



Приложение №1
приказу Минздрава РД
2021г. № ____ - Л

ПЛАН
мероприятий на 2021 год по совершенствованию деятельности медицинских организаций
Республики Дагестан по результатам независимой оценки качества оказания медицинской помощи за 2020 год
ГБУ РД Поликлиники №8

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	7	8
1. Открытость и доступность информации						
1.1	Результаты исполнения приказа Минздрава России от 30.12.2014г. № 965н (полнота, актуальность, и понятность информации на сайтах МО республики)	Постоянное наполнение официального сайта медицинской организации актуальной информацией, согласно приказа МЗ РФ от 30.12.2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения РФ, органов государственной власти	До 01.04.2021 г. Далее - в течение года постоянно	Руководители МО	Постоянное наполнение сайта по мере поступления актуальной информации. (Исполнено)	30.03.2021

		субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
1.2	Результаты исполнения приказа Минздрава России от 30.12.2014г. № 965н (полнота, актуальность, и понятность информации на сайтах МО республики)	Назначение ответственных лиц в медицинских организациях за размещение оперативной и достоверной информации на персональных сайтах медицинских организаций, копии представить в Минздрав РД	До 01.04.2021 г.	Руководители МО	Назначены	30.03.2021
1.3	Наличие замечаний по результатам оценки критерия открытости и доступности информации	Утверждение приказом по МО периодичности обновления и графика представления данных на информационных сайтах медицинских организаций республики, в том числе информации о медицинских работниках организации.	До 15.04.2021 г. Затем в течение года при изменении представленных данных и появлении актуальной информации, но не реже 1 раза в квартал.	Руководители МО	Утверждены	30.03.2021
1.4	Наличие замечаний по результатам оценки критерия открытости и доступности информации	Обеспечение возможности на официальном сайте медицинской организации заполнить электронное письмо.	Постоянно	Руководители МО	обеспечено	30.03.2021
1.5	Наличие замечаний по результатам оценки критерия открытости и доступности информации	Регулярное обновление информационных стендов в медицинском учреждении и его структурных подразделениях (ФАПы, амбулатории) по ДЛЮ, телефонов горячей линии, информации по правилам получения медицинских услуг в организации, территориальной программе	До 15.04.2021 г. Затем в течение года при изменении представленных данных и появлении актуальной информации, но не реже 1 раза в квартал.	Руководители МО	Регулярно обновляются	30.03.2021

		оказания бесплатной медицинской помощи и иной актуальной информации.				
1.6	Наличие замечаний по результатам оценки критерия открытости и доступности информации	Создание дополнительных каналов взаимодействия и информирования населения о предоставляемых медицинской организацией услугах (изготовление и распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых медицинских услугах, информирование посредством печатных СМИ, а также путем привлечения волонтерских движений	Ежеквартально	Руководители МО	созданы	30.03.2021

2. Комфортность предоставления медицинских услуг, доступность их получения

2.1	Наличие замечаний по результатам оценки критерия доступности услуг для инвалидов	Оборудовать специализированные санитарные комнаты для лиц с ОВЗ в медицинских организациях республики	до 1 декабря 2021 года	Руководители МО	оборудованы	19.04.2021
2.2	Наличие замечаний по результатам оценки критерия доступности услуг для инвалидов	Проработать вопрос о приобретении сменных кресел-колясок для маломобильных категорий граждан	до 1 июля 2021 года	Руководители МО	проработан	19.04.2021
2.3	Наличие замечаний по результатам оценки критерия доступности услуг для инвалидов	Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации,	до 1 декабря 2021 года	Руководители МО	разработана	19.04.2021

		надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; при необходимости организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
2.4	Наличие замечаний по результатам оценки критерия доступности услуг для инвалидов	Принять меры по совершенствованию материально-технической базы и организации работы учреждений, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья.	до 1 декабря 2021 года	Руководители МО	Приняты меры	19.04.2021
2.5	Соблюдение среднего срока ожидания приёма врача с момента записи- 1 день (для амбулаторно-поликлинических учреждений) Соблюдение сроков ожидания плановой госпитализации (для стационаров)	Контроль руководителей медицинских организаций по соблюдению времени приёма пациентов и информированности пациентов о задержке времени приёма (тяжёлый пациент, оказание неотложной помощи и т.д.), сроках госпитализации пациентов	2 раза в месяц	Руководители МО	Контроль осуществляется	Дважды в месяц
2.6	Доступность записи на приём к врачам медицинской организации	Мониторинг записи на приём к врачам всех специальностей на утренних планёрных совещаниях в МО республики	Ежедневно	Руководители МО	осуществляется	ежедневно
2.7	Организация в МО лечебного питания пациентов.	Контроль руководителями медицинских организаций республики вопросов	Ежеквартально	Руководители МО		

		лечебного питания, качества и разнообразия блюд.				
2.8	Недопущение приобретения лекарственных препаратов пациентами	Контроль руководителями МО наличия медицинских препаратов в медицинских учреждениях.	постоянно	Руководители МО	осуществляется	ежемесячно
2.9	Недопустимость оплаты пациентами медицинских услуг, предусмотренных в рамках Территориальной программы ОМС	Контроль руководителями медицинских организаций республики бесплатного оказания медицинской помощи пациентам.	постоянно	Руководители МО	контролируется	постоянно
2.10	Наличие замечаний по результатам оценки критерия доступности услуг для инвалидов	Обеспечение доступности медицинских услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья путем продолжения создания доступной среды в учреждениях	постоянно	Руководители МО	создано	19.04.2021 завершено

3. Время предоставления медицинской услуги

3.1	Необходимость соблюдения регламентированных сроков предоставления медицинских услуг в МО республики	Проведение работы по устранению дефицита кадров	Постоянно	Руководители МО	Работа проводится	постоянно
3.2	Необходимость соблюдения регламентированных сроков предоставления медицинских услуг в МО республики	Мониторинг соблюдения сроков ожидания назначенного диагностического обследования и сроков выдачи результатов диагностического исследования	Ежедневно	Руководители МО	ведется	постоянно

4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации

4.1	Результаты социологического исследования оператором по НОК	Разработать и утвердить план обучения сотрудников медицинских учреждений навыкам работы с инвалидами, основам жестового языка.	До 15 апреля 2021 г. утвердить план	Руководители МО	Разработан и утвержден	01.04.2021
-----	--	--	-------------------------------------	-----------------	------------------------	------------

4.2	Результаты социологического исследования оператором по НОК	Проведение семинаров для работников МО республики по вопросам этики и деонтологии медицинского работника, разбор нестандартных ситуаций на планерках.	1 раз в квартал	Руководители МО	проводится	ежеквартально
4.3	Результаты социологического исследования оператором по НОК	Мониторинг качества информирования врачом пациента о состоянии его здоровья, необходимости и объёме обследования, приёме лекарственных препаратов, способах медицинской реабилитации и дальнейшем плане наблюдения	Комиссия по оценке критериев деятельности медицинских работников	Руководители МО	проводится	

5. Удовлетворённость оказанием услуги в медицинской организации

5.1	Результаты социологического исследования оператором по НОК	Обсуждение в коллективе сотрудников медицинской организации результатов проверки оператором по НОК, в т.ч. социологического исследования. На основании обсуждения результатов проверки составить план мероприятий по оптимизации проанализированных аспектов деятельности и по устранению выявленных проблем, утвердить внутренним приказом.	После получения справки с результатами НОК и социологических исследований	Руководители МО	Обсуждены, план мероприятий составлен	ежеквартально
5.2	Необходимость активизации работы по оставлению отзывов на портале	Создание условия для оставления отзывов об удовлетворенности качеством оказания медицинских услуг на официальном сайте busgov.ru и информировать об имеющейся возможности	Постоянно	Руководители МО	Условия созданы	постоянно

		пациентов.				
5.3	Удовлетворённость пациентов указанными услугами	Обеспечение возможности заполнения анкеты о качестве оказанных медицинских услуг на бумажном носителе с получением обратной связи от сотрудников медицинских организаций.	Постоянно	Руководители МО	обеспечены	постоянно
5.4	Охват населения информированием	Обеспечение работы со средствами массовой информации, своевременное реагирование на обращения граждан в социальных сетях.	1 раз в квартал	Руководители МО	обеспечены	ежеквартально