# УТВЕРЖДАЮ

**Председатель Общественного совета по независимой оценке качества оказания медицинских услуг при Министерстве здравоохранения Республики Дагестан**

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Рассохина Т.В.

# ПРОТОКОЛ № 2

# заседания Общественного совета по независимой оценке качества

# оказания медицинских услуг

# при Министерстве здравоохранения Республики Дагестан

(далее–НОК при МЗ РД)

«17» ноября 2022 г. г. Махачкала

**Повестка дня**

1. О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими учреждениями Республики Дагестан в 2022 г.
2. Рекомендации по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими учреждениями Республики Дагестан в 2023 г.

**Присутствовали: приглашенные и члены Общественного совета:** всего 8 человек (список прилагается).

**Представитель Общества с ограниченной ответственностью «Буракофф» (**организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Республики Дагестан в 2022 году**).**

С приветственным словом к присутствующим обратилась председатель Общественного совета НОК при МЗ РД Рассохина Т.В.

# О результатах проведения НОК оказания услуг медицинскими учреждениями Республики Дагестан в 2022 г.

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# (Рассохина Т.В., Курбанова С.М., Таланов А.Ю.)

В ходе рассмотрения первого вопроса была проведена видеоконференцсвязь с представителем подрядной организации, осуществлявшей независимую оценку качества оказания медицинских услуг государственными и негосударственными медицинскими учреждениями Республики Дагестан – ООО «Буракофф», рассказала о сложностях при проведении НОК в частных медицинских учреждениях, связанных с отказом принимать представителей организации, осуществляющей оценку. Для проведения необходимых операций волонтеры ООО «Буракофф» были вынуждены посещать медицинские учреждения под видом получателей услуг.

Вместе с тем, говоря о механизмах оценки, представитель организации –оператора обратила внимание на то, что критерии и алгоритмы, прописанные федеральной методикой, допускают уточнение на региональном уровне путем усложнения критериев, актуализацией баллов исходя из региональных особенностей, и фиксированием в техническом задании (по примеру опыта Ханты-Мансийского автономного округа — Югры).

Заслушав участников заседания, члены Общественного совета **решили:**

1.Принять отчет о проведенной независимой оценке качества услуг, оказываемых медицинскими организациями Республики Дагестан согласно перечня, утвержденного в 2022 г.

Голосовали: «за» 6 чел., «против» 0 чел., «воздержалось» 0 чел.

1. **Рекомендации по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими учреждениями Республики Дагестан в 2023 г.**

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Рассохина Т.В., Курбанова С.М., Ахадов Н.У., Абдулжелилов Г., Байрамбекова А.Б.)

По итогу обсуждения рекомендаций по повышению эффективности проведения НОК услуг, оказываемых медицинскими учреждениями Республики Дагестан были приняты следующие решения.

1. Рекомендовать Министерству здравоохранения Республики Дагестан привлечь членов совета по НОК для совместной проработки технического задания до размещения закупки на портале Единой информационной в сфере закупок 44 ФЗ и 223 ФЗ в 2023 г.;

2. Указать в закупочных документах контакты ответственных лиц Министерства здравоохранения Республики Дагестан и Общественного совета по НОК при МЗ РД в целях коммуникации со стороны исполнителя при проведении НОК в 2023 г.;

3. Направить письма в негосударственные медицинские организации, оказывающие медицинские услуги населению в системе ОМС, об обязательности оказания содействия при проведении НОК в 2023 г.

Голосовали: «за» 6 чел., «против» 0 чел., «воздержалось» 0 чел.

**Протокол вела Р. Мурачуева**

**СПИСОК**

**принявших участиена заседании**

**НОК ОС при МЗ РД**

«17» ноября 2022года, г. Махачкала, ул. Абубакарова, д. 10, 12:00 ч.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Рассохина Татьяна Валерьевна | Заместитель председателя ОС при МЗ РД, руководитель совета НОК ОС при МЗ РД |
|  | Курбанова Сабина Мугутдиновна | Член НОК ОС при МЗ РД, заместитель председателясовета НОК ОС при МЗ РД |
|  | Мурачуева Рита Магомедовна | Начальник отдела оказания организации медицинской помощи взрослому населению МЗ РД, секретарь совета НОК |
|  | Таланов Алевдин Юрьевич | Советник министра здравоохранения Республики Дагестан |
|  | Ахадов Наби  Укаевич | Член НОК ОС при МЗ РД |
|  | Абдулжелилов Г. | Член НОК ОС при МЗ РД |
|  | Байрамбекова Анжела Байрамбековна | Член НОК ОС при МЗ РД |
|  | Асельдерова Мадина Магомедовна | Член НОК ОС при МЗ РД |