУ РД «Ногайская ЦРБ»
91. ГБУ РД «ЦРБ Бежтинского участка Цунтинского района»
92. ГБУ РД «Дербентская ЦРБ»
93. ООО «ИРИОКС», г. Дербент.
    1. **Предложения по повышению качества условий оказания услуг учреждений социального обслуживания**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Учреждение** | **Рекомендации экспертной группы** | **Рекомендации получателей услуг** |
|  | ГБУ РД «Агульская ЦРБ» | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * Режим работы * График работы * Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг * Адреса электронной почты * Номер телефона руководителя медицинской организации и иного уполномоченного лица, ведущего личный прием граждан; * Информацию о медицинской деятельности организации, в .т.ч.: * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила записи на первичный прием * Правила записи на консультацию * Правила записи на обследование * Правила подготовки к диагностическим исследованиям * Правила госпитализации * Сроки госпитализации * Правила предоставления платных медицинских услуг * Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты * Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов) * Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность / Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) / Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)/ График работы. * Информация о медицинских работниках медицинских организаций, включая филиалы (при их наличии) * Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность * Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) * Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) * График работы и часы приема медицинского работника.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей; * доступность питьевой воды.   Обеспечить следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Акушинская ЦРБ» | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии).   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей.   Обеспечить следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Обеспечить учреждение необходимыми лекарствами |
|  | ГБУ РД «Ахвахская ЦРБ» | Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей.   Обеспечить следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Модернизация здания |
|  | ГБУ РД «Ахтынская ЦРБ» | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * Отзывы потребителей услуг.   Обеспечить следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Бабаюртовская ЦРБ» | Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей.   Обеспечить следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Капитальный ремонт здания |
|  | ГБУ РД «ЦРБ Бежтинского участка Цунтинского района» | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила подготовки к диагностическим исследованиям * Правила госпитализации * Отзывы потребителей услуг.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * доступность питьевой воды.   Обеспечить следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации). | Скорее завершить ремонт. |
|  | ГБУ РД «Ботлихская ЦРБ им. З.Ш.Магомаевой» | Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей.   Обеспечить следующие условия доступности для инвалидов:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Буйнакская ЦРБ» | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии) * Почтовый адрес * Вакантные должности * Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг * Контактные телефоны * Номера телефонов справочных служб * Адреса электронной почты * Телефон и адрес электронной почты лица, уполномоченного вести личные приемы граждан; * Адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья * Отзывы потребителей услуг * Информацию о медицинской деятельности медицинской организации, в .т.ч.: * О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением Электронного образа документов * О видах медицинской помощи * О правах граждан в сфере охраны здоровья * Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила записи на первичный прием * Правила записи на консультацию * Правила записи на обследование * Правила подготовки к диагностическим исследованиям * Правила госпитализации * Сроки госпитализации * Правила предоставления платных медицинских услуг * Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты * Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов) * Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность / Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) / Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) / График работы. * Информацию о медицинских работниках медицинских организаций, включая филиалы (при их наличии): * Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность * Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) * Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) * График работы и часы приема медицинского работника.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * доступность питьевой воды.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Ремонт здания |
|  | ГБУ РД «Гергебильская ЦРБ» | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * Режим работы.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Гумбетовская ЦРБ» | Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей; * доступность питьевой воды.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Сократить очереди на УЗИ;  Увеличить штат больницы |
|  | ГБУ РД «Гунибская ЦРБ» | Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Дахадаевская ЦРБ» | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной * О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Сроки госпитализации * Правила предоставления платных медицинских услуг * Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты * Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов) * Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность / Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) / Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) / График работы.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей; * доступность питьевой воды.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Обеспечить учреждение питьевой водой для посетителей;  Обновить помещение гардероба;  Расширить штат сотрудников больницы. |
|  | ГБУ РД «Дербентская ЦРБ» | Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопере-водчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Докузпаринская ЦРБ» | Предусмотреть в учреждении следующие условия доступности для инвалидов:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Казбековская ЦРБ» | Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * Отсутствие очередей.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Кайтагская ЦРБ» | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии); * Дата государственной регистрации * Сведения об учредителе (учредителях) * Органы управления * Вакантные должности * Адреса электронной почты * График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием Телефона и Адреса электронной почты * Адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья * Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения * Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека * Отзывы потребителей услуг * Информацию о медицинской деятельности медицинской организации: * О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением Электронного образа документов (для помещений – копии документов) * О видах медицинской помощи * О правах граждан в сфере охраны здоровья * Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной * программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила записи на первичный прием * Правила записи на консультацию * Правила записи на обследование * Правила подготовки к диагностическим исследованиям * Правила госпитализации * Сроки госпитализации * Правила предоставления платных медицинских услуг * Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты * Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов) * Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия). * Информацию о медицинских работниках медицинских организаций, включая филиалы (при их наличии): * Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность * Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) * Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) * График работы и часы приема медицинского работника.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Карабудахкентская ЦРБ» | Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Обеспечить здание горячей водой;  Модернизация санитарных помещений. |
|  | ГБУ РД «Каякентская ЦРБ» | Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * доступность питьевой воды.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Кизилюртовская ЦРБ» | Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Кизлярская ЦРБ» | Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Кулинская ЦРБ» | Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Кумторкалинская ЦРБ» | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Курахская ЦРБ» | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * Вакантные должности.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Лакская ЦРБ» | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * Полное наименование * Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии) * Вакантные должности * Режим работы * График работы * Контактные телефоны * Номера телефонов справочных служб * Адреса электронной почты * Адреса электронной почты руководителя медицинской организации и иных уполномоченных лиц, ведущих личный прием граждан * Электронный образец лицензии на осуществление медицинской деятельности * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * Правила записи на первичный прием * Правила записи на консультацию * Правила записи на обследование * Правила подготовки к диагностическим исследованиям * Правила госпитализации * Сроки госпитализации * Правила предоставления платных медицинских услуг * Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты * Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: * Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) * График работы * Информация о медицинских работниках медицинских организаций, включая филиалы (при их наличии) * Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность * Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) * Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) * График работы и часы приема медицинского работника   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей. * доступность питьевой воды.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Обеспечить учреждение диагностическим оборудованием, приобрести аппарат КТ.  Модернизация, ремонт здания больницы;  Расширить штат медперсонала. |
|  | ГБУ РД «Левашинская ЦРБ» | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * вакантные должности.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Магарамкентская ЦРБ» | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Модернизация здания и оборудования;  Обеспечение учреждения водой. |
|  | ГБУ РД «Новолакская ЦРБ им. Н.М.Мирзоева» | Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Новолакская РБ № 1 (Новострой)» | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * Правила предоставления платных медицинских услуг * Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты * Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность / Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) / Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Ногайская ЦРБ» | Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Обеспечить учреждение горячей водой  Отремонтировать душ. |
|  | ГБУ РД «Рутульская ЦРБ» | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * Правила предоставления платных медицинских услуг * Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты * Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов) * Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: * Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность * Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) * Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) * График работы.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Сергокалинская ЦРБ» | Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Обеспечить учреждение лекарствами. |
|  | ГБУ РД «Сулейман-Стальская ЦРБ» | Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Табасаранская ЦРБ» | Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Тарумовская ЦРБ» | Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей; * доступность питьевой воды.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Тляратинская ЦРБ» | Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Унцукульская ЦРБ» | Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Обеспечить здание лифтом до второго этажа. |
|  | ГБУ РД «Хасавюртовская ЦРБ» | Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Хивская ЦРБ» | Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Расшить штат медперсонала;  Наладить телефонную связь с учреждением;  Ремонт здания. |
|  | ГБУ РД «Хунзахская ЦРБ» | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Отзывы потребителей услуг; * Электронный образец лицензии на осуществление медицинской деятельности; * Правила подготовки к диагностическим исследованиям * Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: * Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность * Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) * Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) * График работы и часы приема медицинских работников.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Расширить штат медперсонала. |
|  | ГБУ РД «Цумадинская ЦРБ» | Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Цунтинская ЦРБ» | Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * доступность записи на прием к врачу/уведомление о госпитализации (по телефону медицинской организации, через колл-центр, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, на сайте Госусуги.ру, при обращении в медицинскую организацию); * доступность питьевой воды.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Чародинская ЦРБ» | Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * доступность питьевой воды.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Шамильская ЦРБ» | Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * доступность питьевой воды.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Гериатрический центр», г. Махачкала | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * Вакантные должности; * Правила предоставления платных медицинских услуг * Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты * Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов) * Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * обеспечение лечебно-охранительного режима (лекарственные средства, диагностические исследования, обеспечение питанием); * отсутствие очередей;   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Диагностический центр» | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Детский центр восстановительной медицины и реабилитации», г. Махачкала | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * обеспечение лечебно-охранительного режима (лекарственные средства, диагностические исследования, обеспечение питанием); * отсутствие очередей.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие сменных кресел-колясок; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Приобрести аппарат для лечения косоглазия у детей;  Завести страничку учреждения в социальных сетях;  Проводить процедуры своевременно (массаж);  Расширить штат медперсонала (массажисты, логопеды);  Возобновить работу бассейна. |
|  | ГБУ РД «Стоматологическая поликлиника № 1», г. Махачкала | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной * программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей; * доступность питьевой воды.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Каспийская ЦГБ» | Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Кизлярская ЦГБ» | Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ГБУ РД «Республиканский урологический центр» | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила предоставления платных медицинских услуг * Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты * Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов) * Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «Медицинский центр им. Р.П. Аскерханова», г. Махачкала | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «Патогистологический центр», г. Махачкала | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной * программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила записи на первичный прием * Правила записи на консультацию * Правила записи на обследование * Правила подготовки к диагностическим исследованиям * Правила госпитализации * Сроки госпитализации * Правила предоставления платных медицинских услуг * Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты * Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов) * Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: * Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность * Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) * Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей; * доступность записи на прием к врачу/уведомление о госпитализации (по телефону медицинской организации, через колл-центр, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, на сайте Госусуги.ру, при обращении в медицинскую организацию); * доступность питьевой воды; * санитарные условия.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «Медикус», г. Махачкала | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила записи на первичный прием * Правила записи на консультацию * Правила записи на обследование * Правила подготовки к диагностическим исследованиям.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «Медицинский центр «МЕД-ЭЛИТ», г. Дербент | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила госпитализации * Сроки госпитализации.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * обеспечение лечебно-охранительного режима (лекарственные средства, диагностические исследования, обеспечение питанием).   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «Диагностический центр», г. Махачкала | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила госпитализации * Сроки госпитализации * График работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * обеспечение лечебно-охранительного режима (лекарственные средства, диагностические исследования, обеспечение питанием); * отсутствие очередей.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «Медицинский оздоровительный центр «Гармония», г. Махачкала | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила записи на обследование * Правила подготовки к диагностическим исследованиям.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «ОЦ «Здоровье», Тарумовский район,с. Тарумовка | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной * программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «ОЦ «Здоровье», Бабаюртовский район,с. Бабаюрт | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной * программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Вакантные должности * Отзывы потребителей услуг * Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: * Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); * Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия). * Информация о медицинских работниках медицинских организаций, включая филиалы (при их наличии): * Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность * Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) * Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) * График работы и часы приема медицинского работника.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «Лечебно-Диагностический центр «СМАК», г. Хасавюрт | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила записи на первичный прием * Правила записи на консультацию * Правила записи на обследование * Вакантные должности * График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «Эверест», г. Липецк (филиал в г. Махачкале) | Организация не ведет деятельность | |
|  | АО «МЕДТОРГСЕРВИС», г. Красногорск Московской области (для осуществления медицинской деятельности в гг. Кизляре, Хасавюрте и Дербенте) | Организация не ведет деятельность | |
|  | ООО «Парус», г. Махачкала | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной * программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * обеспечение лечебно-охранительного режима (лекарственные средства, диагностические исследования, обеспечение питанием); * отсутствие очередей;   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «ЛАБ-СИНТЕЗ ДИАГНОСТИК» г.Кизилюрт | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной * программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О медицинских работниках медицинских организаций, включая филиалы (при их наличии): * Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность * Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) * Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) * График работы и часы приема медицинского работника * Правила записи на первичный прием * Правила записи на консультацию * Правила записи на обследование * Правила подготовки к диагностическим исследованиям * Правила госпитализации * Сроки госпитализации * Правила предоставления платных медицинских услуг * Вакантные должности * Адреса электронной почты * Отзывы потребителей услуг   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * обеспечение лечебно-охранительного режима (лекарственные средства, диагностические исследования, обеспечение питанием); * отсутствие очередей; * доступность записи на прием к врачу/уведомление о госпитализации (по телефону медицинской организации, через колл-центр, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, на сайте Госусуги.ру, при обращении в медицинскую организацию).   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «ЮГМЕД», Дербентский район,пос. Белиджи | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * Дата государственной регистрации * Сведения об учредителе (учредителях) * Структура * Органы управления * Вакантные должности * Режим работы * График работы * Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг * Контактные телефоны * Номера телефонов справочных служб * Адреса электронной почты * График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием: * Телефона * Адреса электронной почты * Адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья * Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья * Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения * Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения * Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека * Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека * Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию * Отзывы потребителей услуг * О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением: * Электронного образа документов (для помещений – копии документов) * О видах медицинской помощи * О правах граждан в сфере охраны здоровья * Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной * программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила записи на первичный прием * Правила записи на консультацию * Правила записи на обследование * Правила подготовки к диагностическим исследованиям * Правила госпитализации * Сроки госпитализации * Правила предоставления платных медицинских услуг * Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты * Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов) * Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: * Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность * Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) * Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) * График работы * Информация о медицинских работниках медицинских организаций, включая филиалы (при их наличии) * Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность * Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) * Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) * График работы и часы приема медицинского работника.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * обеспечение лечебно-охранительного режима (лекарственные средства, диагностические исследования, обеспечение питанием); * отсутствие очередей; * доступность записи на прием к врачу/уведомление о госпитализации (по телефону медицинской организации, через колл-центр, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, на сайте Госусуги.ру, при обращении в медицинскую организацию); * наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; * доступность питьевой воды; * санитарные условия.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА», г. Махачкала | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной * программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила записи на первичный прием * Правила записи на консультацию * Правила записи на обследование * Правила подготовки к диагностическим исследованиям * Правила госпитализации * Сроки госпитализации * Правила предоставления платных медицинских услуг.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * обеспечение лечебно-охранительного режима (лекарственные средства, диагностические исследования, обеспечение питанием); * отсутствие очередей.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «МаксиМед», г. Махачкала | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной * программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила записи на первичный прием * Правила записи на консультацию * Правила записи на обследование * Правила подготовки к диагностическим исследованиям * Правила госпитализации * Сроки госпитализации.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * обеспечение лечебно-охранительного режима (лекарственные средства, диагностические исследования, обеспечение питанием).   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «Здоровье», г. Буйнакск | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной * программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * обеспечение лечебно-охранительного режима (лекарственные средства, диагностические исследования, обеспечение питанием); * отсутствие очередей.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «Нефролайн-Дагестан», г. Хасавюрт | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила записи на обследование * Правила подготовки к диагностическим исследованиям * Правила госпитализации * Сроки госпитализации * Правила предоставления платных медицинских услуг * Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * наличие возможности предо-ставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «Медицинский центр «ЭОС», г. Махачкала | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной * программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила записи на первичный прием * Правила записи на консультацию * Правила записи на обследование * Правила подготовки к диагностическим исследованиям * Правила госпитализации * Сроки госпитализации * Правила предоставления платных медицинских услуг.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Обеспечить здание лифтом. |
|  | ООО «ЕКДЛ», г. Буйнакск | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной * программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила записи на первичный прием * Правила записи на консультацию * Правила записи на обследование * Правила подготовки к диагностическим исследованиям * Правила госпитализации * Сроки госпитализации * Правила предоставления платных медицинских услуг   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * обеспечение лечебно-охранительного режима (лекарственные средства, диагностические исследования, обеспечение питанием).   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «ГАЛАКТИКА», г. Махачкала | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной * программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила записи на первичный прием * Правила записи на консультацию * Правила записи на обследование * Правила подготовки к диагностическим исследованиям * Правила госпитализации * Сроки госпитализации; * Вакантные должности.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «ПУЛЬС», г. Махачкала | Не является участников ПГГБОМП | |
|  | ООО «Клиника доктора Булгаковой», г. Махачкала | Разместить на стендах в учреждении следующую информацию о медицинской деятельности медицинской организации:   * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила подготовки к диагностическим исследованиям * Правила госпитализации * Сроки госпитализации   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * наличие возможности предоставления услуги в дистанцион-ном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «Клиническая лабораторная диагностика», Лакский район, с. Кумух | Разместить на стендах в учреждении следующую информацию о медицинской деятельности медицинской организации:   * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной * программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * обеспечение лечебно-охранительного режима (лекарственные средства, диагностические исследования, обеспечение питанием); * отсутствие очередей.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «АЛЫЕ ПАРУСА», г. Дербент | Не являются участником программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | |
|  | ООО МЦ «ТВОЙ ДОКТОР», г. Кизляр | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила госпитализации * Сроки госпитализации.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * обеспечение лечебно-охранительного режима (лекарственные средства, диагностические исследования, обеспечение питанием).   Предусмотреть в учреждении следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «Целитель-1», г. Махачкала | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.   Предусмотреть в учреждении следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Увеличить количество палат;  Расширить направления работы (открыть поликлинику). |
|  | ООО «ДЕНТАЛЬ», г. Махачкала | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила записи на первичный прием * Правила госпитализации * Сроки госпитализации * Вакантные должности; * Электронный образец лицензии на осуществление медицинской деятельности.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * обеспечение лечебно-охранительного режима (лекарственные средства, диагностические исследования, обеспечение питанием); * отсутствие очередей.   Предусмотреть в учреждении следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «ДИАДАГ», г. Кизилюрт | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной * программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * обеспечение лечебно-охранительного режима (лекарственные средства, диагностические исследования, обеспечение питанием); * отсутствие очередей.   Предусмотреть в учреждении следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «МЦ «Доктор Нефро», г. Дербент | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * Правила предоставления платных медицинских услуг.   Предусмотреть в учреждении следующие условия доступности для инвалидов:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «Ру-Дент», Акушинский район, с. Муги | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * Вакантные должности * Номера телефонов справочных служб * Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья * Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения * Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения * Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека * Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека * Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию * Электронный образец лицензии на осуществление медицинской деятельности; * О правах граждан в сфере охраны здоровья * Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной * программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила записи на первичный прием * Правила записи на консультацию * Правила записи на обследование * Правила подготовки к диагностическим исследованиям * Правила госпитализации * Сроки госпитализации * Правила предоставления платных медицинских услуг * Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты * Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов).   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «Клиника Исцеление», г. Хасавюрт | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Вакантные должности.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Больше свободных мест |
|  | ООО «Клиника репродуктивной медицины «ДАР», г. Махачкала | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила записи на первичный прием * Правила записи на консультацию * Правила записи на обследование * Правила подготовки к диагностическим исследованиям * Правила госпитализации * Сроки госпитализации * Правила предоставления платных медицинских услуг * Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты * Вакантные должности.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «VIP Клиника», г. Махачкала | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию о медицинской деятельности медицинской организации:   * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной * программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила записи на первичный прием * Правила записи на консультацию * Правила записи на обследование * Правила подготовки к диагностическим исследованиям * Правила госпитализации * Сроки госпитализации * Правила предоставления платных медицинских услуг * Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты * Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов) * Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы. * Информацию о медицинских работниках медицинских организаций, включая филиалы (при их наличии): * Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность * Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) * Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) * График работы и часы приема медицинского работника.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * обеспечение лечебно-охранительного режима (лекарственные средства, диагностические исследования, обеспечение питанием); * отсутствие очередей; * доступность записи на прием к врачу/уведомление о госпитализации (по телефону медицинской организации, через колл-центр, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, на сайте Госусуги.ру, при обращении в медицинскую организацию).   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО Стоматология «Восход», г. Махачкала | Предусмотреть в учреждении следующие условия доступности для инвалидов:   * Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии); * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной * программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила подготовки к диагностическим исследованиям * Правила госпитализации * Сроки госпитализации.   Предусмотреть в учреждении следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «Газпром трансгаз Махачкала», г. Махачкала | Предусмотреть в учреждении следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «Стоматология 32», г. Махачкала | Разместить на стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила подготовки к диагностическим исследованиям * Правила госпитализации * Сроки госпитализации.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * обеспечение лечебно-охранительного режима (лекарственные средства, диагностические исследования, обеспечение питанием).   Предусмотреть в учреждении следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие сменных кресел-колясок; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «Юнидент», г. Каспийск | Разместить на стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила записи на обследование * Правила подготовки к диагностическим исследованиям * Правила госпитализации * Сроки госпитализации.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * обеспечение лечебно-охранительного режима (лекарственные средства, диагностические исследования, обеспечение питанием).   Предусмотреть в учреждении следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «СолоДент», г. Махачкала | Разместить на стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной * программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила записи на первичный прием * Правила записи на консультацию * Правила записи на обследование * Правила подготовки к диагностическим исследованиям * Правила госпитализации * Сроки госпитализации * Правила предоставления платных медицинских услуг * Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты * Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов) * Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * обеспечение лечебно-охранительного режима (лекарственные средства, диагностические исследования, обеспечение питанием).   Предусмотреть в учреждении следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «Медикум», Магарамкентский район, с. Магарамкент | Разместить на стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила госпитализации * Сроки госпитализации.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * обеспечение лечебно-охранительного режима (лекарственные средства, диагностические исследования, обеспечение питанием).   Предусмотреть в учреждении следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «ИРИОКС», г. Дербент | Не являются участником программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | |
|  | ООО «Про-Зрение», г. Махачкала | Разместить на стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Вакантные должности.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей.   Предусмотреть в учреждении следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * наличие возможности предо-ставления услуги в дистанцион-ном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «Мед Диагностика», г. Махачкала (ООО «Стома Плюс») | Не являются участником программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | |
|  | ООО «АдамМед Клиник», г. Каспийск | Разместить на стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила подготовки к диагностическим исследованиям * Правила госпитализации * Сроки госпитализации.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * обеспечение лечебно-охранительного режима (лекарственные средства, диагностические исследования, обеспечение питанием).   Предусмотреть в учреждении следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «Медэкспресссервис», г. Махачкала | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной * программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Вакантные должности * Правила записи на первичный прием * Правила записи на консультацию * Правила записи на обследование * Правила подготовки к диагностическим исследованиям * Правила госпитализации * Сроки госпитализации * Правила предоставления платных медицинских услуг * Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты * Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов) * Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: * Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность * Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) * Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) * График работы * Сведения о медицинских работниках медицинских организаций, включая филиалы (при их наличии) * Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность * Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) * Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) * График работы и часы приема медицинского работника.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * обеспечение лечебно-охранительного режима (лекарственные средства, диагностические исследования, обеспечение питанием); * отсутствие очередей.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «Клиника Амирханова», г. Махачкала | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной * программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей.   Предусмотреть следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «ДеКлиник», г. Махачкала | Разместить на стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила записи на первичный прием * Правила записи на консультацию * Правила записи на обследование * Правила подготовки к диагностическим исследованиям * Правила госпитализации * Сроки госпитализации * Правила предоставления платных медицинских услуг * Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты * Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов) * Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: * Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; * Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); * Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); * График работы * Информация о медицинских работниках медицинских организаций, включая филиалы (при их наличии): * Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность * Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) * Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) * График работы и часы приема медицинского работника.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * обеспечение лечебно-охранительного режима (лекарственные средства, диагностические исследования, обеспечение питанием); * отсутствие очередей.   Предусмотреть в учреждении следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «Медик8», г. Махачкала | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * обеспечение лечебно-охранительного режима (лекарственные средства, диагностические исследования, обеспечение питанием).   Предусмотреть в учреждении следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «ЭКО», г. Избербаш | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной * программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи * О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * Правила записи на первичный прием * Правила записи на консультацию * Правила записи на обследование * Правила подготовки к диагностическим исследованиям * Правила госпитализации.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * отсутствие очередей.   Предусмотреть в учреждении следующие условия доступности для инвалидов:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Рекомендации отсутствуют |
|  | ООО «МЦ «Лекарь Каспийск», г. Каспийск | Разместить на информационных стендах в учреждении следующую информацию:   * О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения * О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей * О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций * О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой * О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население * О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; * Правила госпитализации * Сроки госпитализации.   Обеспечить в учреждении следующие условия комфортности предоставления услуг:   * обеспечение лечебно-охранительного режима (лекарственные средства, диагностические исследования, обеспечение питанием).   Предусмотреть в учреждении следующие условия доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендации отсутствуют |

# Приложение 1.

**Бланк наблюдения в организациях здравоохранения**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ анкеты**  **(заполняет оператор)** |  |
| **Интервьюер** |  |
| **Наименование медицинской организации** |  |
| **Наименование проверяемого структурного подразделения** |  |
| **Дата опроса** |  |
| **Населенный пункт Орехово-Зуево** |  |

**Блок 1/ Наблюдение**

1. **Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (показатель 1.1.1):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Присутствует** | **Отсутствует** |
| **I. Общая информация о медицинской организации** |  |  |
| 1. Полное наименование | 1 | 0 |
| 2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии) | 1 | 0 |
| 3. Почтовый адрес | 1 | 0 |
| 4. Дата государственной регистрации | 1 | 0 |
| 5. Сведения об учредителе (учредителях) | 1 | 0 |
| 6. Структура | 1 | 0 |
| 7. Органы управления | 1 | 0 |
| 8. Вакантные должности | 1 | 0 |
| 9. Режим работы | 1 | 0 |
| 10. График работы | 1 | 0 |
| 11. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг | 1 | 0 |
| 12. Контактные телефоны | 1 | 0 |
| 13. Номера телефонов справочных служб | 1 | 0 |
| 14. Адреса электронной почты | 1 | 0 |
| 15. График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием: | 1 | 0 |
| 15.1. Телефона | 1 | 0 |
| 15.2. Адреса электронной почты | 1 | 0 |
| 16. Адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья | 1 | 0 |
| 16.1. Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья | 1 | 0 |
| 17. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения | 1 | 0 |
| 17.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения | 1 | 0 |
| 18. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека | 1 | 0 |
| 18.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека | 1 | 0 |
| 19. Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию | 1 | 0 |
| 20. Отзывы потребителей услуг | 1 | 0 |
| **II. Информация о медицинской деятельности медицинской организации** |  |  |
| 21. О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением: | 1 | 0 |
| 21.1. Электронного образа документов | 1 | 0 |
| (для помещений – копии документов) | 1 | 0 |
| 22. О видах медицинской помощи | 1 | 0 |
| 23. О правах граждан в сфере охраны здоровья | 1 | 0 |
| 24. Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья | 1 | 0 |
| 25. О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения | 1 | 0 |
| 26. О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными | 1 | 0 |
| новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей | 1 | 0 |
| 27. О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций | 1 | 0 |
| 28. О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой | 1 | 0 |
| 29. О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | 1 | 0 |
| 30. О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | 1 | 0 |
| 31. Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной | 1 | 0 |
| программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | 1 | 0 |
| 32. Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | 1 | 0 |
| 33. О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год | 1 | 0 |
| 34. О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год | 1 | 0 |
| 35. О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население | 1 | 0 |
| 36. О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население | 1 | 0 |
| 37. О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население | 1 | 0 |
| 38. Правила записи на первичный прием | 1 | 0 |
| 39. Правила записи на консультацию | 1 | 0 |
| 40. Правила записи на обследование | 1 | 0 |
| 41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям | 1 | 0 |
| 42. Правила госпитализации | 1 | 0 |
| 43. Сроки госпитализации | 1 | 0 |
| 44. Правила предоставления платных медицинских услуг | 1 | 0 |
| 45. Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты | 1 | 0 |
| 46. Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов) | 1 | 0 |
| 47. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: | 1 | 0 |
| Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность | 1 | 0 |
| 47.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) | 1 | 0 |
| 47.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) | 1 | 0 |
| 47.3. График работы | 1 | 0 |
| **III. Информация о медицинских работниках медицинских организаций, включая филиалы (при их наличии)** |  |  |
| 48. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность | 1 | 0 |
| 48.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) | 1 | 0 |
| 48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) | 1 | 0 |
| 48.3. График работы и часы приема медицинского работника | 1 | 0 |

1. **Наличие комфортных условий для предоставления услуг (показатель 2.1.1):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Присутствует** | **Отсутствует** |
| 1. обеспечение лечебно-охранительного режима (лекарственные средства, диагностические исследования, обеспечение питанием); | **1** | **0** |
| 1. отсутствие очередей; | **1** | **0** |
| 1. доступность записи на прием к врачу/уведомление о госпитализации (по телефону медицинской организации, через колл-центр, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, на сайте Госусуги.ру, при обращении в медицинскую организацию); | **1** | **0** |
| 1. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; | **1** | **0** |
| 1. доступность питьевой воды; | **1** | **0** |
| 1. санитарные условия. | **1** | **0** |

1. **Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях (показатель 3.1.1):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Присутствует** | **Отсутствует** |
| 1. оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; | **1** | **0** |
| 1. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | **1** | **0** |
| 1. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; | **1** | **0** |
| 1. наличие сменных кресел-колясок; | **1** | **0** |
| 1. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | **1** | **0** |

1. **Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (показатель 3.2.1):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Присутствует** | **Отсутствует** |
| 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | 1 | 0 |
| 1. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | 1 | 0 |
| 1. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | 1 | 0 |
| 1. наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | Оценивается в бланке анализа сайта | |
| 1. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); | 1 | 0 |
| 1. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 1 | 0 |

1. **Рекомендации, предложения, отзывы, замечания ИНТЕРВЬЮЕРА по результатам наблюдения в организации (если были):**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Бланк анализа официального интернет-сайта медицинской организации**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование сайта:** |  |
| **Наименование медицинской организации** |  |
| **Дата анализа** |  |
| **Населенный пункт Орехово-Зуево** |  |

1. **Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальных сайтах организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (показатель 1.1.2):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Присутствует** | **Отсутствует** |
| **I. Общая информация о медицинской организации** |  |  |
| 1. Полное наименование | 1 | 0 |
| 2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии) | 1 | 0 |
| 3. Почтовый адрес | 1 | 0 |
| 4. Дата государственной регистрации | 1 | 0 |
| 5. Сведения об учредителе (учредителях) | 1 | 0 |
| 6. Структура | 1 | 0 |
| 7. Органы управления | 1 | 0 |
| 8. Вакантные должности | 1 | 0 |
| 9. Режим работы | 1 | 0 |
| 10. График работы | 1 | 0 |
| 11. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг | 1 | 0 |
| 12. Контактные телефоны | 1 | 0 |
| 13. Номера телефонов справочных служб | 1 | 0 |
| 14. Адреса электронной почты | 1 | 0 |
| 15. График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием: | 1 | 0 |
| 15.1. Телефона | 1 | 0 |
| 15.2. Адреса электронной почты | 1 | 0 |
| 16. Адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья | 1 | 0 |
| 16.1. Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья | 1 | 0 |
| 17. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения | 1 | 0 |
| 17.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения | 1 | 0 |
| 18. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека | 1 | 0 |
| 18.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека | 1 | 0 |
| 19. Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию | 1 | 0 |
| 20. Отзывы потребителей услуг | 1 | 0 |
| **II. Информация о медицинской деятельности медицинской организации** |  |  |
| 21. О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением: | 1 | 0 |
| 21.1. Электронного образа документов | 1 | 0 |
| (для помещений – копии документов) | 1 | 0 |
| 22. О видах медицинской помощи | 1 | 0 |
| 23. О правах граждан в сфере охраны здоровья | 1 | 0 |
| 24. Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья | 1 | 0 |
| 25. О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения | 1 | 0 |
| 26. О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными | 1 | 0 |
| новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей | 1 | 0 |
| 27. О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций | 1 | 0 |
| 28. О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой | 1 | 0 |
| 29. О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | 1 | 0 |
| 30. О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | 1 | 0 |
| 31. Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной | 1 | 0 |
| программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | 1 | 0 |
| 32. Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | 1 | 0 |
| 33. О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год | 1 | 0 |
| 34. О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год | 1 | 0 |
| 35. О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население | 1 | 0 |
| 36. О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население | 1 | 0 |
| 37. О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население | 1 | 0 |
| 38. Правила записи на первичный прием | 1 | 0 |
| 39. Правила записи на консультацию | 1 | 0 |
| 40. Правила записи на обследование | 1 | 0 |
| 41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям | 1 | 0 |
| 42. Правила госпитализации | 1 | 0 |
| 43. Сроки госпитализации | 1 | 0 |
| 44. Правила предоставления платных медицинских услуг | 1 | 0 |
| 45. Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты | 1 | 0 |
| 46. Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов) | 1 | 0 |
| 47. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: | 1 | 0 |
| Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность | 1 | 0 |
| 47.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) | 1 | 0 |
| 47.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) | 1 | 0 |
| 47.3. График работы | 1 | 0 |
| **III. Информация о медицинских работниках медицинских организаций, включая филиалы (при их наличии)** |  |  |
| 48. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность | 1 | 0 |
| 48.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) | 1 | 0 |
| 48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) | 1 | 0 |
| 48.3. График работы и часы приема медицинского работника | 1 | 0 |

1. **Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (показатель 1.2.1):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Присутствует** | **Функционирует** |
| 1. 1) телефона | **1** | **1** |
| 1. 2) электронной почты | **1** | **1** |
| 1. 3)формы для подачи электронного обращения | **1** | **1** |
| 1. 4) раздела «Часто задаваемые вопросы» | **1** | **1** |
| 1. 5) обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); | **1** | **1** |
| 1. 6) иного электронного сервиса | **1** | **1** |

1. **Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (показатель 3.2.1):**
2. Присутствует
3. Отсутствует.

**Опрос получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ анкеты**  **(заполняет оператор)** |  |
| **Интервьюер** |  |
| **Наименование медицинской организации** |  |
| **Дата опроса** |  |
| **Населенный пункт** | **Адрес учреждения** |
| **Форма обслуживания** |  |

*Уважаемый респондент, просим Вас принять участие*

*в независимой оценке качества услуг медицинских организаций. Полученные данные будут использованы с целью повышения качества услуг для населения.*

*Просим вас ответить на несколько вопросов анонимной анкеты. Большинство вопросов уже содержат варианты ответов - вам нужно будет только выбрать наиболее соответствующий вашему мнению.*

Анкета

для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

в амбулаторных условиях

Наименование медицинской организации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Населенный пункт:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Форма обслуживания:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Вы обратились в медицинскую организацию?
2. к врачу-терапевту участковому (перейти к вопросам 2-3)
3. к врачу-педиатру участковому (перейти к вопросам 2-3)
4. к врачу общей практики (семейному врачу) (перейти к вопросам 2-3)
5. к врачу-специалисту (кардиолог, невролог офтальмолог, стоматолог, хирург, эндокринолог, другие) (перейти к вопросам 2а-3а)
6. иное (диспансеризация, медицинский осмотр, др.) (перейти к вопросам 2а-3а)
7. Время ожидания приема врача, к которому Вы записались (вызвали на дом), с момента записи на прием составило?
8. 24 часа и более
9. 12 часов
10. 8 часов
11. 6 часов
12. 3 часа
13. менее 1 часа
14. Вы записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию?
15. да (перейти к вопросу 3.1)
16. нет(перейти к вопросу 3.2)
17. Вы записались па прием к врачу (вызвали врача на дом)?
18. по телефону медицинской организации (перейти к вопросу 3.1.1.)
19. по телефону Единого кол-центра (перейти к вопросу 3.1.1.)
20. при обращении в регистратуру (перейти к вопросу 3.1.1.)
21. через официальный сайт медицинской организации
22. через Единый портал государственных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru))
    * 1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) к которым Вы обращались?
23. Да
24. Нет
    1. По какой причине
25. не дозвонился
26. не было талонов
27. не было технической возможности записаться в электронном виде
28. другое2а. Время ожидания приема врача, к которому Вы записались, с момента записи на прием составило?
29. 14 календарных дней и более
30. 13 календарных дней
31. 12 календарных дней
32. 10 календарных дней
33. 7 календарных дней
34. менее 7 календарных дней

3а. Вы записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию?

1. да (перейти к вопросу 3.1а)
2. нет (перейти к вопросу 3.2а)

3.1а. Вы записались на прием к врачу?

1. по телефону медицинской организации (перейти к вопросу 3.1.1а)
2. по телефону Единого кол-центра (перейти к вопросу 3.1.1а)
3. при обращении в регистратуру (перейти к вопросу 3.1.1а)
4. лечащим врачом на приеме при посещении (перейти к вопросу 3.1.1а)
5. через официальный сайт медицинской организации

3.1.1.а Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) к которым Вы обращались?

1. Да
2. Нет

3.2а. По какой причине?

1. не дозвонился
2. не было талонов
3. не было технической возможности записаться в электронном виде
4. другое
5. Врач принял Вас в установленное по записи время?
6. Да
7. Нет
8. Вы удовлетворены отношением врача к Вам (доброжелательность, вежливость)?
9. Да
10. Нет
11. При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?
12. Да (перейти к вопросу 6.1)
13. Нет
14. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?
15. Да
16. Нет.
17. Перед обращением в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?
18. да (перейти к вопросу 7.1)
19. нет
    1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?
20. да
21. нет
22. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?
23. да
24. нет (перейти к вопросу 8.1)
    1. Что именно Вас не удовлетворяет?
25. отсутствие свободных мест ожидания
26. наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников
27. состояние гардероба
28. отсутствие питьевой воды
29. отсутствие санитарно-гигиенических помещений
30. состояние санитарно-гигиенических помещений
31. санитарное состояние помещений
32. отсутствие мест для детских колясок (для медицинских организаций, оказывающих помощь детскому населению)
33. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?
34. да (перейти к вопросам 9.1-9.3)
35. нет

9.1. Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?

1. I группа
2. II группа
3. III группа
4. ребенок-инвалид
5. В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?
6. да
7. нет (перейти к вопросу 9.2.1)
8. Пожалуйста, укажите, что (кто) именно отсутствует:
9. выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов
10. пандусы, подъемные платформы
11. адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
12. сменные кресла-коляски
13. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
14. дублирование информации шрифтом Брайля
15. специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения
16. сопровождающие работники
17. возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому
18. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?
19. да
20. нет
21. При обращении в медицинскую организацию Вам назначались диагностические исследования (лабораторные исследования, инструментальные исследования (ЭКГ, ЭЭГ, УЗИ и др.), компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ангиография)?
22. да (перейти к вопросам 10.1)
23. нет (перейти к вопросу 11)
    1. Вы ожидали проведения исследования:
24. 14 календарных дней и более
25. 13 календарных дней
26. 12 календарных дней
27. 10 календарных дней
28. 7 календарных дней
29. менее 7 календарных дней
    1. Исследование выполнено во время, установленное по записи?
30. Да
31. Нет
32. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для оказания медицинской помощи?
33. Да
34. Нет
35. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации (представлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно- гигиенических помещений и др.)?
36. да
37. нет
38. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?
39. да
40. нет
41. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы, др.)?
42. нет (опрос завершен)
43. да (перейти к вопросу 14.1.)
44. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали?
45. Да
46. Нет
47. **Если Вы хотите оставить предложения по работе данной медицинской организации, пожалуйста, напишите:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Имя респондента:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон/эл.почта респондента:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мы благодарим Вас за участие!

**Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ анкеты**  **(заполняет оператор)** |  |
| **Интервьюер** |  |
| **Наименование медицинской организации** |  |
| **Дата опроса** |  |
| **Населенный пункт** | **Адрес учреждения** |
| **Форма обслуживания** |  |

Наименование медицинской организации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Населенный пункт:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Форма обслуживания:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Госпитализация была:1
2. экстренная (перейти к вопросу 4)
3. плановая (перейти к вопросам 1.1 -1.3)
   1. Вы ожидали плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию:
4. 14 календарных дней и более
5. 13 календарных дней
6. 12 календарных дней
7. 10 календарных дней
8. 7 календарных дней
9. менее 7 календарных дней
   1. Вы были госпитализированы в назначенный срок?
10. да
11. нет
    1. Вам сообщили о дате госпитализации
12. по телефону
13. при обращении в медицинскую организацию
14. электронным уведомлением.
15. Вы удовлетворены комфортностью условий в приемном отделении?
16. да
17. нет (перейти к вопросам 2.1)
    1. Что именно Вас не удовлетворяет?
18. отсутствие свободных мест ожидания
19. состояние гардероба
20. состояние санитарно-гигиенических помещений
21. отсутствие питьевой воды
22. санитарное состояние помещений.
23. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) во время пребывания в приемном отделении?
24. да
25. нет

Вопрос не относится к специализированным больницам психиатрическим, в том числе детским, и санаторно-курортным организациям

1. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?
2. да (перейти к вопросам 4.1 -4.3)
3. нет
   1. Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?
4. I группа
5. II группа
6. III группа
7. ребенок-инвалид.
   1. В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?
8. да (перейти к вопросу 4.3)
9. нет (перейти к вопросу 4.2.1).
10. Пожалуйста, укажите, что (кто) именно отсутствует:
11. выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов
12. пандусы, подъемные платформы
13. адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
14. сменные кресла-коляски
15. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
16. дублирование информации шрифтом Брайля
17. специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения
18. сопровождающие работники.
    1. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?
19. Да
20. Нет.
21. Во время пребывания в медицинской организации Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?
22. да (перейти к вопросу 5.1)
23. нет.
    1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?
24. да
25. нет
26. Перед госпитализацией Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?
27. да (перейти к вопросу 6.1)
28. нет
29. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?
30. Да
31. Нет
32. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?
33. да
34. нет (перейти к вопросу 7.1)
    1. Что именно Вас не удовлетворяет?
35. питание
36. отсутствие питьевой воды
37. состояние санитарно-гигиенических помещений
38. санитарное состояние помещений
39. действия персонала по уходу
40. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость)?
41. Да
42. Нет
43. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для оказания медицинской помощи?
44. да
45. нет
46. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации (представлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно- гигиенических помещений и др.)?
47. да
48. нет
49. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?
50. да
51. нет
52. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы, др.)?
53. нет (опрос завершен)
54. да (перейти к вопросу 12.1.)

12.1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали?

1. да
2. нет.
3. **Если Вы хотите оставить предложения по работе данной медицинской организации, пожалуйста, напишите:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Имя респондента:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон/эл.почта респондента:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мы благодарим Вас за участие!

1. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка» [↑](#footnote-ref-2)
2. При наличии нескольких параметров по одному показателю, значение показателя рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров, установленных ведомственными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества. [↑](#footnote-ref-3)
3. Перечень параметров оценки организационных условий предоставления услуг для каждой сферы устанавливается в ведомственном нормативном акте

   об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности (для организаций в сфере охраны здоровья – «наличием и понятностью навигации внутри организации»; для организаций в сфере культуры, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы – «графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)». [↑](#footnote-ref-4)
4. Показатель не применяется для оценки организаций в сфере образования и культуры (статья 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статья 95.2. Федерального закона«Об образовании в Российской Федерации»). [↑](#footnote-ref-5)
5. В сфере охраны здоровья срок ожидания установлен в разделе VIII Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019-2020 годов, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2017 г. № 1492. [↑](#footnote-ref-6)
6. В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статьей 79.1 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», статьей 23.1 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». [↑](#footnote-ref-7)
7. Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, рассчитывается по n-ой организации на основе измеряемых критериев по формуле: K2,4,5n=(К1n + К3n)/2. [↑](#footnote-ref-8)