

ПЛАН

мероприятий Государственного бюджетного учреждения Республики Дагестан «Поликлиника №5» на 2021 год по совершенствованию деятельности медицинских организаций Республики Дагестан по результатам независимой оценки качества оказания медицинской помощи за 2020 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации						
1.1	Наполнение официального сайта ГБУ РД «Поликлиника №5», согласно приказа МЗ РФ от 30.12.2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Результаты исполнения приказа Минздрава России от 30.12.2014г. № 965н (полнота, актуальность, и понятность информации на сайтах МО республики)	До 25.03.2021г. Затем в течение года.	Главный врач, системный администратор	Своевременное информирование населения о предоставляемых медицинских услугах медицинскими организациями республики-100%.	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещённой на сайте медицинской организации.
1.2	Организовать возможность на официальном сайте медицинской организации возможность заполнить электронное письмо.	Удовлетворённость прикреплённого населения оставить на сайте ГБУ РД «Поликлиника №5» обращение, замечания, пожелания по вопросам медицинского	Ежедневно	Главный врач, системный администратор	Обеспечение возможности диалога с пациентами на официальном сайте медицинской организации- 100%.	Наличие и доступность на официальном сайте ГБУ РД «Поликлиника №5» способов обращений связи с потребителями медицинских услуг.

	обслуживания в электронном виде	1 раз в месяц	Главный врач, заведующие структурными подразделениями	Обеспечение удовлетворённости прикрепленного населения информацией, размещённой на стендах не менее 90%.	Доля потребителей услуг, удовлетворённость качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях
1.3	Наполнение информационных стендов в медицинском учреждении и его структурных подразделениях (ФП Талги, амбулатория п. Тарки) по ДЛО, телефонов горячей линии, правила получения медицинской услуги в организации, территориальная программа оказания бесплатной медицинской помощи.	1 раз в месяц	Главный врач, заведующие структурными подразделениями	Обеспечение удовлетворённости прикрепленного населения информацией, размещённой на стендах не менее 90%.	Доля потребителей услуг, удовлетворённость качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях
1.4	Постоянное обновление на официальном сайте ГБУ РД «Поликлиника №5» графиков выездной работы бригады врачей поликлиники	Регулярно	Главный врач, заведующие отделениями	Обеспечение своевременной информацией пациентов, размещённой на официальном сайте не менее 90%	Доля потребителей услуг, удовлетворённость качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях
	Утверждение приказом по МО периодичности обновления и графика предоставления данных на информационных сайтах МО республики	До 10.04.2021 г, затем в течении года при изменениях, представленных данных и появлении актуальной информации, не реже 1 раз в квартал.	Главный врач	Обеспечение медицинской организации необходимыми кадрами не менее 90%	ГБУ РД «Поликлиника №5».
2. Комфортность предоставления медицинских услуг, доступность их получения					
2.1	Выдача пациенту на руки талона на приём к врачу (бумажный носитель) с полной распечаткой номера кабинета, времени приёма, с указанием специальности, ФИО врача, фамилии пациента	В течении года	Главный врач, заведующие отделениями, регистраторы	Обеспечение получения своевременной медицинской помощи 100%	Доля потребителей услуг, которые записались на приём к врачу (получили талон с указанием времени приёма и ФИО врача при первичном обращении в медицинскую организацию)
2.2	Контроль руководителя,	2 раза в месяц	Главный врач,	Обеспечение	Средний срок ожидания

заведующих структурными подразделениями ГБУ РД «Поликлиника №5» по соблюдению времени приёма пациентов и информированности пациентов о задержке времени приёма (тяжёлый пациент, оказание неотложной помощи и т.д.).	срока ожидания приёма врача с момента записи-1 день (для амбулаторно-поликлинических учреждений)	заведующие отделениями	доступности медицинской помощи 100%	приема врача с момента записи на прием (включительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственной гарантий). Ожидание приема врачами-терапевтами участковыми не должны превышать 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию; Проведение консультаций врачей-специалистов не должны превышать 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию.
2.3 Мониторинг записи на приём к врачам всех специальностей на утренних планёрных совещаниях	Доступность записи на приём к врачам	Главный врач, заведующие отделениями	Обеспечение доступности медицинской помощи у врачей всех специальностей 100%	Доступность записи на приём к врачу по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приёме при посещении
3. Время предоставления медицинской услуги				
3.1 Мониторинг соблюдения сроков ожидания назначенного диагностического обследования и сроков выдачи результатов диагностического исследования	Удовлетворённость сроками ожидания диагностических исследований и получением результатов	Главный врач, заведующие отделениями	Обеспечение снижения очереди ожидания на диагностические исследования, выдача результатов диагностического исследования в кратчайшие сроки. Отсутствие жалоб.	Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой)

					государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи). Проведение диагностических инструментальных (функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме не должны превышать 14 календарных дней со дня назначения.
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации					
4.1	Проведение семинаров для работников по вопросам этики и деонтологии медицинского работника	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью медицинских работников	1 раз в квартал 2021 года	Главный врач, ответственное лицо, заведующие отделениями	Предупреждение и недопущение фактов нарушения медицинскими работниками этических и деонтологических норм. Отсутствие жалоб.
4.2	Мониторинг качества информирования врачом пациента о состоянии его здоровья, необходимости и объёме обследования, приёме лекарственных препаратов, способах медицинской реабилитации и дальнейшем плане наблюдения	Удовлетворённость компетентностью медицинских работников	Постоянно	Главный врач. Комиссия по оценке критериев деятельности медицинских работников.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации
5. Удовлетворённость оказанием услуги в медицинской организации					
5.1	Обеспечение возможности заполнения анкеты на бумажном носителе	Удовлетворённость пациентов указанными услугами	Ежедневно в течение 2021 года	Главный врач	Доля потребителей услуг, удовлетворённых оказанными услугами

5.2	Обеспечение работы со средствами массовой информации.	1 раз в квартал	Главный врач	Повышение рейтинга ГБУ РД «Поликлиника №5». Улучшение качества медицинского обслуживания. Удовлетворённость пациентами оказанием медицинских услуг. Отсутствие жалоб.	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.
-----	---	-----------------	--------------	---	--

Главный врач

Мирзоев И.А.

