​ **Предложения**

**по улучшению качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения по результатам независимой оценки качества оказания медицинской помощи Общественного совета Министерства здравоохранения Республики Дагестан в 2016 году**

1. Привести информацию, размещенную на официальном сайте, в соответствие с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н.
2. Привести форму баннера «Независимая оценка качества в соответствие с формой баннера, размещенной на официальном сайте Министерства здравоохранения РД
3. Улучшить доступность записи на прием к врачу.
4. Улучшить условия пребывания в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья.
5. Проанализировать средние сроки ожидания диагностических исследований.
6. Повысить удовлетворенность условиями пребывания пациентов в медицинской организации.
7. Улучшить питание пациентов в стационаре.
8. Обеспечить условия для повышения компетентности медицинских работников медицинской организации.
9. Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию другим пациентам).
10. Повысить привлекательность официального сайта для пациентов.
11. Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре лекарственных средств
12. Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре диагностических исследований
13. Сократить средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием.
14. Повысить удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации.
15. Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного отношения к пациентам.
16. Сократить среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации.
17. Сократить средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию