За 2021 год в Министерство здравоохранения Республики Дагестан поступило 3778 обращений, что на 659 обращений меньше, чем за 2020 год (4437).

На первом месте – прочие вопросы (вопросы консультативного характера, финансового характера, оказания материальной помощи, содействия в приобретении жилья, вопросы санаторно-курортного лечения, о порядке оформления и предоставления листков временной нетрудоспособности и сроках выплаты социального пособия по ним, об обеспечении техническими средствами реабилитации, возможности лечения за границей), что составляет 1062 (28,1%) обращений.

Второе место по количеству – жалобы по вопросам качества оказания медицинской помощи - 702 (18,6%) обращений.

На третьем месте – обращения по вопросам недостаточного обеспечения граждан лекарственными средствами, что составляет 676 (17,9%) обращений.

На четвертом месте – жалобы жителей по теме COVID-19 – 210 (5,6%) обращений.

На пятом месте в 2021 году – обращения по вопросам заработной платы медицинских работников, ущемление интересов медицинских работников – 202 (5,3%).

На шестом месте в 2021 году – благодарственные письма в адрес медицинских работников – 196 (5,2%).

На седьмом месте – обращения, связанные с нарушением этики и деонтологии медицинскими работниками. В 2021 году зафиксировано 119 (3,1%) случаев.

На восьмом месте – обращения с просьбой направить на лечение за пределы республики – 115 (3,0%).

На девятом месте – обращения по вопросам медико-социальной экспертизы, установления группы инвалидности – 111 (2,9%).

На десятом месте – обращения по вопросам трудоустройства – 100 (2,6%).

На одиннадцатом месте – обращения по поводу невыдачи детского питания – 98 (2,6%).

На двенадцатом месте – обращения по вопросу поступления в учебные заведения – 56 (1,5%).

На тринадцатом месте – обращения по вопросам недостаточного лекарственного обеспечения и обеспечения медицинскими изделиями медицинских учреждений, что составляет 45 (1,2%) обращений.

На четырнадцатом месте – обращения по вопросам госпитализации – 43 (1,1%).

На пятнадцатом месте – жалобы на работу скорой медицинской помощи, что составляет 29 (0,8%) обращений.

На шестнадцатом месте – обращения по вопросам взимания денежных средств с граждан за оказание медицинской помощи – 25 (0,7%).

На семнадцатом месте - жалобы по вопросам прикрепления населения по месту проживания – 14 (0,4%).

Проверки, проведенные по жалобам граждан, поступившие в Министерство здравоохранения Республики Дагестан, показали, что более половины можно было избежать при их объективном рассмотрении руководителями медицинских организаций на местах. Главными врачами не принимаются адекватные меры по жалобам граждан, не проводится разбор и обсуждение по допущенным дефектам в оказании медицинской помощи с привлечением виновных к административной ответственности.