За первое полугодие 2023 года в Министерство здравоохранения Республики Дагестан поступило 2121 обращение, что на 331 обращение больше, чем за аналогичный период 2022 года (1790).

На первом месте – прочие вопросы (вопросы консультативного характера, финансового характера, оказания материальной помощи, содействия в приобретении жилья, вопросы санаторно-курортного лечения, о порядке оформления и предоставления листков временной нетрудоспособности и сроках выплаты социального пособия по ним, об обеспечении техническими средствами реабилитации, возможности лечения за границей), что составляет 793 (37,39 %) обращения.

На втором месте – обращения граждан, связанные с неудовлетворенностью оказанной медицинской помощью, бездушным отношением к больным, отсутствием должной ответственности при оказании медицинской помощи – 444 (20,93 %).

На третьем месте – обращения по вопросам трудоустройства, заработной платы медицинских работников и ущемления их интересов, поступления в учебные заведения, что составляет 244 (11,50 %) обращения.

На четвертом месте – обращения по вопросам медико-социальной экспертизы, установления группы инвалидности – 188 (8,86 %).

Пятое место по количеству – недостаточность обеспечения лекарственными средствами граждан, имеющих право на набор социальных услуг, и составляет 181 (8,53 %) обращение.

На шестом месте – благодарственные письма в адрес медицинских работников – 78 (3,68 %).

На седьмом месте в первом полугодии 2023 года – обращения с просьбой направить на лечение за пределы республики – 67 (3,16 %).

На восьмом месте – обращения по поводу невыдачи детского питания – 60 (2,83 %).

На девятом месте – обращения, связанные с нарушением этики и деонтологии медицинскими работниками – 51 (2,40 %) случай.

На десятом месте – обращения по вопросам недостаточного лекарственного обеспечения и обеспечения медицинскими изделиями медицинских учреждений – 31 (1,46 %).

На одиннадцатом месте – обращения по вопросам госпитализации – 23 (1,08%).

На двенадцатом месте – по вопросам взимания денежных средств с граждан за оказание медицинской помощи – 23 (1,08 %).

На тринадцатом месте – обращения по вопросам прикрепления населения по месту проживания – 15 (0,71 %).

На четырнадцатом месте – жалобы на работу скорой медицинской помощи – 7 (0,33 %) обращений.

По теме COVID-19 в первом полугодии 2023 г. поступило одно обращение.

Проверки, проведенные по жалобам граждан, поступившие в Министерство здравоохранения Республики Дагестан, показали, что более половины можно было избежать при их объективном рассмотрении руководителями медицинских организаций на местах. Главными врачами не принимаются адекватные меры по жалобам граждан, не проводится разбор и обсуждение по допущенным дефектам в оказании медицинской помощи с привлечением виновных к административной ответственности.