**ПЛАН**

**мероприятий Общественного совета**

**по проведению независимой оценки качества работы**

**государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения**

**Республики Дагестан**

**на 2017 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование****мероприятия** | **Сроки реализации** | **Ответственный** **исполнитель** | **Результат** |
| **1. Организационные мероприятия** |
| **1.1** | Обсуждение итогов работы общественного совета за 2016 годы. Определением целей и задач Общественного Совета на 2017 годУтверждение плана работы общественного совета, на 2017 год и перечня медицинских организаций, в отношении которых будет проводится независимая оценка качества оказания медицинской помощи в 2017 г., в соответствии с Территориальной программой ОМС. | Февраль 2017 года | Общественный советпо проведению независимой оценки качества работыгосударственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохраненияРеспублики Дагестан | Улучшение качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения Республики Дагестан |
| **1.2** | Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов | В течении 2017 года | Общественный советпо проведению независимой оценки качества работыгосударственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохраненияРеспублики Дагестан | Мероприятия, направленные на улучшение качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения Республики Дагестан |
| **1.3** | Обеспечение информационной открытости учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения Республики Дагестан | В течение 2017 года | Общественный советпо проведению независимой оценки качества работыгосударственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохраненияРеспублики Дагестан | 1) Размещение медицинскими учреждениями на официальном сайте в сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/)) достоверной информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта"2) Размещение медицинскими учреждениями на собственных сайтах в сети интернет достоверной информации |
| **1.4** | Мониторинг нормативных правовых актов Российской Федерации на предмет внесения изменений в части формирования независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения Республики Дагестан | Ежеквартальнов 2017 году | Общественный советпо проведению независимой оценки качества работыгосударственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохраненияРеспублики Дагестан | Внесение соответствующих изменений в нормативные правовые акты Министерства здравоохранения Республики Дагестан |
| **2. Подготовка к проведению независимой оценки качества работы учреждений** |  |  |  | **Раздел 2. Подготовка к проведению независимой оценки качества работы учреждений** | 3.       |
| **2.1** | Размещение на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Дагестан в информационно- телекоммуникационной сети Интернет: перечня учреждений, показатели оценки, порядок, методику, периодичность, технологию проведения независимой оценки качества | 3-4 квартал2017 года | Общественный советпо проведению независимой оценки качества работыгосударственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохраненияРеспублики Дагестан | Раздел "Независимая оценка" на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Дагестанwww.mzrd.ru |
| **3. Проведение независимой оценки** |
| **3.1** |  Сбор первичных данных из учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения в Республике Дагестан, их обработка в соответствии с утверждёнными методами | 2017 год | Общественный советпо проведению независимой оценки качества работыгосударственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохраненияРеспублики Дагестан | Информация от лиц проводящих анкетирование пациентов о результатах независимой оценки |
| **3.2** | Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения в Республике Дагестан, (официальный сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/), другие официальные сайты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, средства массовой информации) | В течении года | Общественный советпо проведению независимой оценки качества работыгосударственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохраненияРеспублики Дагестан | Информация, полученная в ходе анализа открытых источников информации |
| **3.3** | Проведение мониторинга качества работы и формирование рейтингов учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения Республики Дагестан | До 1 февраля2018 года | Общественный советпо проведению независимой оценки качества работыгосударственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохраненияРеспублики Дагестан | Предложения по улучшению качества услуг |
| **3.4** | Обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения Республики Дагестан и результатов рейтингов их деятельности, предложений по улучшению качества услуг | март2018 года | Общественный советпо проведению независимой оценки качества работыгосударственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохраненияРеспублики Дагестан | Предложения по улучшению качества услуг |
| **3.5** | Размещение на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Дагестан в информационно- телекоммуникационной сети Интернет:1)                информации, полученной для проведения ведомственного мониторинга и формирования рейтинга учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения Республики Дагестан;2)                результатов ведомственного мониторинга и рейтинга учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения Республики Дагестан;3)                предложений Общественного совета по улучшению качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения Республики Дагестан | до 01февраля2018 года | Общественный советпо проведению независимой оценки качества работыгосударственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохраненияРеспублики Дагестан | Информирование населения Республики Дагестан по итогам проведения независимой оценки |
| **4. Применение результатов независимой оценки** |
| **4.1** | Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения Республики Дагестан, и их утверждение по согласованию с учредителем | до 1 марта2018 года | Общественный советпо проведению независимой оценки качества работыгосударственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохраненияРеспублики Дагестан | Приказ руководителя учреждения, оказывающего услуги в сфере здравоохранения Республики Дагестан |
| **4.2** | Размещение на официальном сайте учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения Республики Дагестан в информационно- телекоммуникационной сети Интернет плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения Республики Дагестан | до 15 февраля2018 года | Общественный советпо проведению независимой оценки качества работыгосударственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохраненияРеспублики Дагестан | План мероприятий по улучшению качества работы |