

Договор № НОК-2023
на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания
услуг медицинскими организациями Республики Дагестан в 2023 г.

ИКЗ: _____

г. Махачкала

«10» мая 2023 г.

Министерство здравоохранения Республики Дагестан, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице заместителя министра здравоохранения Мирзоева Аздара Ибадуллаевича, действующего на основании доверенности №14-Ю-4/23 от 09 января 2023 года, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Грантри», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Михалёва Алексея Витальевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, на основании пункта 4 части 1 статьи 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О Договорной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее - Закон о Договорной системе), заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Республики Дагестан в 2023 г. (далее - Оказание услуги).

1.2. Услуги по настоящему Договору должны быть оказаны в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1).

1.3. Срок оказания услуг и сдачи работ с даты заключения настоящего Договора с даты заключения государственного контракта до 01 августа 2023 г.

2. Цена Договора и порядок расчетов

2.1. Цена Договора составляет 295 000,00 (Двести девяносто пять тысяч рублей 00 копеек) рублей, в том числе НДС (20%) в размере 49 166,67 (Сорок девять тысяч сто шестьдесят шесть рублей 67 копеек) рублей.

Цена Договора является твердой, определяется на весь срок исполнения Договора и не подлежит изменению, за исключением случаев, установленных Федеральным законом о Договорной системе и иным действующим законодательством Российской Федерации.

Цена Договора включает в себя стоимость всех услуг, расходные материалы, накладные расходы, уплату налогов, сборов, таможенных пошлин и других обязательных платежей, связанных с исполнением условий Договора.

Цена Договора уменьшается на сумму, подлежащую уплате Заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой Договора, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком. Исполнитель несет ответственность за правильность расчета НДС.

2.2. Источник финансирования: бюджет республики Дагестан.

2.3. Цена Договора может быть снижена по соглашению сторон без изменения объема услуг, предусмотренных с техническим заданием, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1), и иных условий исполнения Договора.

2.4. Окончательный расчет по Договору производится Заказчиком на основании подписанного акта сдачи-приемки оказанных услуг, отчета об оказании услуг, счета, счета-фактуры в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг.

3. Взаимодействие сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать услуги, указанные в пункте 1.1 настоящего Договора, в соответствии с техническим заданием.

3.1.2. своевременно и надлежащим образом оказать услугу Заказчику в наименовании, количестве и иных технических характеристик оказываемой услуги, указанными в техзадании и предоставить Заказчику документы, предусмотренные Договором;

3.1.3. обеспечить оказание услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором;

3.1.4. обеспечить устранение выявленных недостатков оказанной услуги или осуществить устранение недостатков в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

3.1.5. Передать оформленную в установленном порядке документацию по отдельным этапам Договора сопроводительным документом Исполнителя.

3.1.5.1. Перечень научной, технической и другой документации, подлежащей оформлению Исполнителем и передаче Заказчику по настоящему Договору, порядок проведения приемочных испытаний итогового результата исследования, определены календарным планом, техническим заданием и другими документами в соответствии с законодательством РФ.

3.1.6. По окончании оказания услуг по настоящему Договору либо по окончании оказания услуг, предусмотренных отдельным этапом оказания услуг по Договору, представить комплект отчетных документов (далее - "отчетные документы"), включающий в себя: счет, счет-фактуру (в случае сдачи-приемки оказанных услуг по отдельному этапу), акт сдачи-приемки оказанных услуг, отчет об оказании услуг.

3.1.7. В случае изменения любых из следующих сведений: место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, а в случае отсутствия постоянно действующего исполнительного органа - иного органа или лица, уполномоченных выступать от имени юридического лица, банковских реквизитов, смене руководителя, отзыве доверенностей - в трехдневный срок сообщать о соответствующих изменениях Заказчику. Уведомление должно быть направлено в письменной форме, а также средствами факсимильной связи.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Принять оказанные услуги, проверяя их состав и качество на соответствие требованиям технического задания.

3.2.2. Подписывать оформленные надлежащим образом акты сдачи-приемки оказанных услуг либо направлять Исполнителю мотивированный отказ от подписания вышеуказанных актов.

3.2.3. Оплачивать своевременно услуги, оказанные надлежащим образом в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящего Договора.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Исполнитель вправе привлекать для оказания услуг соисполнителей. В случае привлечения соисполнителей, Исполнитель несет полную ответственность за их действия перед Заказчиком.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. В любое время проверять соответствие качества оказываемых Исполнителем услуг, установленных настоящим Договором и другими обязательными для Исполнителя требованиями, предусмотренными законодательством Российской Федерации, без вмешательства в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя. Если в результате такой проверки станет очевидным, что услуги не будут оказаны надлежащим образом и

(или) в установленные Договором сроки, Заказчик вправе направить Исполнителю требование об устранении недостатков с указанием срока для их устранения.

4. Порядок сдачи и приемки оказанных услуг

4.1. После оказания услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг.

Для проверки предоставленных Исполнителем результатов оказанных услуг, предусмотренных Договором, в части их соответствия условиям Договора Заказчик обязан провести экспертизу. Экспертиза результатов услуг, предусмотренных Договором, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании Договоров, заключенных в соответствии с Федеральным законом о Договорной системе.

4.2. Заказчик в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, с даты получения акта сдачи-приемки оказанных услуг, производит проверку соответствия состава и качества оказанных Исполнителем услуг требованиям технического задания и в случае отсутствия претензий к оказанным услугам подписывает акт сдачи-приемки оказанных услуг.

4.3. В случае наличия претензий к содержанию и качеству оказанных услуг Заказчик направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг.

4.4. В случае, когда предоставление услуг осуществлено с отступлением от условий технического задания, Сторонами составляется двусторонний акт с указанием недостатков и перечня необходимых доработок. Исполнитель обязан устранить недостатки и произвести необходимые доработки без дополнительной оплаты в пределах суммы настоящего Договора и в сроки, предварительно согласованные с Заказчиком. Такой срок не может превышать 10 (десяти) календарных дней.

После предоставления доработанных отчетных документов, приемка услуг осуществляется в соответствии с пунктами 4.2 и 4.3 Договора.

4.5. В случае необходимости проверки качества оказанных услуг Заказчик имеет право направить специалистов-экспертов, а Исполнитель обязан обеспечить необходимые условия для их работы.

4.6. Исполнитель вправе исполнить свои обязательства досрочно, в случае получения письменного согласия Заказчика. При согласии с досрочным исполнением обязательств Заказчик обязуется оперативно рассмотреть представленный Исполнителем акт сдачи-приемки оказанных услуг в порядке, установленном настоящим разделом.

4.7. Исполнитель гарантирует качество и надежность оказываемой услуги. При оказании услуги ненадлежащего качества Заказчик вправе в течении 3 (трех) дней с момента оказания услуги заявить Исполнителю претензию по качеству оказанной услуги. Исполнитель обязан устранить недостатки или осуществить дополнительную услугу надлежащего качества в течении 3 (трех) дней с момента получения претензии по оказанной услуге.

4.8. Оплата услуг производится в соответствии с разделом 2 настоящего Договора

5. Обеспечение исполнения Договора

5.1. Обеспечение исполнения Договора на основании ч. 2 ст. 96 Закона о Договорной системе не установлено.

6. Ответственность сторон

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

6.2. В случае полного (частичного) невыполнения условий настоящего Договора одной из Сторон эта Сторона обязана возместить другой Стороне причиненные убытки.

6.3. Невыполнение Поставщиком условий настоящего Договора является основанием для обращения Заказчика в суд с требованием о расторжении настоящего Договора или расторжения Договора в связи с односторонним отказом Заказчика от исполнения Договора.

6.4. В случае просрочки исполнения Поставщиком своих обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных настоящим Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик направляет Поставщику требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

Пеня начисляется в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации № 1042 от 30.08.2017 г., каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного Договором, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных поставщиком (подрядчиком, исполнителем).

6.5. Размер штрафа устанавливается Договором в порядке, установленном Постановлением Правительства Российской Федерации № 1042 от 30.08.2017 г., за исключением случая, предусмотренного пунктом 13 Постановления Правительства Российской Федерации № 1042 от 30.08.2017 г., в том числе рассчитывается как процент цены Договора, или в случае, если Договором предусмотрены этапы исполнения Договора, как процент этапа исполнения Договора (далее - цена Договора (этапа)).

6.6. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается в следующем порядке (за исключением случаев, предусмотренных пунктами 4 - 8 Постановления Правительства Российской Федерации № 1042 от 30.08.2017 г.):

а) 10 процентов цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) не превышает 3 млн. рублей;

б) 7. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных Договором, заключенным по результатам определения поставщика (подрядчика, исполнителя) в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Федерального закона "О Договорной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" (далее - Федеральный закон), за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается в размере 1 процента цены Договора (этапа), но не более 5 тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей.

6.8. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных Договором, заключенным с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных Федеральным законом), предложившим наиболее высокую цену за право заключения Договора, размер штрафа рассчитывается в порядке, установленном настоящими Правилами, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, и устанавливается в следующем порядке:

а) в случае, если цена Договора не превышает начальную (максимальную) цену Договора:

10 процентов начальной (максимальной) цены Договора, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей;

б) в случае, если цена Договора превышает начальную (максимальную) цену Договора:

10 процентов цены Договора, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей;

6.9. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного Договором, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в Договоре таких обязательств) в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей;

6.10. За ненадлежащее исполнение подрядчиком обязательств по выполнению видов и объемов работ по строительству, реконструкции объектов капитального строительства, которые подрядчик обязан выполнить самостоятельно без привлечения других лиц к исполнению своих обязательств по Договору, размер штрафа устанавливается в размере 5 процентов стоимости указанных работ.

6.11. В случае если в соответствии с частью 6 статьи 30 Федерального закона Договором предусмотрено условие о гражданско-правовой ответственности поставщиков (подрядчиков, исполнителей) за неисполнение условия о привлечении к исполнению Договора субподрядчиков, соисполнителей из числа субъектов малого предпринимательства, социально ориентированных некоммерческих организаций в виде штрафа, штраф устанавливается в размере 5 процентов объема такого привлечения, установленного Договором.

6.12. За каждый факт неисполнения заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается в следующем порядке

а) 1000 рублей, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей (включительно);

6.13. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

6.14. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

6.15. В случае расторжения настоящего Договора в связи с односторонним отказом Стороны от исполнения настоящего Договора другая Сторона вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора.

6.16. Ответственность Сторон в иных случаях определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение предусмотренных настоящим Договором обязательств, если такое неисполнение связано с обстоятельствами непреодолимой силы.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, не позднее 15 дней с даты их наступления в письменной форме извещает другую Сторону с приложением документов, удостоверяющих факт наступления указанных обстоятельств.

7.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор, и в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать возмещения убытков.

7.4. Подтверждением наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является письменное свидетельство уполномоченных органов или уполномоченных организаций.

8. Конфиденциальность

8.1. Право раскрывать содержание Договора, публиковать в открытой печати, а также предоставлять информацию о ходе его исполнения, полученных результатах другим лицам принадлежит Заказчику.

9. Срок действия Договора, изменение условий Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до «30» ноября 2023 года.

9.2. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушение условий вышеуказанного Договора, допущенных в период срока его действия, и не прекращает обязательств Сторон.

9.3. Изменение существенных условий Договора при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению сторон в следующих случаях:

9.3.1. при снижении цены Договора без изменения предусмотренных Договором объема услуг, качества оказываемой услуги и иных условий Договора;

9.3.2. если по предложению Заказчика увеличивается предусмотренный Договором объем услуги не более чем на десять процентов или уменьшается предусмотренный Договором объем оказываемой услуги не более чем на десять процентов. При этом по соглашению Сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены Договора пропорционально дополнительному объему услуги, исходя из установленной в Договоре цены единицы услуги, но не более чем на десять процентов цены Договора. При уменьшении предусмотренного Договором объема услуги Стороны Договора обязаны уменьшить цену Договора исходя из цены единицы услуги.

9.3.3. в случаях, предусмотренных пунктом 6 статьи 161 Бюджетного кодекса Российской Федерации, при уменьшении ранее доведенных до Заказчика как получателя бюджетных средств лимитов бюджетных обязательств. При этом Заказчик в ходе исполнения Договора обеспечивает согласование новых условий Договора, в том числе цены и (или) сроков исполнения Договора и (или) объема услуги, предусмотренных Договором.

9.4. Все изменения и дополнения к Договору оформляются письменно, в виде дополнительных соглашений, подписываются каждой из Сторон и являются неотъемлемой частью Договора.

10. Расторжение Договора, односторонний отказ от исполнения Договора

10.1. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны обязаны урегулировать все вопросы по взаимным расчетам до момента расторжения настоящего Договора по соглашению Сторон.

10.3. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора в следующих случаях:

- нарушения Исполнителем конечных сроков оказания услуг;
- несоответствия результата оказанных услуг требованиям законодательства Российской Федерации;
- несоответствия результата оказанных услуг требованиям, предусмотренным техническим заданием, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1).

Заказчик также вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора по иным основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

10.4. Заказчик обязан принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора, если в ходе исполнения Договора установлено, что Исполнитель не

соответствует установленным документацией о закупке требованиям к участникам закупки или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем определения Исполнителя.

10.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае, если:

- Заказчиком неоднократно (не менее двух раз) нарушены сроки оплаты услуг;
- Заказчиком неоднократно (не менее двух раз) отказано в приемке оказанных услуг без направления Исполнителю мотивированного отказа от подписания акта сдачи-приемки.

Исполнитель также вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора по иным основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

10.6. Расторжение настоящего Договора в случае одностороннего отказа от исполнения одной из его Сторон осуществляется с соблюдением требований частей 8 -16, 19 -23 статьи 95 Федерального закона о Договорной системе.

11. Прочие условия

11.1. В случае необходимости Исполнитель самостоятельно регулирует все вопросы, связанные с соблюдением авторских и смежных прав и выплатой авторского вознаграждения, возникающие в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору. В случае возникновения претензий к Заказчику со Стороны авторов, правообладателей по поводу нарушения использования авторских прав, Исполнитель обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии.

11.2. Настоящий Договор составлен в четырех экземплярах, идентичных по своему содержанию, один из которых передается Исполнителю, три -хранятся у Заказчика.

11.3. При исполнении настоящего Договора не допускается перемена Исполнителя, за исключением случаев, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по настоящему Договору вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

11.4. Во всем ином, не урегулированном в настоящем Договоре, Стороны будут руководствоваться нормами законодательства Российской Федерации.

11.5. Приложения, указанные в настоящем Договоре и являющиеся его неотъемлемой частью:

11.5.1. Приложение 1 -Техническое задание;

11.5.2. Приложение 2 -Форма акта об оказании услуг.

12. Место нахождения и реквизиты сторон:

Заказчик:

Министерство здравоохранения
Республики Дагестан
Юридический адрес: 367000, РД, г.
Махачкала,
ул. Абубакарова, 10
Фактический адрес: 367000, РД, г.
Махачкала,
ул. Абубакарова, 10
Телефон: +7(8722) 67-81-98,
факс: +7(8722) 67-90-70,
e-mail: mtomzrd@mail.ru,
ИНН/КПП 0562044550/057201001
ОГРН 1020502624669, ОКТМО 8270100,
ОКПО 01972188, ОКАТО 82401370000,
ОКФС 13, ОКОПФ 72, ОКВЭД 75.11.2,

Исполнитель:

Общество с ограниченной
ответственностью «Грантри»
Адрес: 670000, г. Улан-Удэ, ул.
Борсоева, 21, кв 10
ОГРН 1190327004042
ОКПО 36696098
ИНН 0326566842 КПП 032601001
р/с 40702810112500005256
ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК
ОТКРЫТИЕ», г.Москва
БИК 044525104
к/с 30101810745374525104
Тел. +79676216423
Эл.почта tsydenov.al@yandex.ru
Директор Михалев Алексей

ОКОГУ 2300229

Дата поставки на налоговый учет:
25.10.2002 г.

БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ:

Л/с 03032030090

ЕКС 40102810945370000069

ИКС 03221643820000000300

БИК 018209001

Отделение-НБ Республика Дагестан Банка
России//УФК по Республике Дагестан г.
Махачкала

Витальевич

Действует на основании Устава
НДС не облагается на основании п. 2
ст. 346.11 НК РФ.

Заместитель министра



/А.И. Мирзоев/



Директор



/А.В. Михалёв/

**Техническое задание
на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
медицинскими организациями Республики Дагестан в 2023 году**

1. Наименование объекта закупки: услуги по проведению исследования, включающего сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания медицинских услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Дагестан, принимающими участие в независимой оценке качества условий оказания медицинских услуг в 2023 году (далее по тексту – независимая оценка качества, оказания услуг, выполнение работ)

2. Объем работ и сроки оказания услуг.

2.1. Объем работ (перечень организаций): медицинские организации, указанные в нижеуказанном перечне п. 10 Технического задания, участвующих в независимой оценке.

2.2. Сроки оказания: с даты заключения государственного контракта до 01 августа 2023 г.

3. Цель проведения независимой оценки качества.

Целью независимой оценки качества является предоставление получателям медицинских услуг информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, а также повышение медицинскими организациями качества реализуемой деятельности.

Цели и задачи исследования:

- оценить полноту, актуальность, понятность информации, размещенной на официальных сайтах медицинских организаций (далее – МО), наличие обратной связи и уровень удовлетворенности населения качеством и полнотой информации о работе медицинских организаций о работе и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальных сайтах МО (Согласно перечню критериев, указанных в Приказе № 956н Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2014г. и перечню показателей, указанных в Приказе № 201н Министерства здравоохранения РФ от 04 мая 2018г.);

- путем анкетирования на бумажном носителе потребителей медицинских услуг выявить уровень удовлетворенности населения качеством условий оказания медицинских услуг в амбулаторных и стационарных условиях (Согласно перечню критериев, указанных в Приказе № 956н Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2014г. и перечню показателей, указанных в Приказе №201н Министерства здравоохранения РФ от 04мая 2018 г.);

- составить рейтинги медицинских организаций в соответствии с полученными результатами, разделив на группы: медицинские организации, оказывающие только амбулаторную или стационарную помощь;

- составить сводную таблицу для размещения информации на сайте www.bus.gov.ru

- составить аналитическую информацию по результатам проведенной работы в разрезе каждого учреждения с описанием выявленных недостатков и принятия необходимых организационных решений для устранения и улучшения показателей по критериям качества условий оказания медицинской помощи и размещенной информации о деятельности учреждения.

4. Требования к качеству и объему предоставления услуг.

Независимая оценка качества должна осуществляться в соответствии с:

- федеральным законом от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки

качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";

- Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. № 548 «Перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- постановление Правительства РФ от 29 декабря 2022 г. N 2497 "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов";

- постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018 г. № 442 «Об организации работ по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»;

- приказ Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации"(Зарегистрирован 29.07.2019 № 55422)

- приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 221 «Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями»;

- приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»;

- приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 апреля 2018 г. № 197н «Об утверждении перечня видов медицинских организаций в соответствии с номенклатурой

медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг»;

- приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.03.2016 №197 «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»;

- приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Зарегистрирован 11.10.2018 № 52409);

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Зарегистрирован 20.11.2018 № 52726);

- мониторингом проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в субъектах Российской Федерации;

- примерным расчетом показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций (амбулаторные условия);

- примерным расчетом показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций (стационарные условия, санаторно-курортные организации, психиатрические больницы);

- иными нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения и независимой оценки качества.

5. Объект исследования

- официальные сайты медицинских организаций, принимающих участие в независимой оценке;

- потребители медицинских услуг медицинских организаций, принимающих участие в независимой оценке.

6. Предмет исследования

- содержание официальных сайтов медицинских организаций, принимающих участие в независимой оценке;

- мнение потребителей медицинских услуг медицинских организаций, принимающих участие в независимой оценке.

7. Методы независимой оценки

1. Кабинетное исследование (анализ содержания официальных сайтов медицинских организаций, принимающих участие в независимой оценке);

2. Количественное исследование (анкетирование потребителей медицинских услуг медицинских организаций, принимающих участие в независимой оценке, методом Face-to-face (личное интервью) с использованием анкет на бумажном носителе.

8. Содержание работ:

8.1 Разработка и утверждение у Заказчика программы исследования.

8.2 Тиражирование документов.

8.3 Проведение работ в соответствии с программой исследования (проведение анкетирования на бумажном носителе в медицинских организациях).

8.4 Анализ размещенной информации о деятельности государственных организаций здравоохранения на их официальных сайтах в сети Интернет.

8.5 Обработка данных, полученных в результате исследования (анализ данных).

8.6 Составление рейтингов медицинских организаций по итогам оценки качества условий оказания медицинской помощи и размещение информации о деятельности медицинских организаций за 2023 год.

8.7. Представление Общественному совету при Министерстве здравоохранения Республики Дагестан по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Республики Дагестана, аналитического отчета, подготовленного по результатам проведенной независимой оценки качества, с приведением подтверждающих документов (фото и видео материалов).

9. Основные требования:

Исполнителем, в соответствии с требованиями Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» нормативными правовыми актами, не могут являться государственные и муниципальные организации, оказывающие гражданам услуги в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, и федеральные учреждения медико-социальной экспертизы, а также негосударственные организации, оказывающие гражданам услуги в указанных сферах за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

9.1. Методика социологического исследования должна включать в себя 2 раздела: методологический (концепция) и организационный (методика).

9.1.1. Методологический раздел должен включать в себя:

9.1.1.1. краткое описание проблемной ситуации и формулировку проблемы исследования как концептуальной (научной) модели проблемной ситуации:

- проблема должна быть сформулирована так, чтобы ее решение было пригодно для использования в практике государственного управления.

9.1.1.2. четкую формулировку объекта и предмета исследования;

9.1.1.3. интерпретацию базовых понятий, включающую в себя их теоретическое и эмпирическое определение (операционализацию) и конструирование шкал для измерения эмпирических индикаторов:

- теоретическое определение базовых понятий должно дать конкретное, однозначное, отделенное от других смысловых контекстов, толкование Участником их смысла;

- эмпирическое определение базовых понятий должно соответствовать принципам релевантности, полноты и доступности в изучении выбранных индикаторов;

- шкалы для измерения эмпирических индикаторов должны соответствовать расчету показателей, указанных в Приказе № 201н Министерства здравоохранения РФ от 04 мая 2018 г.

9.2. Методический раздел должен включать в себя:

9.2.1. для кабинетного исследования перечень параметров оценки официальных сайтов, единицы измерения данных параметров, расчет и значения показателей;

9.2.2. для количественного исследования описание и обоснование системы выбора единиц исследования, а именно:

- генеральная совокупность рассчитывается исходя из мощности медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь на амбулаторном этапе и коечный фонд медицинских организаций, оказывающих стационарную помощь;

- система выбора единиц наблюдения должна содержать данные о планируемом объеме выборки, методике его определения, типе и структуре выборки;

- единицей выборочной совокупности должен быть взрослые пациенты (старше 18 лет, представители пациентов, родители детей), постоянно проживающие на территории Республики Дагестан;

- объемы выборочных совокупностей должны быть репрезентативны мощности и объему коечного фонда медицинских организаций Республики Дагестан;

- допустимая ошибка общей выборки не должна превышать 3%.

9.2.3. указание основных процедур анализа данных:

- анализ данных должен содержать описание всех используемых видов анализа социологических данных, обоснование их применения, характеристику и предполагаемые результаты применения этих методов.

9.2.4. применяемый организационный план исследования должен содержать полный перечень основных этапов работ в соответствии с Методикой социологического исследования и их продолжительность.

9.2.5. проект инструментария исследования (анкеты, карточки, план-график посещения медицинских организаций, инструкции бригадирам и интервьюерам и т.д.):

9.3. В медицинской организации производится выбор от 1 до 3 точек, где будет проходить опрос. Отбор респондента производится с определенным шагом с использованием квотной выборки согласно статистическим данным по Республике Дагестан. Средняя продолжительность интервью должна быть не менее 15 минут.

9.4. Исполнитель обязан осуществлять контроль исходных данных, полученных в ходе опроса.

Результаты контроля должны быть обработаны, выявленные нарушения устранены. Заказчик вправе ознакомиться с их содержанием. Все выявленные недостатки полевого этапа опроса Исполнитель устраняет в течение 5 дней и за свой счет.

Заказчик не принимает анкеты если:

- ответ «затрудняюсь ответить» встречается в анкете более чем 5 раз

Заказчик не принимает опрос если:

- интервьюер пропускал или искажал формулировки вопросов

9.5. В каждой медицинской организации, участвующей в независимой оценке, должно производиться согласование результатов анкетирования на каждый день работ. Согласование оформляется в форме промежуточных актов учета оказанных услуг. Промежуточный акт учета оказанных услуг должен содержать наименование медицинской организации, ФИО исполнителя, объем оказанных услуг, ФИО руководителя организации или лица его замещающего, его подпись, дата и печать организации.

9.6. **Требования к Исполнителю:** независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями Республики Дагестан должна проводиться профессиональными экспертами. Исполнителем не могут являться государственные и муниципальные организации, оказывающие гражданам услуги в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, и федеральные учреждения медико-социальной экспертизы, а также негосударственные организации, оказывающие гражданам услуги в указанных сферах за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

9.7. **Технические требования:** Исполнитель осуществляет опрос на бумажных носителях.

Анкетирование – метод сбора первичной информации, при котором респондент самостоятельно осуществляет заполнение анкеты. Инструментом исследования является анкета.

Исполнитель задействует в проекте не менее 30 человек.

К работе допускаются только те интервьюеры, которые прошли инструктаж. Исполнитель по первому требованию Заказчика предоставляет списки задействованных в проекте интервьюеров с контактными данными.

9.8. **Требования к итоговому документу:** итоговый отчет должен включать:

- рейтинг медицинских организаций по оценке информации, размещенной на официальных сайтах в сети Интернет.

- рейтинг медицинских организаций с разбивкой по группам медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь только на амбулаторном этапе или медицинских организаций (согласно перечню критериев, указанных в Приказе № 956н Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2014 г. и перечню показателей, указанных в Приказе № 201н Министерства здравоохранения РФ от 04 мая 2018 г.)

- сводный анализ по результатам количественного и кабинетного исследования работы и официальных сайтов медицинских организаций.

Документ должен быть представлен в бумажном, сброшюрованном виде (формата А4) и электронном виде (на накопителе на жёстких магнитных дисках/ hard (magnetic) diskdrive/ HDD/ HMDD) и должен включать как текстовые комментарии, так и статистические таблицы (графики, диаграммы и пр.).

- сводная таблицу для размещения информации на сайте www.bus.gov.ru

10. География (перечень организаций):

Список медицинских организаций, участвующих реализации Территориальной программы Государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Дагестан на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годы в отношении которых в 2023 году будет проведена независимая оценка качества

1.	ГБУ РД «Буйнакский противотуберкулезный диспансер»
2.	ГБУ РД «Кахибская межрайонная туберкулезная больница им. Г.П. Магомедова»
3.	ГБУ РД «Республиканский противотуберкулезный диспансер»
4.	ГБУ РД «Каякентская центральная районная больница»
5.	ГБУ РД «Кизлярская центральная районная больница»
6.	ГБУ РД «Кулинская центральная районная больница»
7.	ГБУ РД «Кумторкалинская центральная районная больница»
8.	ГБУ РД «Курахская центральная районная больница»
9.	ГБУ РД «Лакская центральная районная больница»
10.	ГБУ РД «Левашинская центральная районная больница»
11.	ГБУ РД «Магарамкентская центральная районная больница»
12.	ГБУ РД «Новолакская центральная районная больница им. Н.М. Мирзоева»
13.	ГБУ РД «Новолакская районная больница № 1 (Новострой)»
14.	ГБУ РД «Ногайская центральная районная больница»
15.	ГБУ РД «Рутульская центральная районная больница»
16.	ГБУ РД «Сергокалинская центральная районная больница»
17.	ГБУ РД «Сулейман-Стальская центральная районная больница»
18.	ГБУ РД «Табасаранская центральная районная больница им. Магомедова М.Х.»
19.	ГБУ РД «Тарумовская центральная районная больница»
20.	ГБУ РД «Тляратинская центральная районная больница»
21.	ГБУ РД «Унцукульская центральная районная больница»
22.	ГБУ РД «Хасавюртовская центральная районная больница»
23.	ГБУ РД «Хивская центральная районная больница»
24.	ГБУ РД «Хунзахская центральная районная больница»
25.	ГБУ РД «Цумадинская центральная районная больница»
26.	ГБУ РД «Цунтинская центральная районная больница»
27.	ГБУ РД «Чародинская центральная районная больница»
28.	ГБУ РД «Шамильская центральная районная больница»
29.	ГБУ РД «Махачкалинский родильный дом № 1 »
30.	ГБУ РД «Махачкалинский родильный дом № 2 им. Р.А. Каримова»
31.	ГБУ РД «Детская городская клиническая больница», г. Махачкала
32.	ГБУ РД «Городская клиническая больница», г. Махачкала
33.	ГБУ РД «Гериатрический центр», г. Махачкала
34.	ГБУ РД «Диагностический центр», г. Махачкала
35.	ГБУ РД «Поликлиника № 2», г. Махачкала
36.	ГБУ РД «Поликлиника № 3», г. Махачкала
37.	ГБУ РД «Поликлиника № 4», г. Махачкала
38.	ГБУ РД «Поликлиника № 5», г. Махачкала
39.	ГБУ РД «Поликлиника № 6», г. Махачкала
40.	ГБУ РД «Поликлиника № 7», г. Махачкала
41.	ГБУ РД «Поликлиника № 8», г. Махачкала
42.	ГБУ РД «Поликлиника № 9», г. Махачкала
43.	ГБУ РД «Детская поликлиника № 1», г. Махачкала

44.	ГБУ РД «Детская поликлиника № 2», г. Махачкала
45.	ГБУ РД «Детская поликлиника № 3», г. Махачкала
46.	ГБУ РД «Детская поликлиника № 5», г. Махачкала
47.	ГБУ РД «Детский центр восстановительной медицины и реабилитации», г. Махачкала
48.	ГБУ РД «Стоматологическая поликлиника № 1», г. Махачкала
49.	ГБУ РД «Каспийская центральная городская больница»
50.	ГБУ РД «Кизлярская центральная городская больница»
51.	ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД - Медицина, г. Махачкала»
52.	Медицинская автономная некоммерческая организация «Центр медицины высоких технологий им. И.Ш. Исмаилова», г. Махачкала
53.	ООО «Родильный дом № 4», г. Махачкала
54.	ООО «ПРОМИКС», г. Избербаш
55.	ООО «Медицинский центр им. Р.П. Аскерханова», г. Махачкала
56.	ООО «Медицинский центр «Здоровье», г. Махачкала
57.	ООО «Патогистологический центр», г. Махачкала
58.	ООО «Медицинский центр «МЕД-ЭЛИТ», г. Дербент
59.	ООО «Диагностический центр», г. Махачкала
60.	ООО «Медицинский центр «Лекарь Старый», г. Махачкала
61.	ООО «Поликлиника «ЗДОРОВАЯ СЕМЬЯ», г. Махачкала
62.	ООО «Глазная клиника «Высокие технологии», г. Махачкала
63.	ООО «Медпрофцентр», г. Махачкала
64.	ООО «Медицинский лечебно-диагностический центр «ЗДОРОВЬЕ», г. Дербент
65.	ООО «Саид и компания», г. Каспийск
66.	ОО «Панацея», г. Махачкала
67.	ООО «Целитель Хасавюрт», г. Хасавюрт
68.	ООО «Целитель», г. Махачкала
69.	ООО «МЛДЦ «Доктор плюс», г. Дербент
70.	ООО «Медицинский оздоровительный центр «Гармония», г. Махачкала
71.	ООО «Научно-консультативный медицинский центр «Синтез-М», г. Махачкала
72.	ООО «ОЦ "Здоровье», Тарумовский район, с. Тарумовка
73.	ООО «Каспий», г. Махачкала
74.	ООО «МЦ «Женское здоровье», г. Буйнакск
75.	ООО «МЛДЦ "Авиценна», г. Дагестанские Огни
76.	ООО «Медфармсервис», г. Дагестанские Огни»
77.	ООО «Семейный врач», г. Махачкала
78.	ООО «Авиценна», Табасаранский район, с. Хучни
79.	ООО «Здоровый малыш -Целитель», г. Махачкала
80.	ООО «Медицинский центр «СМАК», г. Хасавюрт
81.	ООО «Медицинский центр 111», г. Буйнакск
82.	ООО «Сирона», г. Махачкала
83.	ООО «Кристалл Дент», г. Кизляр
84.	ООО «ЛДЦ «Парадиз», г. Кизляр
85.	ООО «Эверест», г. Липецк (филиал в г. Махачкале)
86.	ООО «МЦ «Панацея», г. Дербент
87.	ООО «Клиник-Дент», г. Махачкала
88.	ООО «Аэлита», г. Кизляр
89.	ООО «Акрополь», г. Махачкала
90.	ООО «МК «ХЭЛСИ НЭЙШН», г. Махачкала

91.	ООО «Альтер-Мед», г. Хасавюрт
92.	ООО МЦ МЕД «Добро», г. Махачкала
93.	ООО МДЦ «Юждаг», Магарамкентский район, с. Советское
94.	ООО «Санаторий Энергетик», г. Каспийск
95.	ООО «Семейная стоматология», г. Махачкала
96.	ООО «Биодент», г. Махачкала
97.	ООО «ПРОФИДЕНТ», г. Махачкала
98.	ООО «Макси-Дент», г. Хасавюрт
99.	ООО «Парус», г. Махачкала
100.	ООО «МЦ «ПULSE», г. Буйнакс

* Государственные медицинские организации, изменившие наименование в соответствии с постановлением Правительства Республики Дагестан от 7.03.2019 г. № 47 «О реорганизации и изменении наименований государственных бюджетных учреждений Республики Дагестан подведомственных Министерству здравоохранения Республики Дагестан» и приказа Министерства здравоохранения Республики Дагестан 13.03.2019 г. № 139-К/НПА ««О реорганизации и изменении наименований государственных бюджетных учреждений Республики Дагестан подведомственных Министерству здравоохранения Республики Дагестан»

11. Результаты работ:

11.1. Файлы-массивы с исходными данными (в электронном виде на накопителе на жёстких магнитных дисках/ hard (magnetic) diskdrive/ HDD/ HMDDD) по результатам кабинетного и количественного исследований.

11.2. Итоговый отчет в соответствии с требованиями, указанными в пункте 6.11, должен включать, в том числе разработанное линейное распределение, построенные графики, таблицы, диаграммы (в случае необходимости и по согласованию с заказчиком). Анализ результатов, должен быть проведен с использованием современных методов.

11.3. Промежуточные акты учета оказанных услуг, описанные в п.9.5.

11.4. Рейтинги медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь на амбулаторном этапе.

11.5. Рейтинги медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь на стационарном этапе.

11.6 Сводная таблица в Excel с показателями, рассчитанными согласно Приказу № 201н Министерства здравоохранения РФ от 04 мая 2018 г. в соответствии с требованиями размещения на сайте www.bus.gov.ru.

Заказчик
Минздрав РД
Заместитель министра



/А.И. Мирзоев/

Исполнитель
ООО «ГРАНТРИ»
Директор



/А.В. Михалев/