



Утверждаю:
Главный врач ГБУ РД «РКБСМП»

М.Р. Иманалиев
М.Р. Иманалиев

ПЛАН **мероприятий на 2021 год по совершенствованию деятельности ГБУ РД «РКБСМП» по результатам независимой** **оценки качества оказания медицинской помощи за 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	7	8
1.Открытость и доступность информации						
1.1	Результаты исполнения приказа Минздрава России от 30.12.2014г. № 965н (полнота, актуальность, и понятность информации на сайтах МО республики)	Постоянное наполнение официального сайта медицинской организации актуальной информацией, согласно приказа МЗ РФ от 30.12.2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями , и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах	До 01.04.2021 г. Далее - в течение года постоянно	Дибиров Г.М. Муртузалиева З.М.	Освещены все вопросы	постоянно

		Министерства здравоохранения РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
1.2	Результаты исполнения приказа Минздрава России от 30.12.2014г. № 965н (полнота, актуальность, и понятность информации на сайтах МО республики)	Назначение ответственных лиц в медицинских организациях за размещение оперативной и достоверной информации на персональных сайтах медицинских организаций, копии представить в Минздрав РД	До 01.04.2021 г.	Дибиров Г.М. Муртузалиева З.М.	Освещены все вопросы	постоянно
1.3	Наличие замечаний по результатам оценки критерия открытости и доступности информации	Утверждение приказом по МО периодичности обновления и графика представления данных на информационных сайтах медицинских организаций республики, в том числе информации о медицинских работниках организации.	До 15.04.2021 г. Затем в течение года при изменении представленных данных и появлении актуальной информации, но не реже 1 раза в квартал.	Дибиров Г.М. Муртузалиева З.М.	Освещены все вопросы	постоянно
1.4	Наличие замечаний по результатам оценки критерия открытости и доступности информации	Обеспечение возможности на официальном сайте медицинской организации заполнить электронное письмо.	Постоянно	Дибиров Г.М. Муртузалиева З.М.	Освещены все вопросы	постоянно
1.5	Наличие замечаний по результатам оценки критерия открытости и доступности информации	Регулярное обновление информационных стендов в медицинском учреждении и его структурных подразделениях (ФАПы, амбулатории) по ДЛО, телефонов горячей линии,	До 15.04.2021 г. Затем в течение года при изменении представленных данных и появлении актуальной информации, но не	Дибиров Г.М. Муртузалиева З.М.	Освещены все вопросы	постоянно Дибиров Г.М. Муртузалиева З.М.

		информации по правилам получения медицинских услуг в организации, территориальной программе оказания бесплатной медицинской помощи и иной актуальной информации.	реже 1 раза в квартал.				
1.6	Наличие замечаний по результатам оценки критерия открытости и доступности информации	Создание дополнительных каналов взаимодействия и информирования населения о предоставляемых медицинской организацией услугах (изготовление и распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых медицинских услугах, информирование посредством печатных СМИ, а также путем привлечения волонтерских движений	Ежеквартально	Дибиров Г.М. Муртузалиева З.М.	Освещены все вопросы	постоянно	

2. Комфортность предоставления медицинских услуг, доступность их получения

2.1	Наличие замечаний по результатам оценки критерия доступности услуг для инвалидов	Оборудовать специализированные санитарные комнаты для лиц с ОВЗ в медицинских организациях республики	до 1 декабря 2021 года	Зам.главного врача по АХЧ, зав. отделений	имеются	постоянно	
2.2	Наличие замечаний по результатам оценки критерия доступности услуг для инвалидов	Проработать вопрос о приобретении сменных кресел-колясок для маломобильных категорий граждан	до 1 июля 2021 года	Зам.главного врача по АХЧ, зав. отделений	имеются	постоянно	
2.3	Наличие замечаний по результатам оценки критерия доступности услуг для инвалидов	Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами	до 1 декабря 2021 года	Зам.главного врача по АХЧ, зав. отделений	имеются	постоянно	

		наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; при необходимости организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
2.4	Наличие замечаний по результатам оценки критерия доступности услуг для инвалидов	Принять меры по совершенствованию материально-технической базы и организации работы учреждений, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья.	до 1 декабря 2021 года	Зам.главного врача по АХЧ, зав. отделений	имеются	постоянно
2.5	Соблюдение среднего срока ожидания приёма врача с момента записи- 1 день (для амбулаторно-поликлинических учреждений) Соблюдение сроков ожидания плановой госпитализации (для стационаров)	Контроль руководителей медицинских организаций по соблюдению времени приёма пациентов и информированности пациентов о задержке времени приёма (тяжёлый пациент, оказание неотложной помощи и т.д.), сроках госпитализации пациентов	2 раза в месяц	Зам.гл. врача по лечебной работе	Ежедневный контроль	постоянно
2.6	Доступность записи на приём к врачам медицинской организации	Мониторинг записи на приём к врачам всех специальностей	Ежедневно	Руководители МО	-	-

		на утренних планёрных совещаниях в МО республики				
2.7	Организация в МО лечебного питания пациентов.	Контроль руководителями медицинских организаций республики вопросов лечебного питания, качества и разнообразия блюд.	Ежеквартально	Зам гл. врача по лечебной работе, диетврач	Ежедневный контроль	постоянно
2.8	Недопущение приобретения лекарственных препаратов пациентами	Контроль руководителями МО наличия медицинских препаратов в медицинских учреждениях.	постоянно	Зам.гл. врача по лекарственному обеспечению, ст. медсестры	Ежедневно	постоянно
2.9	Недопустимость оплаты пациентами медицинских услуг, предусмотренных в рамках Территориальной программы ОМС	Контроль руководителями медицинских организаций республики бесплатного оказания медицинской помощи пациентам.	постоянно	Зам гл. врача по лечебной работе	Ежедневный контроль	постоянно
2.10	Наличие замечаний по результатам оценки критерия доступности услуг для инвалидов	Обеспечение доступности медицинских услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья путем продолжения создания доступной среды в учреждениях	постоянно	Зам.главного врача по АХЧ, зав. отделений	имеются	постоянно

3.Время предоставления медицинской услуги

3.1	Необходимость соблюдения регламентированных сроков предоставления медицинских услуг в МО республики	Проведение работы по устранению дефицита кадров	Постоянно	Главный врач, Нач. отдела кадров	ежеквартально	В течении года
3.2	Необходимость соблюдения регламентированных сроков предоставления медицинских услуг в МО республики	Мониторинг соблюдения сроков ожидания назначенного диагностического обследования и сроков выдачи результатов диагностического исследования	Ежедневно	Руководители МО	-	-

4.Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации

4.1	Результаты социологического исследования оператором по НОК	Разработать и утвердить план обучения сотрудников медицинских учреждений навыкам работы с инвалидами, основам жестового языка.	До 15 апреля 2021 г. утвердить план	Зам гл. врача по лечебной работе	Ежеквартально	В течении года
4.2	Результаты социологического исследования оператором по НОК	Проведение семинаров для работников МО республики по вопросам этики и деонтологии медицинского работника, разбор нестандартных ситуаций на планерках.	1 раз в квартал	Зам гл. врача по лечебной работе, зав. отделений	Ежеквартально	В течении года
4.3	Результаты социологического исследования оператором по НОК	Мониторинг качества информирования врачом пациента о состоянии его здоровья, необходимости и объёме обследования, приёме лекарственных препаратов, способах медицинской реабилитации и дальнейшем плане наблюдения	Комиссия по оценке критериев деятельности медицинских работников	Зам гл. врача по лечебной работе и КЭР, зав. отделений	Ежеквартально	В течении года

5. Удовлетворённость оказанием услуги в медицинской организации

5.1	Результаты социологического исследования оператором по НОК	Обсуждение в коллективе сотрудников медицинской организации результатов проверки оператором по НОК, в т.ч. социологического исследования. На основании обсуждения результатов проверки составить план мероприятий по оптимизации проанализированных аспектов деятельности и по устранению выявленных проблем, утвердить внутренним приказом.	После получения справки с результатами НОК и социологических исследований	Зам гл. врача по лечебной работе и КЭР, зав. отделений	Ежеквартально	В течении года
5.2	Необходимость активизации работы	Создание условия для	Постоянно	Зам гл. врача по	Еженедельно	В течении года

	по оставлению отзывов на портале	оставления отзывов об удовлетворенности качеством оказания медицинских услуг на официальном сайте busgov.ru и информировать об имеющейся возможности пациентов.
5.3	Удовлетворённость пациентов указанными услугами	Обеспечение возможности заполнения анкеты о качестве оказанных медицинских услуг на бумажном носителе с получением обратной связи от сотрудников медицинских организаций.
5.4	Охват населения информированием	Обеспечение работы со средствами массовой информации, своевременное реагирование на обращения граждан в социальных сетях.

	лечебной работе и КЭР, зав. отделений		
Постоянно	Зам гл. врача по лечебной работе и КЭР, зав. отделений	Еженедельно	В течении года
1 раз в квартал	Главный врач, муртузалиева З.М.	постоянно	В течении года