За первое полугодие 2020 года в Министерство здравоохранения Республики Дагестан поступило 2 469 обращений, что на 439 обращений больше, чем за аналогичный период 2019 года (2030).

На первом месте по количеству – обращения граждан, связанные с неудовлетворенностью оказанной медицинской помощью, бездушным отношением к больным, отсутствием должной ответственности при оказании медицинской помощи – 841 (34,58 %).

Второе место в структуре обращений занимает недостаточность обеспечения лекарственными средствами граждан, имеющих право на набор социальных услуг, и составляет 409 (16,82 %) обращений.

На третьем месте – обращения по вопросам трудоустройства, заработной платы медицинских работников и ущемление их интересов, поступления в учебные заведения, что составляет 345 (14,19 %) обращений.

На четвертом месте – прочие вопросы (вопросы консультативного характера, финансового характера, оказания материальной помощи, содействия в приобретении жилья, вопросы санаторно-курортного лечения, о порядке оформления и предоставления листков временной нетрудоспособности и сроках выплаты социального пособия по ним, об обеспечении техническими средствами реабилитации, возможности лечения за границей), что составляет 286 (11,76 %) обращений.

На пятом месте – обращения по поводу невыдачи детского питания – 106 (4, 36%).

На шестом месте в 2020 году – благодарственные письма в адрес медицинских работников – 95 (3,91 %).

На седьмом месте – обращения, связанные с нарушением этики и деонтологии медицинскими работниками. В 2020 году зафиксировано 85 (3,50 %) случаев.

На восьмом месте – обращения по вопросам медико-социальной экспертизы, установления группы инвалидности – 75 (3,08 %).

На девятом месте – жалобы по поводу взимания денежных средств с граждан за оказание медицинской помощи, приобретение лекарственных средств и медицинских изделий за счет больного – 72 (2,96 %).

На десятом месте – обращения с просьбой направить на лечение за пределы республики – 70 (2,88 %).

На одиннадцатом месте – жалобы на работу скорой медицинской помощи, за первое полугодие 2020 года количество обращений составило 39 (1,60 %).

На двенадцатом месте – жалобы по вопросам прикрепления населения по месту проживания – 9 (0,37 %).

Проверки, проведенные по жалобам граждан, поступившие в Министерство здравоохранения Республики Дагестан, показали, что более половины можно было избежать при их объективном рассмотрении руководителями медицинских организаций на местах. Главными врачами не принимаются адекватные меры по жалобам граждан, не проводится разбор и обсуждение по допущенным дефектам в оказании медицинской помощи с привлечением виновных к административной ответственности.