За первый квартал 2023 года в Министерство здравоохранения Республики Дагестан поступило 1218 обращений, что на 375 обращений больше, чем за аналогичный период 2022 года (843).

На первом месте – прочие вопросы (вопросы консультативного характера, финансового характера, оказания материальной помощи, содействия в приобретении жилья, вопросы санаторно-курортного лечения, о порядке оформления и предоставления листков временной нетрудоспособности и сроках выплаты социального пособия по ним, об обеспечении техническими средствами реабилитации, возможности лечения за границей), что составляет 518 (42,5%) обращений.

На втором месте – обращения граждан, связанные с неудовлетворенностью оказанной медицинской помощью, бездушным отношением к больным, отсутствием должной ответственности при оказании медицинской помощи – 208 (17,1%).

На третьем месте – обращения по вопросам трудоустройства, заработной платы медицинских работников и ущемления их интересов, поступления в учебные заведения, что составляет 142 (11,7%) обращения.

На четвертом месте – обращения по вопросам медико-социальной экспертизы, установления группы инвалидности – 105 (8,6%).

Пятое место по количеству – недостаточность обеспечения лекарственными средствами граждан, имеющих право на набор социальных услуг, и составляет 96 (7,9%) обращений.

На шестом месте – обращения по поводу невыдачи детского питания – 31 (2,5%).

На седьмом месте в первом квартале 2023 года – благодарственные письма в адрес медицинских работников – 30 (2,5%).

На восьмом месте – обращения с просьбой направить на лечение за пределы республики – 27 (2,2%).

На девятом месте – обращений, связанных с нарушением этики и деонтологии медицинскими работниками в первом квартале 2023 года зафиксировано –24 (2,0%) случая.

На десятом месте – обращения по вопросам недостаточного лекарственного обеспечения и обеспечения медицинскими изделиями медицинских учреждений – 21 (1,7%).

На одиннадцатом месте – по вопросам взимания денежных средств с граждан за оказание медицинской помощи – 12 (1,0%).

На двенадцатом месте – обращения по вопросам госпитализации – 11 (0,9%)

На тринадцатом месте – обращения по вопросам прикрепления населения по месту проживания – 10 (0,8%).

На четырнадцатом месте – жалобы на работу скорой медицинской помощи – 7 (0,6%) обращений.

Проверки, проведенные по жалобам граждан, поступившие в Министерство здравоохранения Республики Дагестан, показали, что более половины можно было избежать при их объективном рассмотрении руководителями медицинских организаций на местах. Главными врачами не принимаются адекватные меры по жалобам граждан, не проводится разбор и обсуждение по допущенным дефектам в оказании медицинской помощи с привлечением виновных к административной ответственности.