За первый квартал 2022 года в Министерство здравоохранения Республики Дагестан поступило 843 обращений, что на 157 обращений меньше, чем за аналогичный период 2021 года (1 000).

На первом месте – прочие вопросы (вопросы консультативного характера, финансового характера, оказания материальной помощи, содействия в приобретении жилья, вопросы санаторно-курортного лечения, о порядке оформления и предоставления листков временной нетрудоспособности и сроках выплаты социального пособия по ним, об обеспечении техническими средствами реабилитации, возможности лечения за границей), что составляет 325 (38,55%) обращений.

Второе место по количеству – обращения граждан, связанные с неудовлетворенностью оказанной медицинской помощью, бездушным отношением к больным, отсутствием должной ответственности при оказании медицинской помощи – 206 (24,44%).

На третьем месте – недостаточность обеспечения лекарственными средствами граждан, имеющих право на набор социальных услуг, и составляет 145 (17,2%) обращений.

На четвертом месте – обращения по поводу невыдачи детского питания – 31 (3,68%).

На пятом месте в 2021 году – благодарственные письма в адрес медицинских работников – 30 (3,56%).

На шестом месте – обращения по вопросам трудоустройства, заработной платы медицинских работников и ущемление их интересов, поступления в учебные заведения, что составляет 29 (3,44%) обращений.

На седьмом месте – обращения с просьбой направить на лечение за пределы республики – 23 (2,73%).

На восьмом месте – обращения по вопросам медико-социальной экспертизы, установления группы инвалидности – 21 (2,49%).

На девятом месте – обращения по вакцинации Covid-19 – 21 (2,49%).

На десятом месте – жалобы на работу скорой медицинской помощи, за первый квартал 2021 года количество обращений составило 6 (0,71%).

На одиннадцатом месте – жалобы жителей по теме COVID-19 – 3 (0,36%).

На двенадцатом месте – обращения, связанные с нарушением этики и деонтологии медицинскими работниками. В 2021 году зафиксировано 2 (0,24%) случаев.

На тринадцатом месте – жалобы по вопросам прикрепления населения по месту проживания – 1 (0,12%).

Проверки, проведенные по жалобам граждан, поступившие в Министерство здравоохранения Республики Дагестан, показали, что более половины можно было избежать при их объективном рассмотрении руководителями медицинских организаций на местах. Главными врачами не принимаются адекватные меры по жалобам граждан, не проводится разбор и обсуждение по допущенным дефектам в оказании медицинской помощи с привлечением виновных к административной ответственности.