За 2024 год в Министерство здравоохранения Республики Дагестан поступило 4568 обращений, что на 98 обращений больше, чем за аналогичный период 2023 года (4470).

На первом месте – обращения граждан, связанные с неудовлетворенностью оказанной медицинской помощью, бездушным отношением к больным, отсутствием должной ответственности при оказании медицинской помощи – 1340 (29,3%).

На втором месте – прочие вопросы (вопросы консультативного характера, финансового характера, оказания материальной помощи, содействия в приобретении жилья, вопросы санаторно-курортного лечения, о порядке оформления и предоставления листков временной нетрудоспособности и сроках выплаты социального пособия по ним, об обеспечении техническими средствами реабилитации, возможности лечения за границей), что составляет 851 (18,6%) обращений.

На третьем месте – недостаточность обеспечения лекарственными средствами граждан, имеющих право на набор социальных услуг, и составляет 825 (18,1%) обращений.

На четвертом месте – обращения по вопросам трудоустройства, заработной платы медицинских работников и ущемления их интересов, поступления в учебные заведения, что составляет 583 (12,8%) обращения.

Пятое место по количеству – обращения по вопросам медико-социальной экспертизы, установления группы инвалидности – 207 (4,5%).

На шестом месте – жалобы на главных врачей медицинских организаций – 180 (3,9 %).

На седьмом месте – благодарственные письма в адрес медицинских работников – 131 (2,9%).

Восьмое место – обращения с просьбой направить на лечение за пределы республики – 95 (2,1%).

На девятом месте – обращения, связанные с нарушением этики и деонтологии медицинскими работниками – 86 (1,9%) случаев.

На десятом месте – обращения по поводу невыдачи детского питания – 62 (1,4%).

На одиннадцатом месте – обращения по вопросам госпитализации – 53 (1,2%).

На двенадцатом месте – обращения по вопросам недостаточного лекарственного обеспечения и обеспечения медицинскими изделиями медицинских учреждений – 40 (0,9%).

На тринадцатом месте – вопросы ремонта и строительства объектов здравоохранения – 39 (0,9%).

На четырнадцатом месте – жалобы на работу скорой медицинской помощи – 27 (0,6%) обращений.

На пятнадцатом месте – по вопросам взимания денежных средств с граждан за оказание медицинской помощи – 22 (0,5%).

На шестнадцатом месте – обращения по вопросам прикрепления населения по месту проживания – 21 (0,5%).

На семнадцатом месте – жалобы на перепрофилирование медицинских учреждений – 5 (0,1%).

На восемнадцатом месте – жалобы на нехватку аппаратуры ИВЛ и/или кислорода в медицинских учреждениях – 5 (0,0%).

Проверки, проведенные по жалобам граждан, поступившие в Министерство здравоохранения Республики Дагестан, показали, что более половины можно было избежать при их объективном рассмотрении руководителями медицинских организаций на местах. Главными врачами не принимаются адекватные меры по жалобам граждан, не проводится разбор и обсуждение по допущенным дефектам в оказании медицинской помощи с привлечением виновных к административной ответственности.