За I квартал 2024 года в Министерство здравоохранения Республики Дагестан поступило 1091 обращение, что на 127 обращений меньше, чем за аналогичный период 2023 года (1218).

На первом месте – прочие вопросы (вопросы консультативного характера, финансового характера, оказания материальной помощи, содействия в приобретении жилья, вопросы санаторно-курортного лечения, о порядке оформления и предоставления листков временной нетрудоспособности и сроках выплаты социального пособия по ним, об обеспечении техническими средствами реабилитации, возможности лечения за границей), что составляет 218 (19,98%) обращений.

На втором месте – недостаточность обеспечения лекарственными средствами граждан, имеющих право на набор социальных услуг, и составляет 196 (17,97%) обращений.

На третьем месте – обращения по вопросам организации оказания медицинской помощи – 184 (16,87%).

На четвертом месте – обращения граждан, связанные с неудовлетворенностью оказанной медицинской помощью, бездушным отношением к больным, отсутствием должной ответственности при оказании медицинской помощи – 164 (15,03%).

На пятом месте – обращения по вопросам трудоустройства, заработной платы медицинских работников и ущемления их интересов, поступления в учебные заведения, что составляет 82 (7,52%) обращения.

Шестое место по количеству – обращения по вопросам медико-социальной экспертизы, установления группы инвалидности – 71 (6,51%).

На седьмом месте – благодарственные письма в адрес медицинских работников – 42 (3,85%).

На восьмом месте – количество обращений с жалобами на неудовлетворительное исполнение трудовых обязанностей руководителем медицинской организации – 40 (3,67%).

Девятое место – обращения, связанные с нарушением этики и деонтологии медицинскими работниками – 26 (2,38%) случаев.

На десятом месте – обращения по поводу невыдачи детского питания – 21 (1,92%).

На одиннадцатом месте – обращения с просьбой направить на лечение за пределы республики – 18 (1,65%).

На двенадцатом месте – обращения по вопросам госпитализации – 11 (1,01%).

На тринадцатом месте – обращения по вопросам недостаточного лекарственного обеспечения и обеспечения медицинскими изделиями медицинских учреждений – 6 (0,55%).

На четырнадцатом месте – по вопросам взимания денежных средств с граждан за оказание медицинской помощи – 4 (0,37%).

На пятнадцатом месте – жалобы на работу скорой медицинской помощи – 3 (0,27%) обращения.

На шестнадцатом месте – обращения по вопросам прикрепления населения по месту проживания – 2 (0,18%).

По теме COVID-19 за I квартал 2024 г. поступило 3 обращения (0,27%).

Проверки, проведенные по жалобам граждан, поступившие в Министерство здравоохранения Республики Дагестан, показали, что более половины можно было избежать при их объективном рассмотрении руководителями медицинских организаций на местах. Главными врачами не принимаются адекватные меры по жалобам граждан, не проводится разбор и обсуждение по допущенным дефектам в оказании медицинской помощи с привлечением виновных к административной ответственности.