



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
«РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА ИМ.Х.О. БУЛАЧА»
367008, г. Махачкала, ул. Гоголя 41, Гл. врач тел.: 68-02-73, e-mail: oft2009@mail.ru, веб-сайт: www.robrd.ru

№ 374

15.12. 2021г.

**Министерство здравоохранения
Республики Дагестан**

Администрация ГБУ РД «Республиканская офтальмологическая больница им.Х.О.Булача» сообщает:

Во исполнение приказа МЗ РД №357-Л от 05.03.2021г., в целях совершенствования деятельности ГБУ РД РОБ по результатам независимой оценки качества оказания медицинской помощи за 2020 год, составлен план и проведены следующие мероприятия:

ПЛАН
мероприятий на 2021 год по совершенствованию деятельности ГБУ РД РОБ
по результатам независимой оценки качества оказания медицинской
помощи за 2020 год

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сроки реализации мероприятий
1.	Постоянное наполнение официального сайта ГБУ РД РОБ актуальной информацией, согласно приказа МЗ РФ от 30.12.2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	До 01.01.2022 г. Далее - в течение года постоянно	Гл.врач РОБ Гафурова Л.Г.	Еженедельный контроль за информацией на сайте для актуализации
2.	Назначение ответственных лиц за размещение оперативной и достоверной информации на персональных сайтах медицинских организаций, копии представить в Минздрав РД	До 01.01.2022 г.	Гл.врач РОБ Гафурова Л.Г.	15.04.2021г
3.	Утверждение приказом по РОБ периодичности	В течение	Гл.врач РОБ	В течение

3.	Утверждение приказом по РОБ периодичности обновления и графика представления данных на информационных сайтах медицинских организаций республики, в том числе информации о медицинских работниках организации.	В течение года при изменении представленных данных и появлении актуальной информации, но не реже 1 раза в квартал.	Гл.врач РОБ Гафурова Л.Г.	В течение года
4.	Обеспечение возможности на официальном сайте медицинской организации заполнить электронное письмо.	Постоянно 01.01.2022г.	Гл.врач РОБ Гафурова Л.Г.	Есть возможность заполнения электронного письма круглосуточно.
5.	Регулярное обновление информационных стендов во всех структурных подразделениях РОБ, телефонов горячей линии, информации по правилам получения медицинских услуг в РОБ, территориальной программе оказания бесплатной медицинской помощи и иной актуальной информации.	Затем в течение года при изменении представленных данных и появлении актуальной информации, но не реже 1 раза в квартал.	Гл.врач РОБ Гафурова Л.Г.	Проводится регулярное обновление информационных
6.	Создание дополнительных каналов взаимодействия и информирования населения о предоставляемых ГБУ РД РОБ услугах (изготовление и распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых медицинских услугах, информирование посредством печатных СМИ, а также путем привлечения волонтерских движений)	Ежеквартально	Гл.врач РОБ Гафурова Л.Г.	В течение года
7.	Оборудовать специализированные санитарные комнаты для лиц с ОВЗ в медицинских организациях республики	до 1 декабря 2021 года	Гл.врач РОБ Гафурова Л.Г.	В процессе
8.	Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; при необходимости организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 1 декабря 2021 года	Гл.врач РОБ Гафурова Л.Г.	В течение года
9.	Принять меры по совершенствованию материально-технической базы и организации работы учреждений, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья.	до 1 декабря 2021 года	Гл.врач РОБ Гафурова Л.Г.	01.10.2021г
10.	Контроль по соблюдению времени приёма пациентов и информированности пациентов о задержке времени приёма (тяжёлый пациент, оказание неотложной помощи и т.д.), сроках госпитализации пациентов	2 раза в месяц	Гл.врач РОБ Гафурова Л.Г.	11.01.2020г
11.	Мониторинг записи на приём к врачу	Ежедневно	Гл.врач РОБ Гафурова Л.Г.	Постоянная доступность на прием к врачу.

12.	Контроль вопросов лечебного питания, качества и разнообразия блюд.	Ежедневно	Гл.врач РОБ Гафурова Л.Г.	Ежедневно
13.	Контроль наличия медицинских препаратов в РОБ	постоянно	Гл.врач РОБ Гафурова Л.Г.	постоянно
14.	Контроль бесплатного оказания медицинской помощи пациентам.	нет	Гл.врач РОБ Гафурова Л.Г.	нет
15.	Обеспечение доступности медицинских услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья путем продолжения создания доступной среды в учреждениях	постоянно	Гл.врач РОБ Гафурова Л.Г.	постоянно
16.	Проведение работы по устранению дефицита кадров	Постоянно	Гл.врач РОБ Гафурова Л.Г.	Постоянно
17.	Мониторинг соблюдения сроков ожидания назначенного диагностического обследования и сроков выдачи результатов диагностического исследования	Ежедневно	Гл.врач РОБ Гафурова Л.Г.	Ежедневно
18.	Проведение семинаров для работников РОБ по вопросам этики и деонтологии медицинского работника, разбор нестандартных ситуаций на планерках.	1 раз в квартал	Гл.врач РОБ Гафурова Л.Г.	В течение года, не реже 1 раз в квартал
19.	Мониторинг качества информирования врачом пациента о состоянии его здоровья, необходимости и объеме обследования, приеме лекарственных препаратов, способах медицинской реабилитации и дальнейшем плане наблюдения	Комиссия по оценке критериев деятельности медицинских работников	Гл.врач РОБ Гафурова Л.Г.	Постоянно
20.	Обсуждение в коллективе РОБ результатов проверки оператором по НОК, в т.ч. социологического исследования. На основании обсуждения результатов проверки составить план мероприятий по оптимизации проанализированных аспектов деятельности и по устранению выявленных проблем, утвердить внутренним приказом.	После получения справки с результатами НОК и социологических исследований	Гл.врач РОБ Гафурова Л.Г.	В разработке
21.	Создание условия для оставления отзывов об удовлетворенности качеством оказания медицинских услуг на официальном сайте busgov.ru и информировать об имеющейся возможности пациентов.	Постоянно	Гл.врач РОБ Гафурова Л.Г.	Имеется возможность оставления отзывов
22.	Обеспечение возможности заполнения анкеты о качестве оказанных медицинских услуг на бумажном носителе с получением обратной связи от сотрудников медицинских организаций.	Постоянно	Гл.врач РОБ Гафурова Л.Г.	внедряется
23.	Обеспечение работы со средствами массовой информации, своевременное реагирование на обращения граждан в социальных сетях.	1 раз в квартал	Гл.врач РОБ Гафурова Л.Г.	По результатам мониторинга отзывов обращений граждан на сайте МО и соц. Сетях.

Главный врач РОБ



Гафурова Л.Г.

Гафурова Л.Г.