За 2020 год в Министерство здравоохранения Республики Дагестан поступило 4437 обращений, что на 11,8 % обращений больше, чем за аналогичный период 2019 года (3970).

На первом месте по количеству – обращения граждан, связанные с неудовлетворенностью оказанной медицинской помощью, бездушным отношением к больным, отсутствием должной ответственности при оказании медицинской помощи – 1463 (33 %).

Второе место в структуре занимают обращения по вопросам трудоустройства, заработной платы медицинских работников и ущемление их интересов, поступления в учебные заведения, что составляет 807 (18,2 %) обращений.

На третьем месте – обращения, связанные недостаточностью обеспечения лекарственными средствами граждан, имеющих право на набор социальных услуг, и составляет 672 (15,1 %) обращений.

На четвертом месте – прочие вопросы (вопросы консультативного характера, финансового характера, оказания материальной помощи, содействия в приобретении жилья, вопросы санаторно-курортного лечения, о порядке оформления и предоставления листков временной нетрудоспособности и сроках выплаты социального пособия по ним, об обеспечении техническими средствами реабилитации, возможности лечения за границей), что составляет 580 (13,1 %) обращений.

На пятом месте в 2020 году – благодарственные письма в адрес медицинских работников – 190 (4,3%).

На шестом месте – обращения по поводу невыдачи детского питания – 162 (3,7 %).

На седьмом месте – обращения по вопросам медико-социальной экспертизы, установления группы инвалидности – 144 (3,2 %).

На восьмом месте – обращения, связанные с нарушением этики и деонтологии медицинскими работниками. В 2020 году зафиксировано 127 (2,9 %) случаев.

На девятом месте – обращения с просьбой направить на лечение за пределы республики – 119 (2,7 %).

На десятом месте – жалобы по поводу взимания денежных средств с граждан за оказание медицинской помощи, приобретение лекарственных средств и медицинских изделий за счет больного – 95 (2,1 %).

На одиннадцатом месте – жалобы на работу скорой медицинской помощи, за 2020 год количество обращений составило 62 (1,4 %).

На двенадцатом месте – жалобы по вопросам прикрепления населения по месту проживания – 16 (0,4 %).

Проверки, проведенные по жалобам граждан, поступившие в Министерство здравоохранения Республики Дагестан, показали, что более половины можно было избежать при их объективном рассмотрении руководителями медицинских организаций на местах. Главными врачами не принимаются адекватные меры по жалобам граждан, не проводится разбор и обсуждение по допущенным дефектам в оказании медицинской помощи с привлечением виновных к административной ответственности.