

ПЛАН

Мероприятий на 2021 год по совершенствованию деятельности медицинских организаций Республики Дагестан по результатам независимой оценки качества оказания медицинской помощи за 2020 год

по ГБУ РД «Детская поликлиника 1»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	7	8
1.Открытость и доступность информации						
1.1	Результаты исполнения приказа Минздрава России от 30.12.2014г. № 965н (полнота, актуальность, и понятность информации на сайтах МО республики)	Постоянное наполнение официального сайта медицинской организации актуальной информацией, согласно приказа МЗ РФ от 30.12.2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и	До 01.04.2021 г. Далее - в течение года постоянно	Руководители МО	реализованно	2020 г.

		медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
1.2	Результаты исполнения приказа Минздрава России от 30.12.2014г. № 965н (полнота, актуальность, и полнота информации на сайтах МО республики)	Назначение ответственных лиц в медицинских организациях за размещение оперативной и достоверной информации на персональных сайтах медицинских организаций, копии представить в Минздрав РД	До 01.04.2021 г.	Руководители МО	реализованно	2020 г.
1.3	Наличие замечаний по результатам оценки критерия открытости и доступности информации	Утверждение приказом по МО периодичности обновления и графика представления данных на информационных сайтах медицинских организаций республики, в том числе информации о медицинских работниках организации.	До 15.04.2021 г. Затем в течение года при изменении представленных данных и появлении актуальной информации, но не реже 1 раза в квартал.	Руководители МО	реализованно	2020 г.
1.4	Наличие замечаний по результатам оценки критерия открытости и доступности информации	Обеспечение возможности на официальном сайте медицинской организации заполнить электронное письмо.	Постоянно	Руководители МО	реализованно	2020 – 2021 г
1.5	Наличие замечаний по результатам оценки критерия открытости и доступности информации	Регулярное обновление информационных стендов в медицинском учреждении и его структурных подразделениях (ФАПы, амбулатории) по ДДО, телефонов горячей линии, информации по правилам получения медицинских услуг в организации, территориальной программе оказания бесплатной медицинской помощи и иной актуальной информации.	До 15.04.2021 г. Затем в течение года при изменении представленных данных и появлении актуальной информации, но не реже 1 раза в квартал.	Руководители МО	реализованно	2020-2021 г.
1.6	Наличие замечаний по результатам оценки критерия открытости и	Создание дополнительных каналов взаимодействия и	Ежеквартально	Руководители МО	реализованно	2020-2021 г.

Доступности информации	информирования населения о предоставляемых медицинской организацией услугах (изготовление и распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых медицинских услугах, информирование посредством печатных СМИ, а также путем привлечения волонтерских движений)				
------------------------	---	--	--	--	--

2.Комфортность предоставления медицинских услуг, доступность их получения

2.1	Наличие замечаний по результатам оценки критерия доступности услуг для инвалидов	Оборудовать специализированные санитарные комнаты для лиц с ОВЗ в медицинских организациях республики	до 1 декабря 2021 года	Руководители МО	реализованно	2020 г.
2.2	Наличие замечаний по результатам оценки критерия доступности услуг для инвалидов	Проработать вопрос о приобретении сменных кресел-колясок для маломобильных категорий граждан	до 1 июля 2021 года	Руководители МО	реализованно	2020 г.
2.3	Наличие замечаний по результатам оценки критерия доступности услуг для инвалидов	Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; при необходимости организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	до 1 декабря 2021 года	Руководители МО	реализованно	2020 г.

		сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
2.4	Наличие замечаний по результатам оценки критерия доступности услуг для инвалидов	Принять меры по совершенствованию материально-технической базы и организации работы учреждений, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья.	до 1 декабря 2021 года	Руководители МО	реализованно	2020 г.
2.5	Соблюдение среднего срока ожидания приёма врача с момента записи- 1 день (для амбулаторно-поликлинических учреждений) Соблюдение сроков ожидания плановой госпитализации (для стационаров)	Контроль руководителей медицинских организаций по соблюдению времени приёма пациентов и информированности пациентов о задержке времени приёма (тяжёлый пациент, оказание неотложной помощи и т.д.), сроках госпитализации пациентов	2 раза в месяц	Руководители МО	реализованно	2020 -2021 г.
2.6	Доступность записи на приём к врачам медицинской организации	Мониторинг записи на приём к врачам всех специальностей на утренних планёрных совещаниях в МО республике	Ежедневно	Руководители МО	реализованно	2020-2021 г.
2.7	Организация в МО лечебного питания пациентов.	Контроль руководителями медицинских организаций республики вопросов лечебного питания, качества и разнообразия блюд.	Ежевартально	Руководители МО	Не предусмотрено	
2.8	Недопущение приобретения лекарственных препаратов пациентами	Контроль руководителями МО наличия медицинских препаратов в медицинских учреждениях.	постоянно	Руководители МО	Не предусмотрено	
2.9	Недопустимость оплаты пациентами медицинских услуг, предусмотренных в рамках Территориальной программы ОМС	Контроль руководителями медицинских организаций республики бесплатного оказания медицинской помощи	постоянно	Руководители МО	реализованно	2020-2021 г.

	пациентов.				
2.10	Наличие замечаний по результатам оценки критерия доступности услуг для инвалидов	Обеспечение доступности медицинских услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья путем продолжения создания доступной среды в учреждениях	постоянно	Руководители МО	реализованно 2020-2021 г.
3. Время предоставления медицинской услуги					
3.1	Необходимость соблюдения регламентированных сроков предоставления медицинских услуг в МО республики	Проведение работы по устранению дефицита кадров	Постоянно	Руководители МО	реализованно 2020-2021 г.
3.2	Необходимость соблюдения регламентированных сроков предоставления медицинских услуг в МО республики	Мониторинг соблюдения сроков ожидания назначенного диагностического обследования и сроков выдачи результатов диагностического исследования	Ежедневно	Руководители МО	реализованно 2020-2021 г.
4. Добросовестность, вежливость и компетентность работников медицинской организации					
4.1	Результаты социологического исследования оператором по НОК	Разработать и утвердить план обучения сотрудников медицинских учреждений навыкам работы с инвалидами, основам жестового языка.	До 15 апреля 2021 г. утвердить план	Руководители МО	реализованно 2020-2021 г.
4.2	Результаты социологического исследования оператором по НОК	Проведение семинаров для работников МО республики по вопросам этики и деонтологии медицинского работника, разбор нестандартных ситуаций на планерках.	1 раз в квартал	Руководители МО	реализованно 2020-2021 г.
4.3	Результаты социологического исследования оператором по НОК	Мониторинг качества информирования врачом пациента о состоянии его здоровья, необходимости и объеме обследования, приеме лекарственных препаратов,	Комиссия по оценке критериев деятельности медицинских работников	Руководители МО	реализованно 2020 г.

	способах медицинской реабилитации и дальнейшем плане наблюдения				
--	---	--	--	--	--

5. Удовлетворённость оказанием услуги в медицинской организации

5.1	Результаты социологического исследования оператором по НОК	Обсуждение в коллективе сотрудников медицинской организации результатов проверки оператором по НОК, в т.ч. социологического исследования. На основании обсуждения результатов проверки составить план мероприятий по оптимизации проанализированных аспектов деятельности и по устранению выявленных проблем, утвердить внутренним приказом.	После получения справок с результатами НОК и социологических исследований	Руководители МО	реализованно 2020 г.
5.2	Необходимость активизации работы по оставлению отзывов на портале	Создание условия для оставления отзывов об удовлетворённости качеством оказания медицинских услуг на официальном сайте ysgov.ru и информировать об имеющейся возможности пациентов.	Постоянно	Руководители МО	реализованно 2020-2021 гг.
5.3	Удовлетворённость пациентов указанными услугами	Обеспечение возможности заполнения анкеты о качестве оказанных медицинских услуг на бумажном носителе с получением обратной связи от сотрудников медицинских организаций.	Постоянно	Руководители МО	реализованно 2020-2021 гг.
5.4	Охват населения информированием	Обеспечение работы со средствами массовой информации, своевременное реагирование на обращения граждан в социальных сетях.	1 раз в квартал	Руководители МО	реализованно 2020-2021 гг.



М.в. Гроз