За первый квартал 2021 года в Министерство здравоохранения Республики Дагестан поступило 1000 обращений, что на 113 обращений меньше, чем за аналогичный период 2020 года (1 113).

На первом месте – прочие вопросы (вопросы консультативного характера, финансового характера, оказания материальной помощи, содействия в приобретении жилья, вопросы санаторно-курортного лечения, о порядке оформления и предоставления листков временной нетрудоспособности и сроках выплаты социального пособия по ним, об обеспечении техническими средствами реабилитации, возможности лечения за границей), что составляет 320 (30,16%) обращений.

Второе место по количеству – обращения граждан, связанные с неудовлетворенностью оказанной медицинской помощью, бездушным отношением к больным, отсутствием должной ответственности при оказании медицинской помощи – 164 (15,46%).

На третьем месте – недостаточность обеспечения лекарственными средствами граждан, имеющих право на набор социальных услуг, и составляет 155 (14,61%) обращений.

На четвертом месте – обращения по вопросам трудоустройства, заработной платы медицинских работников и ущемление их интересов, поступления в учебные заведения, что составляет 135 (12,72%) обращений.

На пятом месте в 2021 году – благодарственные письма в адрес медицинских работников – 57 (5,37%).

На шестом месте – обращения с просьбой направить на лечение за пределы республики – 35 (3,30%).

На седьмом месте – обращения по поводу невыдачи детского питания – 29 (2,73%).

На восьмом месте – обращения по вопросам медико-социальной экспертизы, установления группы инвалидности – 23 (2,17%).

На девятом месте – обращения, связанные с нарушением этики и деонтологии медицинскими работниками. В 2021 году зафиксировано 21 (8,77%) случаев.

На десятом месте – жалобы жителей по теме COVID-19 – 13 (1,23%).

На одиннадцатом месте – обращения по вакцинации Covid-19 – 11 (1,04%).

На двенадцатом месте – жалобы по вопросам прикрепления населения по месту проживания – 9 (0,85%).

На тринадцатом месте – жалобы по поводу взимания денежных средств с граждан за оказание медицинской помощи, приобретение лекарственных средств и медицинских изделий за счет больного – 8 (0,75%).

На четырнадцатом месте – жалобы на работу скорой медицинской помощи, за первый квартал 2021 года количество обращений составило 6 (0,57%).

На пятнадцатом месте – обращения жителей на перепрофилирование медицинских учреждений – 2 (0,19%).

На шестнадцатом месте – жалобы на нехватку аппаратуры ИВЛ и/или кислорода в медицинских учреждениях – 1 (0,09%).

Проверки, проведенные по жалобам граждан, поступившие в Министерство здравоохранения Республики Дагестан, показали, что более половины можно было избежать при их объективном рассмотрении руководителями медицинских организаций на местах. Главными врачами не принимаются адекватные меры по жалобам граждан, не проводится разбор и обсуждение по допущенным дефектам в оказании медицинской помощи с привлечением виновных к административной ответственности.