За 2023 год в Министерство здравоохранения Республики Дагестан поступило 4470 обращений, что на 674 обращения больше, чем за аналогичный период 2022 года (3796).

На первом месте – прочие вопросы (вопросы консультативного характера, финансового характера, оказания материальной помощи, содействия в приобретении жилья, вопросы санаторно-курортного лечения, о порядке оформления и предоставления листков временной нетрудоспособности и сроках выплаты социального пособия по ним, об обеспечении техническими средствами реабилитации, возможности лечения за границей), что составляет 1578 (35,3%) обращения.

На втором месте – обращения граждан, связанные с неудовлетворенностью оказанной медицинской помощью, бездушным отношением к больным, отсутствием должной ответственности при оказании медицинской помощи – 936 (20,9%).

На третьем месте – обращения по вопросам трудоустройства, заработной платы медицинских работников и ущемления их интересов, поступления в учебные заведения, что составляет 515 (11,5%) обращений.

На четвертом месте – недостаточность обеспечения лекарственными средствами граждан, имеющих право на набор социальных услуг, и составляет 435 (9,7%) обращений.

Пятое место по количеству – обращения по вопросам медико-социальной экспертизы, установления группы инвалидности – 341 (7,6%).

На шестом месте – благодарственные письма в адрес медицинских работников – 176 (3,9%).

Седьмое место – обращения, связанные с нарушением этики и деонтологии медицинскими работниками – 166 (3,7%) случая.

На восьмом месте – обращения с просьбой направить на лечение за пределы республики – 162 (3,6%).

На девятом месте – обращения по поводу невыдачи детского питания – 82 (1,8%).

На десятом месте – обращения по вопросам недостаточного лекарственного обеспечения и обеспечения медицинскими изделиями медицинских учреждений – 60 (1,3%).

На одиннадцатом месте – обращения по вопросам госпитализации – 56 (1,3%).

На двенадцатом месте – по вопросам взимания денежных средств с граждан за оказание медицинской помощи – 50 (1,1%).

На тринадцатом месте – обращения по вопросам прикрепления населения по месту проживания – 37 (0,8%).

На четырнадцатом месте – жалобы на работу скорой медицинской помощи – 16 (0,4%) обращений.

По теме COVID-19 за 2023 г. поступило 1 обращение (0,02%).

Проверки, проведенные по жалобам граждан, поступившие в Министерство здравоохранения Республики Дагестан, показали, что более половины можно было избежать при их объективном рассмотрении руководителями медицинских организаций на местах. Главными врачами не принимаются адекватные меры по жалобам граждан, не проводится разбор и обсуждение по допущенным дефектам в оказании медицинской помощи с привлечением виновных к административной ответственности.