



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

П Р И К А З

« 5 » февраля 2016 г.

№ 2-к/б

г. Махачкала

О мерах, направленных на улучшение деятельности медицинских организаций Республики Дагестан, по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Республики Дагестан

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги", Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р, Приказом Министерства здравоохранения Республики Дагестан от 22 декабря 2014г. №1249-М «О формировании Общественного Совета по проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения Республики Дагестан» и с целью повышения доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Республики Дагестан, информирования граждан в сфере здравоохранения медицинскими организациями Республики Дагестан

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1) план мероприятий Министерства здравоохранения Республики Дагестан по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Республики Дагестан, информирования граждан в сфере здравоохранения медицинскими организациями Республики Дагестан по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Республики

Дагестан (далее - план мероприятий Министерства здравоохранения Республики Дагестан) (приложение 1);

2) форму отчета медицинской организации о реализации плана мероприятий по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Республики Дагестан (приложение 2).

2. Руководителям медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Дагестан, в которых проводилась в 2015 году независимая оценка качества оказания услуг: разработать план мероприятий на основе плана мероприятий Министерства здравоохранения Республики Дагестан, утвержденного настоящим Приказом.

3. Исполняющего обязанности директора ГБУ РД "Республиканский медицинский информационно-аналитический центр МЗ РД" А.М. Мурзаеву осуществлять контроль за размещением медицинскими организациями информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" www.bus.gov.ru и на официальных сайтах Министерства здравоохранения Республики Дагестан и медицинских организаций в сети Интернет в соответствии с планом мероприятий Министерства здравоохранения Республики Дагестан, утвержденным настоящим приказом.

4. Отделу организации оказания медицинской помощи взрослому населению и отделу организации оказания медицинской помощи женщинам и детям осуществлять контроль за выполнением планов мероприятий, разработанных медицинскими организациями Республики Дагестан.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра здравоохранения Республики Дагестан Ф.А.Габибулаева

МИНИСТР



ИБРАГИМОВ Т.И.

**План мероприятий министерства здравоохранения Республики Дагестан по
повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских
организациях Республики Дагестан, информирования граждан в сфере
здравоохранения по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки
качества оказания услуг государственными медицинскими организациями
Республики Дагестан**

N п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1	2	3	4	5
1	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы государственных медицинских организаций Республики Дагестан и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов	Постоянно	Отдел организации оказания медицинской помощи взрослому населению; Отдел организации оказания медицинской помощи женщинам и детям Министерства здравоохранения Республики Дагестан	Мероприятия, направленные на улучшение качества работы государственных медицинских организаций Республики Дагестан
2	Обеспечение информационной открытости медицинских организаций Республики Дагестан	Постоянно	Руководители государственных медицинских организаций Республики Дагестан	1) Размещение медицинскими организациями на сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) достоверной информации, установленной <u>Приказом</u> <u>Министерства финансов</u> <u>Российской Федерации от</u> <u>21.07.2011 N 86н "Об</u> <u>утверждении порядка</u> <u>предоставления</u>

**План мероприятий министерства здравоохранения Республики Дагестан по
повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских
организациях Республики Дагестан, информирования граждан в сфере
здравоохранения по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки
качества оказания услуг государственными медицинскими организациями
Республики Дагестан**

N п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1	2	3	4	5
1	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы государственных медицинских организаций Республики Дагестан и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов	Постоянно	Отдел организации оказания медицинской помощи взрослому населению; Отдел организации оказания медицинской помощи женщинам и детям Министерства здравоохранения Республики Дагестан	Мероприятия, направленные на улучшение качества работы государственных медицинских организаций Республики Дагестан
2	Обеспечение информационной открытости медицинских организаций Республики Дагестан	Постоянно	Руководители государственных медицинских организаций Республики Дагестан	1) Размещение медицинскими организациями на сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) достоверной информации, установленной <u>Приказом</u> <u>Министерства финансов</u> <u>Российской Федерации от</u> <u>21.07.2011 N 86н "Об</u> <u>утверждении порядка</u> <u>предоставления</u>

				<u>информации</u> <u>государственным (</u> <u>учреждением, ее</u> <u>размещения на</u> <u>официальном сайте в сети</u> <u>Интернет и ведения</u> <u>указанного сайта":</u> 2) размещение государственными медицинскими организациями Республики Дагестан на официальных сайтах в сети Интернет достоверной информации
3	Мониторинг нормативных правовых актов Российской Федерации на предмет внесения изменений в части формирования независимой системы оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Республики Дагестан	Постоянно	Управление государственной службы, кадров и правового обеспечения	Внесение соответствующих изменений в нормативные правовые акты Министерства здравоохранения Республики Дагестан
4	Разработка плана мероприятий с учетом перечня предложений Общественного совета по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Республики Дагестан, информирования граждан в сфере здравоохранения медицинскими организациями Республики Дагестан	До 15.02.2016	Руководитель медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг	Приказ руководителя медицинской организации
5	Размещение на	До 16.02.2016	Руководитель	Повышение

				<u>информации</u> <u>государственным (</u> <u>учреждением, ее</u> <u>размещения на</u> <u>официальном сайте в сети</u> <u>Интернет и ведения</u> <u>указанного сайта":</u> 2) размещение государственными медицинскими организациями Республики Дагестан на официальных сайтах в сети Интернет достоверной информации
3	Мониторинг нормативных правовых актов Российской Федерации на предмет внесения изменений в части формирования независимой системы оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Республики Дагестан	Постоянно	Управление государственной службы, кадров и правового обеспечения	Внесение соответствующих изменений в нормативные правовые акты Министерства здравоохранения Республики Дагестан
4	Разработка плана мероприятий с учетом перечня предложений Общественного совета по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Республики Дагестан, информирования граждан в сфере здравоохранения медицинскими организациями Республики Дагестан	До 15.02.2016	Руководитель медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг	Приказ руководителя медицинской организации
5	Размещение на	До 16.02.2016	Руководитель	Повышение

	официальном сайте медицинской организации в сети Интернет плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Республики Дагестан, информирования граждан в сфере здравоохранения медицинскими организациями Республики Дагестан		медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг	информированности граждан о мероприятиях, проведенных по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Республики Дагестан, информирования граждан в сфере здравоохранения медицинскими организациями Республики Дагестан
6	Направление копии приказа руководителя медицинской организации об утверждении плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Республики Дагестан, информирования граждан в сфере здравоохранения медицинскими организациями Республики Дагестан в лечебный отдел Министерства здравоохранения Республики Дагестан	До 21.02.2016	Руководитель медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг	Отчет руководителя медицинской организации об исполнении настоящего приказа
7	Предоставление отчета о реализации плана мероприятий по повышению доступности и	До 05.04.2016 До 05.07.2016 До 05.10.2016 До 05.01.2017	Руководитель медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка	Отчет руководителя медицинской организации об исполнении плана мероприятий по повышению доступности

	качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Республики Дагестан, информирования граждан в сфере здравоохранения медицинскими организациями Республики Дагестан		качества оказания услуг	и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Республики Дагестан, повышению информирования граждан в сфере здравоохранения медицинскими организациями Республики Дагестан
8	Контроль за размещением медицинскими организациями Республики Дагестан:			
	1) плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Республики Дагестан, информирования граждан в сфере здравоохранения медицинскими организациями Республики Дагестан;	До 21.02.2016	ГБУ РД "Республиканский медицинский информационно-аналитический центр МЗ РД"	Отчет в Отдел организации оказания медицинской помощи взрослому населению и Отдел организации оказания медицинской помощи женщинам и детям Министерства здравоохранения Республики Дагестан
	2) информации о своей деятельности на сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) и официальном сайте медицинской организации в сети Интернет	До 05.04.2016 До 05.07.2016 До 05.10.2016 До 05.01.2017	ГБУ РД "Республиканский медицинский информационно-аналитический центр МЗ РД"	Отчет в Отдел организации оказания медицинской помощи взрослому населению и Отдел организации оказания медицинской помощи женщинам и детям Министерства здравоохранения Республики Дагестан
9	Контроль за выполнением планов мероприятий медицинских	До 30.04.2016 До 30.07.2016 До 30.10.2016 До 30.01.2017	Начальники Отдела организации оказания медицинской помощи взрослому	Мониторинг реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания

	организаций Республики Дагестан по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Республики Дагестан, информирования граждан в сфере здравоохранения медицинскими организациями Республики Дагестан		населению и Отдела организации оказания медицинской помощи женщинам и детям Министерства здравоохранения Республики Дагестан	медицинской помощи в медицинских организациях Республики Дагестан, повышению информирования граждан в сфере здравоохранения медицинскими организациями Республики Дагестан
--	--	--	---	---

**Форма отчета медицинской организации о реализации плана мероприятий по
результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг
медицинскими организациями Республики Дагестан**

N п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4