За 2022 год в Министерство здравоохранения Республики Дагестан поступило 3796 обращений, что на 18 обращений больше, чем за аналогичный период 2021 года (3778 обращений).

На первом месте – прочие вопросы (вопросы консультативного характера, финансового характера, оказания материальной помощи, содействия в приобретении жилья, вопросы санаторно-курортного лечения, о порядке оформления и предоставления листков временной нетрудоспособности и сроках выплаты социального пособия по ним, об обеспечении техническими средствами реабилитации, возможности лечения за границей), что составляет 1265 (33,3%) обращений.

Второе место по количеству – недостаточность обеспечения лекарственными средствами граждан, имеющих право на набор социальных услуг, и составляет 684 (18,0%) обращения.

На третьем месте – обращения граждан, связанные с неудовлетворенностью оказанной медицинской помощью, бездушным отношением к больным, отсутствием должной ответственности при оказании медицинской помощи – 675 (17,8%).

На четвертом месте – обращения по вопросам трудоустройства, заработной платы медицинских работников и ущемление их интересов, поступления в учебные заведения, что составляет 366 (9,6%) обращение.

На пятом месте в 2022 году – обращения по вопросам медико-социальной экспертизы, установления группы инвалидности – 205 (5,4%).

На шестом месте – благодарственные письма в адрес медицинских работников – 138 (3,6%).

На седьмом месте – обращения, связанные с нарушением этики и деонтологии медицинскими работниками, в первом полугодие 2022 года зафиксировано – 129 (3,4%) случаев.

На восьмом месте – обращения с просьбой направить на лечение за пределы республики – 119 (3,1%).

На девятом месте – обращения по поводу невыдачи детского питания – 101 (2,7%).

На десятом месте – по вопросам взимания денежных средств с граждан за оказание медицинской помощи – 33 (0,9%).

На одиннадцатом месте – обращения по вопросам недостаточного лекарственного обеспечения и обеспечения медицинскими изделиями медицинских учреждений – 28 (0,7%).

На двенадцатом месте – обращения по вопросам госпитализации – 26 (0,7%)

На тринадцатом месте – жалобы на работу скорой медицинской помощи: за 9 месяцев 2022 года составили 19 (0,5%) обращений.

На четырнадцатом месте – жалобы жителей по теме COVID-19 – 9 (0,2%).

На пятнадцатом месте – жалобы по вопросам прикрепления населения по месту проживания – 7(0,2%).

Проверки, проведенные по жалобам граждан, поступившие в Министерство здравоохранения Республики Дагестан, показали, что более половины можно было избежать при их объективном рассмотрении руководителями медицинских организаций на местах. Главными врачами не принимаются адекватные меры по жалобам граждан, не проводится разбор и обсуждение по допущенным дефектам в оказании медицинской помощи с привлечением виновных к административной ответственности.

Также на количество обращений влияет, что заявление с аналогичным текстом, от одного автора может поступать в Минздрав РД иногда до 10 раз, перенаправленное по компетенции из разных организаций и ведомств.