За 9 месяцев 2021 года в Министерство здравоохранения Республики Дагестан поступило 3035 обращений, что на 604 обращения меньше, чем за аналогичный период 2020 года (3639).

На первом месте – прочие вопросы (вопросы консультативного характера, финансового характера, оказания материальной помощи, содействия в приобретении жилья, вопросы санаторно-курортного лечения, о порядке оформления и предоставления листков временной нетрудоспособности и сроках выплаты социального пособия по ним, об обеспечении техническими средствами реабилитации, возможности лечения за границей), что составляет 837 (27,6%) обращений.

Второе место по количеству – недостаточность обеспечения лекарственными средствами граждан, имеющих право на набор социальных услуг, и составляет 574 (18,9%) обращений.

На третьем месте – обращения по вопросам трудоустройства, заработной платы медицинских работников и ущемление их интересов, поступления в учебные заведения, что составляет 318 (11,6%) обращений.

На четвертом месте – обращения граждан, связанные с неудовлетворенностью оказанной медицинской помощью, бездушным отношением к больным, отсутствием должной ответственности при оказании медицинской помощи – 233 (7,7%).

На пятом месте в 2021 году –жалобы жителей по теме COVID-19 – 173 (5,7%) обращений.

На шестом месте в 2021 году – благодарственные письма в адрес медицинских работников – 153 (5,0%).

На седьмом месте – обращения, связанные с нарушением этики и деонтологии медицинскими работниками. В 2021 году зафиксировано 102 (3,4%) случаев.

На восьмом месте – обращения с просьбой направить на лечение за пределы республики – 96 (3,2%).

На девятом месте – обращения по поводу невыдачи детского питания – 87 (2,9%).

На десятом месте – обращения по вопросам медико-социальной экспертизы, установления группы инвалидности – 79 (2,6%).

На одиннадцатом месте – обращения по вопросам недостаточного лекарственного обеспечения и обеспечения медицинскими изделиями медицинских учреждений–42 (1,4%).

На двенадцатом месте –обращения по вопросам госпитализации – 38 (1,3%).

На тринадцатом месте - жалобы на работу скорой медицинской помощи, что составляет 27 (0,9%) обращений.

На четырнадцатом месте – жалобы по поводу взимания денежных средств с граждан за оказание медицинской помощи, приобретение лекарственных средств и медицинских изделий за счет больного – 23 (0,8%).

На пятнадцатом месте –жалобы по вопросам прикрепления населения по месту проживания – 13 (0,4%).

Проверки, проведенные по жалобам граждан, поступившие в Министерство здравоохранения Республики Дагестан, показали, что более половины можно былоизбежать при их объективном рассмотрении руководителями медицинских организаций на местах. Главными врачами не принимаются адекватные меры по жалобам граждан, не проводится разбор и обсуждение по допущенным дефектам в оказании медицинской помощи с привлечением виновных к административной ответственности.